

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.17 «Управление персоналом предприятий автосервиса»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.03  
Эксплуатация транспортно–технологических машин и комплексов**

Направленность (профиль, специализация): **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	А.В. Панин
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-1	Способность выполнять диагностические и ремонтно-профилактические работы по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии	ПК-1.6	Консультирует потребителей по вопросам сервиса автомобиля
ПК-5	Способность планировать и организовывать логистическую деятельность	ПК-5.7	Описывает процесс взаимодействия с клиентами на предприятиях автосервиса

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Автотехобслуживание, Командная работа и лидерство, Транспортный менеджмент, Управление социально-техническими системами
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика, Технологическая практика

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	20	0	20	68	50

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 8

## **Лекционные занятия (20ч.)**

**1. Методологические основы управления персоналом {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]** Личность как объект и субъект управления. Трудовой коллектив: виды, психологические характеристики, пути формирования. Роли и отношения в трудовом коллективе. Персонал предприятия как объект управления: категории и структура. Должность и должностные полномочия.

Место и роль управления персоналом в системе управления АТП и СТО. Информационное, правовое и нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом.

Принципы управления персоналом АТП и СТО. Методы построения системы управления персоналом.

**2. Кадровая политика и кадровое планирование в организации. Поиск, отбор, найм и прием персонала {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,5]** Кадровая политика. Современные требования к кадровой политике. Совершенствование проведения кадровой политики. Основные положения концепции кадровой политики организации.

Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Кадровые стратегии. Прогнозирование как основа выработки кадровой стратегии. Структура и содержание оперативного плана работы с персоналом. Социально-экономическая эффективность кадровой работы.

**3. Поиск, отбор, найм и прием персонала {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5,6]** Потребность в персонале. Поиск персонала, внешние и внутренние источники поиска.

□ Сущность отбора персонала. Требования к кандидатам на замещение вакантной должности. Организация процесса отбора претендентов на вакантную должность. Методы отбора персонала. Методы проведения ознакомительного собеседования. Методика отбора персонала на основе документов. Тестирование как способ отбора претендентов.

□ Найм персонала. Разновидности трудового договора (контракта). Оформление трудового договора. Содержание трудового договора. Коллективный договор.

**4. Управление профессиональной ориентацией и адаптацией персонала организации {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5,6]** Сущность и виды профориентации и адаптации. Введение в должность. Особенности адаптации персонала. Профессиональная и организационная адаптация персонала. Физиологическая адаптация к режиму работы. Стресс и пути его преодоления. Опыт профориентации и адаптации персонала. Организация управления профориентацией и адаптацией персонала. Сбор информации о состоянии профориентации и адаптации персонала.

**5. Развитие персонала как фактор производства {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5,6]** Понятие и основные тенденции развития

персонала. Организация профессионального обучения персонала. Формы дополнительной подготовки персонала. Профессиональный рост. Связь обучения с практикой.

□ Управление деловой карьерой в организации. Понятие и цели деловой карьеры. Планирование деловой карьеры, ее этапы и модели. Система служебно-профессионального продвижения. Работа с кадровым резервом. Горизонтальная карьера. Сертификация персонала. Функции менеджера по персоналу службы управления персоналом. Система непрерывного обучения персонала в организации. Составление паспортов рабочих мест. Принципы, методы, формы и виды обучения. Структура системы обучения персонала. Переподготовка и повышение квалификации персонала.

**6. Оценка и аттестация персонала организации {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.) [3,4,6]** Оценка труда и рабочего места. Оценка результатов труда персонала. Основные требования к персоналу. Понятие и виды оценки. Классификация методов оценки. Сущность методов оценки управленческого персонала. Диагностическая система оценки. Оценка персонала в зарубежных организациях.

□ Понятие аттестации. Основные задачи проведения аттестации. Объекты и показатели аттестационной оценки. Этапы проведения аттестации. Организация процесса аттестации. Рекомендации по проведению аттестации: методы описательного характера, комбинированные методы, псевдоколичественные методы оценки. Оценка подчиненных руководителем.

**7. Мотивация и стимулирование персонала {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.) [3,4,5,6]** Мотивы человеческой деятельности. Стимулирование как основа мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Экономические и неэкономические способы мотивационной деятельности персонала. Комплексная система мотивации труда. Использование различных теорий мотивации в практике управления персоналом. Разработка системы мотивации персонала и системы развития инновационной деятельности. Способы вознаграждения персонала. Законодательство РФ о вознаграждении за труд. Формы и системы заработной платы в РФ. Доплаты и компенсации к заработной плате. Участие персонала в прибылях и собственности предприятия. Современные системы заработной платы за рубежом. Зарубежный опыт определения размера заработной платы.

**8. Управление социальным развитием персонала. Теоретические основы конфликтологии {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.) [4,5,6,7]** Социально-трудовые отношения. Управление социальным развитием.

Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликтов. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов. Динамика конфликта.

□ Конфликтогенность процесса консультирования потребителей по вопросам сервиса автомобилей на предприятиях автосервиса.

Внутриличностные конфликты. Конфликты между руководителями и

подчиненными.

