

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология и социальные коммуникации»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

| Код контролируемой компетенции | Способ оценивания | Оценочное средство |
|---|--------------------------|---|
| УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Зачет | Комплект контролирующих материалов для зачета |
| УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Зачет | Комплект контролирующих материалов для зачета |
| УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | Зачет | Комплект контролирующих материалов для зачета |

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Психология и социальные коммуникации».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» используется 100-балльная шкала.

| Критерий | Оценка по 100-балльной шкале | Оценка по традиционной шкале |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки. | 25-100 | <i>Зачтено</i> |
| Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно. | 0-24 | <i>Не зачтено</i> |

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1. Задание на анализ собственных профессиональных достижений

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|---|--|
| УК-3 Способен организовывать и руководить | УК-3.1 Формирует команду и координирует ее |

| | |
|--|---|
| работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | деятельность |
| | УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества |
| | УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений |
| | УК-6.2 Определяет приоритеты личного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности |

Задание на анализ собственных профессиональных достижений и особенностей поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия как команды единомышленников.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Одной из важнейших функций человеческой психики является познание окружающего мира, самого себя и других людей в процессе социально-культурного взаимодействия. Вам предстоит научиться диагностировать эти когнитивные способности людей в команде для достижения поставленной цели.

1. Воспроизведите систему познавательной деятельности человека. Расшифруйте, что такое чувственная и рациональная системы познания.
2. Назовите сходство и различие понятий «ощущение» и «восприятие». Определите свой доминирующий стиль познания мира: чувственный или рациональный.
3. Охарактеризуйте внимание как познавательный процесс и как психическое состояние человека. Назовите функции, виды внимания и способы его развития. Какова роль внимания в общении и профессиональной деятельности.
4. Какую роль играет внимательность к людям при формировании команды, координации ее деятельности и организации коммуникации в команде для достижения поставленной цели.
5. Можете ли себя назвать внимательным человеком? Какие качества считаете своими безусловными достоинствами?

2.Задание на командообразование

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|---|---|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность |

Вам необходимо выбрать программу тренинга командообразования для ваших сотрудников. По каким критериям вы будете осуществлять выбор тренингов? Приведите список критериев и их обоснование с точки зрения обеспечения эффективной работы коллектива .

Раскройте этапы формирования команды и координации ее деятельность

3.Задание: нормы социального взаимодействия

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|---|---|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели |

Анализ ситуации:

Вас назначили начальником отдела, в котором нормой поведения являются опоздания сотрудников.

Назовите формальные и неформальные санкции, которые Вы как руководитель структурного подразделения можете применить в данной ситуации.

4.Задание: коммуникации в команде для достижения поставленной цели

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|---|---|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели |

Покажите, используя изученный теоретический материал, конкретные способы коммуникации в команде для достижения поставленной цели, обеспечивающих успешную работу коллектива

5.Задание: межкультурное разнообразие общества

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|---|---|
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества |

Покажите, используя изученный теоретический материал, конкретные способы установления толерантного взаимодействия с людьми с целью восприятия межкультурного разнообразия общества

6.Задание на формирование команды и координации ее деятельности

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность |
| | УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества |
| | УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений |
| | УК-6.2 Определяет приоритеты личного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности |

Задание на формирование команды и координацию ее деятельности, на понимание и толерантное восприятие особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Как известно, командный стиль работы отличается большей эффективностью, но далеко не каждый рабочий коллектив можно назвать командой. Используя психогометрическую типологию людей С.Деллингер, обозначьте конкретные способы формирования команды и координации ее деятельности.

1. Назовите критерии определения людей по психогометрической типологии С.Деллингер. Охарактеризуйте особенности каждого типа, их сильные и слабые стороны.
2. Назовите и обоснуйте наилучший вариант психологической совместимости людей разных типов психогометрии и условия их взаимодействия друг с другом в команде для достижения поставленной цели.
3. Дайте себе характеристику с позиций этой типологии и норм социального взаимодействия для реализации своей роли в команде.

