

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Управление качеством»**

*1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы*

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-7: владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

*2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания*

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Управление качеством» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Управление качеством» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки,	25-100	<i>Зачтено</i>

указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы		
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.*

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	<p>Тест 10К-3, ОПК-6</p> <p>1. Кому принадлежит следующая формулировка понятия качества: «это свойство, реально удовлетворяющее потребителей» :</p> <p>а) Гегель  б) Шухарт  в) Исикава  г) Джуран  д) Аристотель  ж) основоположники экономических знаний в различных сферах деятельности</p> <p>2. К задачам фирмы, опирающейся на «качественную» стратегию развития можно отнести:</p> <p>а) увеличение объемов выпуска продукции из дешевого сырья  б) оценка и обеспечение конкурентоспособности фирмы  в) привлечение иностранных инвесторов  г) обеспечение методами принятия решений в управлении качеством в организации.</p> <p>3. Качество, производительность и владение методами принятия решений в управлении качеством относят к:</p> <p>а) стратегическим фактором качества  б) объективным тенденциям социально-экономической категории качества  в) основным аспектам качества</p> <p>4. Функционально-кибернетическая концепция понятия «свойство» это:</p> <p>а) взаимодействие в системе «субъект-объект»  б) взаимодействие в системе «субъект-субъект»  в) взаимодействие в системе «субъект-среда»  г) взаимодействие в системе «объект-среда»  д) взаимодействие в системе экономических</p>	ОК-3, ОПК-6

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>знаний в различных сферах деятельности</p> <p>5. Кому принадлежит следующая формулировка определения качества: «...качество = равновесие + деньги»:</p> <p>а) Аристотелю  б) Гегелю  в) Китайским философам  г) Шухарту  д) осноположникам экономических знаний в различных сферах деятельности</p>	
2	<p>Кейс 2 На умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ, ПК-7</p> <p>Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы. Стюардесса открыла занавесочки, разделяющие служебный отсек и салон самолета, и двинулась по проходу с тележкой, на которой стояли подносы с завтраками для пассажиров. Остановившись у ряда кресел, она передала первый поднос пассажиру, сидящему у окна. В то время, как она передавала второй поднос соседнему пассажиру, первый пассажир вернул свой поднос стюардессе, пожаловавшись на отсутствие булочки и джема. Она спокойно поставила поднос на тележку и потянулась за другим – на нем тоже не оказалось булочки и джема!</p> <p>Спокойствие девушки начало испаряться, когда она обнаружила еще два подноса неукомплектованными завтраками. Наконец, она нашла нормальный поднос и с облегчением передала его пассажиру. Поиск полностью укомплектованных подносов продолжался и дальше, но по мере того как она продвигалась по проходу, что вызывало неминуемые задержки и недовольство пассажиров. Характерно, что проблема одного человека (поставившего услугу низкого качества) стала проблемой многих. Это пример некачественной услуги. Но кто создал эту проблему, и как она могла возникнуть?</p> <p>Что нужно сделать, чтобы предотвратить подобную ситуацию?</p> <p>Как необходимо координировать деятельность исполнителей на всех уровнях производства завтраков для пассажиров? С помощью какого</p>	ПК-7

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества можно достичь высокой согласованности при выполнении контроля работ.	
3	<p>Задание на владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений, ПК-8.</p> <p>Машиностроительное предприятие получает необходимые ему комплектующие от двух поставщиков. Наиболее распространены следующие виды дефектов по данным деталям: поверхностные царапины; трещины; неправильная форма. Службой технического контроля предприятия установлены штрафные баллы за каждый вид дефекта: поверхностные царапины – 2; трещины – 10; неправильная форма – 5.</p> <p>За прошедший месяц каждым поставщиком было осуществлено по три поставки. Объем поставки у поставщиков А и Б включал 2000 единиц деталей. Фактически у каждого поставщика при первой и второй поставках проверялась каждая вторая деталь (1000 единиц в каждой партии), в третьей поставке – каждая пятая деталь (400 единиц в каждой партии). Число выявленных дефектов представлено в таблице.</p> <p>Таблица 4 - Число выявленных дефектов</p> <p>№ поставки □ Вид дефекта</p> <p>□ Царапины □ Трещины □ Неправильная форма</p> <p>□ Поставщик</p> <p>□ А □ Б □ А □ Б □ А □ Б</p> <p>1 □ 500 □ 610 □ 48 □ 68 □ 3 □ 6</p> <p>2 □ 437 □ 700 □ 28 □ 100 □ 5 □ 15</p> <p>3 □ 100 □ 105 □ 15 □ 45 □ 2 □ 3</p> <p>Оцените поставщиков по качеству поставляемых ими деталей за прошедший месяц и документально оформите решение в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических инноваций.</p>	ПК-8

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.