**9. Предупреждение конфликтных взаимоотношений. Технология разрешения конфликтов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5,6,7]**  
Управление конфликтной ситуацией. Технологии предупреждения конфликтов. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта в процессе консультирования потребителей по вопросам сервиса автомобилей. Стресс и предупреждение конфликтов.

□ Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы. Посредническая деятельность в завершении конфликтов. Переговоры как способ завершения конфликтов.

**10. Руководитель в системе управления персоналом АТП {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4]** Сфера деятельности руководителя АТП. Типы руководителей. Качества, необходимые руководителю. Личность руководителя. Трудовой потенциал руководителя. Основы власти руководителя. Руководитель и лидер. Стили управления и руководства. «Многомерные» стили управления. Методы руководства. Технологии управления людьми.

#### **Практические занятия (20ч.)**

- 1. Исследование профессиональных, деловых и личностных качеств работников производственных подразделений {работа в малых группах} (4ч.)[1,3]**
- 2. Организация процесса отбора претендентов на вакантную должность. Методы отбора персонала {работа в малых группах} (2ч.)[4,7]**
- 3. Исследование межличностных отношений в коллективе производственного подразделения {работа в малых группах} (2ч.)[1,3,7]**
- 4. Профессиональная и организационная адаптация персонала. Физиологическая адаптация к режиму работы {работа в малых группах} (2ч.)[7]**
- 5. Управление деловой карьерой в организации {работа в малых группах} (2ч.)[7]**
- 6. Методы оценки и аттестации персонала организации {работа в малых группах} (2ч.)[7]**
- 7. Использование различных теорий мотивации в практике управления персоналом {работа в малых группах} (2ч.)[3,4,7]**
- 8. Управление конфликтной ситуацией в процессе консультирования потребителей по вопросам сервиса автомобилей. Выбор стратегии поведения в конфликте. {работа в малых группах} (2ч.)[3,4,7]**
- 9. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. {работа в малых группах} (2ч.)[3,5,7]**

#### **Самостоятельная работа (68ч.)**

- 1. Подготовка к лекциям и практическим занятиям {с элементами**

**электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (20ч.)[1,2,3,4,5,6,7]**

**2. Изучение дополнительных глав дисциплины, первоисточников специальной литературы {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (24ч.)[2,4,5,6,8,9,10,11,12,13,14,15]**

**3. Подготовка к контрольному опросу {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (14ч.)[4,5,6,7]**

**4. Подготовка к промежуточной аттестации {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (10ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15]**

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Панин, А. В. Исследование профессиональных, деловых и личностных качеств работников производственных подразделений. Методические указания к практическим занятиям по курсу «Управление персоналом предприятий автосервиса»/ А.В.Панин; Алт. гос. техн. ун-т им И. И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2020. – 27 с.

Дата первичного размещения: 08.12.2020. Обновлено: 08.12.2020.

Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin\\_PDLKRPP\\_pz\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin_PDLKRPP_pz_mu.pdf)

2. Панин, А.В. Управление персоналом предприятий автосервиса. Методические указания и контрольные задания по курсу «Управление персоналом предприятий автосервиса» для студентов-заочников направления подготовки «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / А.В.Панин; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2020. – 26 с. Дата первичного размещения: 08.12.2020. Обновлено: 08.12.2020.

Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin\\_UPPA\\_kz\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin_UPPA_kz_mu.pdf)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

3. Веснин, В.Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс]: Электрон. учебник / В.Р. Веснин. – Электрон. дан. – М.: КНОРУС, 2009. – 1 эл.опт.диск (CD-ROM)/.

4. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами : учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 389 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066>

## 6.2. Дополнительная литература

5. Гайдук, А. В. Управление персоналом : учебное пособие / А. В. Гайдук ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. - Барнаул : АлтГТУ, 2007. - 19 с. - Режим доступа: <http://new.elib.altstu.ru/eum/download/et/Gajduk-up.pdf>.

6. Бакетин, П. Т. Автоматизированные информационные системы управления персоналом [Электронный ресурс] / П. Т. Бакетин. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 138 с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139185&sr=1>

7. Сычёва И.Н. Кадровый менеджмент: практикум / И.Н. Сычёва, Н.В. Белая. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2015. – 154 с. Дата первичного размещения: 03.02.2015. Обновлено: 22.05.2015. Прямая ссылка: <http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Suteva-kadmenp.pdf>

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. Электронная библиотека образовательных ресурсов АлтГТУ: <http://elib.alstu.ru>

9. Электронная библиотечная система (ЭБС) online: <http://biblioclub.ru>.

10. Электронно-библиотечная система «AgriLib» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://ebs.rgazu.ru/>

11. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.knigafund.ru/>

12. Электронно-библиотечная система «БиблиоРоссика» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.bibliorossica.com/>

13. . Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.book.ru/>

14. Электронно-библиотечная система «Biblio Stor-M» // Электронный ресурс [Ре-жим доступа: свободный] <http://bibliostorm.ru/>

15. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства Лань: <http://e.lanbook.com>.

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».