

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Управление качеством»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ПК-5: Способен оценивать и повышать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Управление качеством».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Управление качеством» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1. Способен оценивать и повышать эффективность бизнес-процессов

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-5 Способен оценивать и повышать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия	ПК-5.1 Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов
	ПК-5.2 Разрабатывает предложения по повышению эффективности бизнес-процессов

1 Используя данные табл. 1, оценить показатели эффективности бизнес-процессов организации на основе показателя «стоимость проявления одного дефекта» за период 5, заполнив пустые ячейки указанной таблицы (ПК-5.1).

Провести анализ динамики указанного показателя (табл. 2) и разработать предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2)

Анализ выявленных дефектов позволил установить основную причину – несоблюдение параметров технологического процесса.

Таблица 1 – Расчет стоимости проявления одного дефекта

Задачи	Среднее время выполнения одной задачи, ч	Стоимость человеко-ч работы, руб.	Стоимость элемента затрат «зарботная плата», руб.	Материальные затраты, руб.	Внешние потери от дефекта, руб.	Внутренние потери от дефекта, руб.	Суммарные потери от дефекта, руб.
1 Сотрудник отдела обслуживания принимает по телефону и записывает информацию о возникшем дефекте	0,1	200					
2 Передача информации в отдел качества	0,1	200					
3 Отдел качества исследует проблему	1,5	290					
3.1 Отдел качества проводит разрушающие испытания образца со склада	0,5	290					
3.2 Стоимость деталей, разрушенных при испытаниях	-	-	-	435			
4 Доработка технологии	2,25	290					
5 Извещение потребителя о проведенных доработках и поставка ему нового изделия	0,75	290					
Итого		xxxxxxx					

Таблица 2 – Динамика стоимости проявления одного дефекта в предшествующий период, руб.

Показатель	Предшествующий период, года			
	1	2	3	4
Стоимость проявления одного дефекта	2000	1960	1940	1920

2 Используя данные таблицы,

а) оценить показатели эффективности бизнес-процессов предприятия по показателю «выработка», заполнив пустые ячейки (ПК-5.1);

б) провести анализ динамики потерь от брака и разработать предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2).

Анализ рекламаций позволил установить основную причину – уступка (допуск к применению тех материалов, которые не отвечают техническим требованиям).

	Период		
	1	2	3
Выручка, тыс. руб.	147595	177114	264053

Численность работающих, чел.	301	320	345
Выработка, руб./чел.			
Потери от брака, тыс. руб.	738	1240	2376

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.