

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Операционный менеджмент»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ПК-4: Способен применять методы принятия организационно-управленческих решений	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Операционный менеджмент» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал (основной и дополнительный), системно и грамотно излагает его, осуществляет полное и правильное выполнение заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций, способен ответить на дополнительные вопросы.	75-100	<i>Отлично</i>
Студент освоил изучаемый материал, осуществляет выполнение заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций с не принципиальными ошибками.	50-74	<i>Хорошо</i>
Студент демонстрирует освоение только основного материала, при выполнении заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций допускает отдельные ошибки, не способен систематизировать материал и делать выводы.	25-49	<i>Удовлетворительно</i>
Студент не освоил основное содержание изучаемого материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	<25	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1. Типовое задание по применению методов принятия организационно-управленческих решений в операционных бизнес-процессах

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-4 Способен применять методы принятия организационно-управленческих решений	ПК-4.1 Оценивает эффективность организационно-управленческих решений
	ПК-4.2 Разрабатывает организационно-управленческие решения

Задание 1: Разработайте организационно-управленческое решение на основе описания бизнес-процесса "Доставка продукции" и составьте функциональную модель данного бизнес-процесса по типу *дерева функций* (Function Tree), а также **оцените эффективность данного организационно-управленческого решения** и предложите возможные дополнения или корректировки заданного бизнес-процесса.

Исходные данные: Бизнес-процесс «Доставка продукции»:

1. Доставка продукции
 - 1.1 Доставка
 - 1.1.1 Заказ транспорта и подготовка к отправке
 - 1.1.2 Транспортировка потребителю
 - 1.1.3 Установка и наладка у потребителя
 - 1.2 Управление доставкой
 - 1.2.1 Документирование и контроль выполнения заказа
 - 1.2.2 Управление запасами
 - 1.2.3 Контроль качества отгружаемых продуктов
 - 1.2.4 Составление графика отправки
 - 1.2.5 Контроль соблюдения требований экологической безопасности

Предложите дополнительные подпроцессы и виды деятельности которые на ваш взгляд могут входить в данный бизнес-процесс "Доставка продукции" и дополните ими свою модель.

2. Типовое задание по применению методов принятия организационно-управленческих решений в бизнес-процессе "Доставка продукции"

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-4 Способен применять методы принятия организационно-управленческих решений	ПК-4.1 Оценивает эффективность организационно-управленческих решений
	ПК-4.2 Разрабатывает организационно-управленческие решения

Задание 2: Разработайте организационно-управленческое решение на основе приведенных данных по подпроцессу "Доставка продуктов" и составьте:

- а) *организационную модель* видов деятельности данного подпроцесса;
- б) *модель процессов/управления* по типу диаграммы eEPC (extended Event driven Process Chain).
- в) **оцените эффективность данного организационно-управленческого решения** и предложите возможные дополнения или корректировки заданного бизнес-процесса.

Исходные данные:

В интернет-магазине "Книги и канцелярия" доставка продукции включает в себя комплектацию заказа клиента которой занимаются Павел и Галина. Галина формирует заказ в системе "1С: Склад" и схемы расположения необходимого товара на полках склада, а Павел отбирает необходимые товары, группирует их на участке комплектования. Затем происходят операции по отправке заказов в почтовую службу. С участка комплектования Илья забирает комплект заказа, печатает отгрузочные документы (опись заказа, форму заказа, адрес заказчика, ярлыки для посылки), упаковывает заказ в почтовую коробку, клеит ярлыки и отправляет почтовые коробки в службу доставки. Иван из службы доставки забирает почтовую коробку с упакованным заказом и едет на почту, где оформляет доставку посылки заказчику, оплачивает ее и отправляет трек номер заказчику по e-mail.

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.