7.Задание: формирование межкультурного взаимодействия в профессиональном коллективе

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|---|---|
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия |

Приведите конкретные примеры влияния мотивации работников, различного уровня социального и культурного происхождения на формирование межкультурного взаимодействия в профессиональном коллективе в ПРС

8.Задание на способность анализировать и учитывать процесс межкультурного взаимодействия

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность |
| | УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества |
| | УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений |
| | УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности |

Задание на способность анализировать и учитывать в процессе межкультурного взаимодействия, как индивидуальность других людей, так и осуществлять самооценку личностных и профессиональных достижений.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Если стратегическим вектором развития человека является направленность личности, то инструментами развития и достижения поставленных целей являются характер и способности человека. Вам предстоит разобраться с таким «инструментом», как задатки и способности других людей.

1. Назовите сходство и различие понятий «задатки» и «способности». Как генетика и социум влияют на развитие способностей и задатков
2. Охарактеризуйте виды и уровни развития способностей. Как работает постулат, что способности – это инструмент достижения целей. Как задатки и способности связаны с другими компонентами в структуре личности.
3. Какие ваши способности и задатки приоритетны для личностного и профессионального роста и способны совершенствовать вашу деятельность и толерантное взаимодействие в команде единомышленников.
4. Как в работе команды учитывать способности других людей и осуществлять индивидуальный подход в процессе межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели.

9.Задание на самооценку личностных и профессиональных достижений

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений |

На основе теоретического материала раскройте специфику осуществления самооценки личностных и профессиональных достижений

10.Задание на умение формирования команды, осуществления самооценки личностных и профессиональных достижений

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность |
| | УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества |
| | УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений |
| | УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и |

| | |
|--|--|
| | профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности |
|--|--|

Задание на умение сформировать команду, опираясь на понимание межкультурного разнообразия людей, организовать в ней коммуникации для достижения поставленной цели и, осуществляя самооценку личностных и профессиональных достижений, определить свое место в команде и способы совершенствования собственной деятельности.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Темперамент и характер являются очень важными компонентами в структуре личности. Эти два понятия тесно связаны между собой: свойства темперамента могут стать чертами характера человека. Но это два разных понятия в психологии. Вам предстоит научиться диагностировать доминирующий тип темперамента других людей.

1. Назовите сходство и различие темперамента и характера. Дайте характеристику всем типам темперамента, обозначьте их сильные и слабые стороны.
2. Определите свой доминирующий тип темперамента, дайте ему характеристику. На какие сильные проявления своего темперамента вы делаете ставку, определяя приоритеты личностного и профессионального роста и совершенствуя собственную деятельность. Какие слабые стороны своего темперамента вы вынуждены держать под контролем сознания или компенсировать поведением для эффективного взаимодействия в команде.
3. Назовите и обоснуйте наилучший вариант психологической совместимости людей с разными типами темперамента в команде для достижения поставленной цели.

11.Задание на способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее ее совершенствования

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность |
| | УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества |
| | УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений |
| | УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности |

Задание на способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, а также на умение организовать работу людей, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Вам нужно создать сплоченную команду из случайных сотрудников. Вы можете начать с подбора персонала. Как в реализации этой задачи вам может помочь типология людей по ведущей репрезентативной системе (модальности)?

1. Дайте характеристику всем типам людей по ведущей модальности (визуалы, аудиалы и кинестетики), их сильным и слабым сторонам личности.
2. Назовите критерии определения людей по ведущей модальности. Как, используя свою наблюдательность и умение вести беседу, провести экспресс-диагностику сотруднику?
3. Дайте себе характеристику с позиций этой типологии и тенденций развития области профессиональной деятельности.

12.Задание на определение приоритетов личностного и профессионального роста

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности |

- Покажите, используя изученный теоретический материал, конкретные способы, методы определения приоритетов личностного и профессионального роста и совершенствования собственной деятельности

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.