

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
Сычева

И.Н.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.22 «Управление изменениями»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очно - заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Т.М. Берлова
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-7	Способность участвовать в программе внедрения организационных изменений, продуктовых и технологических инноваций	ПК-7.1	Предлагает организационные изменения с учетом особенностей деятельности предприятия и текущего состояния
		ПК-7.3	Применять количественные и качественные методы оценки эффективности проекта

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Бизнес-планирование, Инновационный менеджмент
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 5 / 180

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	32	0	16	132	62

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 9

Лекционные занятия (32ч.)

- 1. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ЕДИНАЯ СИСТЕМА {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5]** Основные тенденции и закономерности развития организации. Организация как система, ее свойства. Теория жизненных циклов организаций.
- 2. ПОНЯТИЕ И МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ. ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ И ЕГО ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (6ч.)[4,6,8]** Понятие и содержание организационных изменений. Виды моделей организационных изменений (К. Левина, С.Н. Германа, И. Ансоффа, М. Бира и Н. Нориа, Ф. Гуияра и Дж. Келли, Дж. Коттера, Дж. Дак, Л. Грейнера). Этапы проведения организационных изменений, с учетом особенностей деятельности предприятия и текущего состояния
- 3. СОПРОТИВЛЕНИЕ ПЕРЕМЕНАМ ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ТЕКУЩЕЙ И ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[6,8]** Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления. Организационная культура.
- 4. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ. РАЗРАБОТКА ПРОГРАММ ВНЕДРЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ, ПРОДУКТОВЫХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (6ч.)[4,5,7]** Понятие реструктуризации. Этапы проведения реструктуризации системы управления. Организация деятельности по управлению программой организационных изменений и оценки ее эффективности на основании данных о текущей деятельности предприятия.
- 5. СТРЕСС НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5]** Понятие и причины стресса на рабочем месте. Методы повышения стрессоустойчивости.
- 6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНИЗАЦИИ С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,7]** Изменение внешней среды, как фактор вызывающий организационные изменения.
- 7. АДАПТАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ К ИЗМЕНЕНИЯМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ , ПРОДУКТОВЫХ ИННОВАЦИЙ. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (6ч.)[4,5,6,7]** Проектирование организационных структур. Основные этапы проектирования организационных структур. Формирование команды для организационных изменений. Количественные и качественные методы оценки эффективности проекта организационных изменений.

Практические занятия (16ч.)

- 1. Цели изучения дисциплины в вузе. Структура, логика курса «Управление изменениями» {беседа} (2ч.)[4,6,8]** Основные тенденции и закономерности развития организации. Организация как система, ее свойства. Теория жизненных циклов организаций.
- 2. Модели организационного развития. Разработка организационных изменений с учетом особенностей деятельности предприятия и текущего состояния {метод кейсов} (2ч.)[1,6,10]** Различие моделей организационных изменений (К. Левина, С.Н. Германа, И. Ансоффа, М. Бира и Н. Нориа, Ф. Гуияра и Дж. Келли, Дж. Коттера, Дж. Дак, Л. Грейнера). Разработка организационных изменений с учетом особенностей деятельности предприятия и текущего состояния
- 3. Сопротивление переменам {метод кейсов} (4ч.)[5,6]** Причины сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления изменениям.
- 4. Реструктуризация систем управления организацией {работа в малых группах} (2ч.)[2,4]** Реструктуризация систем управления компанией. Организации деятельности по управлению программой организационных изменений и оценки ее эффективности на основании данных о текущей деятельности предприятия.
- 5. Реструктуризация систем управления организаций. Освоение количественных и качественных методов оценки эффективности проекта. {метод кейсов} (4ч.)[2,5,6]** Разработка программ организационных изменений и оценка ее эффективности на основании данных о текущей деятельности предприятия.
- 6. Проектирование организационных структур {метод кейсов} (2ч.)[1,5,6,9]** Оценка эффективности распределения задач и ответственности в организационной структуре управления фирмы с использованием "Матрицы разделения административных задач управления"

Самостоятельная работа (132ч.)

- 1. Самостоятельное изучение литературы, проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям и текущему контролю знаний(56ч.)[3,4,5]**
 - 2. Выполнение расчетного задания(40ч.)[3,4,5,7]**
 - 3. Подготовка к экзамену(36ч.)[4,6]**
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская

библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Берлова Т.М. Проектирование матрицы распределения административных задач управления. Ситуационные задачи по дисциплине «Управление изменениями» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент/Т.М. Берлова; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2020. Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Berlova_UprIzmPMRAZU_sz_mu.pdf

2. Полякова Л.В. Разработка программ организационного развития: методические рекомендации к расчетному заданию/ Алт. гос. техн. ун-т им. И.И.Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ им. И.И.Ползунова, 2014. – 29 с. http://new.elib.altstu.ru/eum/download/m/Polyakova_rpor.pdf

3. Берлова Т.М. Методические указания к выполнению расчетного задания по дисциплине «Управление изменениями» для студентов направления 38.03.02 – «Менеджмент»./Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2021 г. – 12 с.

Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Berlova_UprIzmen_rz_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

4. Блинов, А.О. Управление изменениями : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573215>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03539-5. – Текст : электронный.

5. Шермет, М.А. Управление изменениями : учебное пособие / М.А. Шермет ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2015. – 129 с. : ил. – (Образовательные инновации). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443299>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7749-1019-9. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

6. Понуждаев, Э.А. Управление организационными изменениями (курс лекций, практикум, консультационный курс, тесты) : учебное пособие : [16+] / Э.А. Понуждаев, В.П. Медведев, М.Э. Понуждаева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 458 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595819>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1455-2. – DOI 10.23681/595819. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru
8. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>
9. База данных – текстовые материалы и обзор корпоративных практик журнала «Устойчивый бизнес» - Режим доступа: <http://csrjournal.com/>
10. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Chrome
2	LibreOffice
3	Microsoft Office
4	OpenOffice
5	Opera
6	Windows
7	Антивирус Kaspersky
8	Гарант

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».