

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ИЭиУ  
Сычева

И.Н.

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.29 «Реинжиниринг предприятия»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

**Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очно - заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	старший преподаватель	Н.Н. Кузьмина
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-7	Способность участвовать в программе внедрения организационных изменений, продуктовых и технологических инноваций	ПК-7.4	Разрабатывать стратегию реализации организационных изменений

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Инновационный менеджмент, Системный анализ и принятие решений, Управление бизнес-процессами малого предприятия, Управление изменениями, Управление качеством
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	24	0	24	60	57

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 10

### **Лекционные занятия (24ч.)**

- 1. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнеса (предприятия)(4ч.)[2,3,4,5]** Понятийный аппарат реинжиниринга. Возникновение и развитие методологии реинжиниринга. Методический инструментарий реинжиниринга бизнеса.
- 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов(4ч.)[2,3,4,6]** Комплексная система стратегического управления реинжинирингом бизнеса. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Классификация, идентификация и структуризация бизнес-процессов. Участие в программе внедрения организационных изменений, продуктовых и технологических инноваций
- 3. Методология моделирования бизнес-процессов(4ч.)[2,3,4,5]** Функциональное моделирование бизнес-процессов. Оптимизация процессов управления в процессном и функциональном форматах.
- 4. Стоимостной анализ бизнес-процессов(4ч.)[2,3,4,7]** Назначение стоимостного анализа бизнес-процессов. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
- 5. Имитационное моделирование бизнес-процессов(4ч.)[2,3,4,6]** Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков, уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов. Событийная цепочка бизнес-процесса. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов: состояния и поведение объектов, активные и пассивные объекты, базовые и альтернативные процессы. Методы адаптации бизнес-процессов к ситуациям на основе использования бизнес-правил.
- 6. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий(4ч.)[2,3,4,7]** Управление знаниями организации и реинжиниринг бизнес-процессов. Современные информационные технологии управления предприятием

### **Практические занятия (24ч.)**

- 1. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнеса (предприятия) {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3]**
  1. Проверочный диктант по теме "Понятийный аппарат реинжиниринга"
  2. Практикующее упражнение (кейс)
- 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов(4ч.)[1,2,3]**
  1. Доклады студентов
  2. Тестирование по темам 1-2
- 3. Методология моделирования бизнес-процессов {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3]**
  1. Практикующее упражнение на проверку участия в программе внедрения организационных изменений, продуктовых и технологических

инноваций (кейс)

2. Доклады студентов

**4. Стоимостной анализ бизнес-процессов(4ч.)[1,4,5]** 1. Решение задач

2. Тестирование по темам 3-4

**5. Имитационное моделирование бизнес-процессов {работа в малых группах} (4ч.)[1,5,6]** 1. Практикующее упражнение (кейс)

2. Доклады студентов

**6. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий(4ч.)[1,5,7]** 1. Доклады студентов

2. Тестирование по темам 5-6

### **Самостоятельная работа (60ч.)**

**1. СРС в семестре(56ч.)[1,2,3,4,5,6,7]** Подготовка к семинарам – 10 ч.

Подготовка к контрольным точкам – 10 часов.

Подготовка к решению кейс-стади – 10 ч.

Проработка лекционного материала перед занятиями – 10 ч.

Изучение литературы – 16 ч.

**2. Промежуточная аттестация(4ч.)[1,2,3,4,5,7]** Подготовка к зачету

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Кузьмина Н.Н. Сборник практических ситуаций для подготовки студентов направления 38.03.02 Менеджмент . Барнаул: АлтГТУ, 2020 - 66с. Режим доступа: ЭБС АлтГТУ, Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Kuzmina\\_SbPraktSit\\_sz.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Kuzmina_SbPraktSit_sz.pdf)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Гаибова, Т.В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие . – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 143 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481749>

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинов. – Москва : Юнити, 2015. – 343 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>

4. Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 212 с. : ил. – Режим доступа: ЭБЧ "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>

## 6.2. Дополнительная литература

5. Управление качеством и реинжиниринг организаций : учебное пособие / З.С. Абутидзе, Л.Н. Александровская, В.Н. Бас и др. – М: Логос, 2003. – 328 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89571>

6. Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие. – М: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. – 77 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90736>

7. Силич, В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич ; ред. Н.В. Коновалова. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. – 200 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208582>

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

9. ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

10. Профессиональное образование: Единое окно доступа к информационным ресурсам [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2)

11. База данных Research Papers in Economics (база электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и другие) [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

12. Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации») Режим доступа: [innovation.gov.ru](http://innovation.gov.ru)

13. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

14. База данных – текстовые материалы и обзор корпоративных практик журнала «Устойчивый бизнес» Режим доступа: <http://csrjournal.com/>

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Microsoft Office
3	Mozilla Firefox
4	Windows
5	Антивирус Kaspersky
6	Гарант

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».