

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»**

*1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы*

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

*2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания*

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Конфликтология» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

*3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.*

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	Для проверки навыков предупреждения и	ОК-5, ОК-6

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности опишите стратегию поведения в конфликте, направленную на удовлетворение собственных интересов и предполагающую пассивную индивидуальную деятельность.	
2	Для проверки навыков предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности определите инцидент, установите конфликтную ситуацию и разрешите конфликт В группе работают три человека, выполняя одинаковую работу. Один из работников проявляет большую активность, тем самым обеспечивает лучший результат работы всей группы. Начальник, замечая это, выделяет этому работнику большую премию, чем остальным. Получая зарплату, остальные возмутились: почему им заплатили меньше, чем другому, которого они обвинили в «подхалимстве».	ОК-5
3	Для проверки способности к самоорганизации и самообразованию ответьте на вопрос: Исход конфликта считается справедливым, если: а) восторжествовали моральные нормы общества; б) принято решение, соответствующее действующим в государстве законам; в) ущемлены интересы виновника конфликта; г) все стороны удовлетворены исходом конфликта.	ОК-6
4	Для проверки сформированной способности к самоорганизации и самообразованию ответьте на вопрос: Слово «конфликт» с латинского языка переводится как: А) переговоры Б) соглашение В) столкновение Г) агрессия	ОК-6
5	Для проверки сформированной способности к самоорганизации и самообразованию ответьте на вопрос: Какое из указанных понятий не является определением конфликта (по типу выхода из конфликтной ситуации): А) конструктивный конфликт; Б) позитивный конфликт В) деструктивный конфликт	ОК-5, ОК-6
6	Для проверки знаний правил и принципов эффективного взаимодействия в коллективе выберите способ, не относящийся к способам речевого воздействия:	ОК-5, ОК-6

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	А) убеждение Б) внушение В) соглашение Г) принуждение	
7	Для проверки умений проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности назовите фактор, не учитывающийся при рассмотрении причин конфликта: А) фактор пола Б) фактор возраста В) фактор психологических травм Г) фактор финансовой состоятельности	ОК-5
8	Для проверки сформированной способности к самоорганизации и самообразованию ответьте на вопрос: Конфликты не подразделяются: А) по месту протекания Б) по количеству участников В) по результатам разрешения	ОК-6
9	Для проверки умений проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности ответьте на вопрос: Какой конфликт принято называть внутриличностным? А) столкновение противоположно направленных тенденций во взаимоотношениях между группами людей Б) столкновение противоположно направленных тенденций между личностью и группой В) столкновение противоположно направленных тенденций в психике человека	ОК-5, ОК-6
10	Для проверки навыков предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности выберите функции конфликта, являющиеся позитивными: А) получение новой информации об оппоненте Б) чрезмерное увлечение конфликтным взаимодействием в ущерб работе В) стимулирование к изменениям и развитию	ОК-5
11	Для проверки знаний правил и принципов эффективного взаимодействия в коллективе определите тип конфликта между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг у друга: А) конфликт по горизонтали Б) конфликт по вертикали В) конфликт смешанного типа	ОК-5
12	Для проверки умений проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности ответьте на вопрос:	ОК-5, ОК-6

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>К. Томас не относит к стилям конфликтного поведения:</p> <p>А) соревнование  Б) приспособление  В) сотрудничество  Г) урегулирование</p>	
13	<p>Для проверки сформированной способности к самоорганизации и самообразованию назовите стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, - это стиль ...</p> <p>А) конкуренции  Б) сотрудничества  В) компромисса  Г) приспособления</p>	ОК-6
14	<p>Для проверки знаний технологий командной работы в сфере профессиональной деятельности выделите правило, которого не следует придерживаться критикующему:</p> <p>А) Иметь достаточно оснований для критики  Б) Определиться, стоит ли критиковать публично  В) Начинать критику с похвалы  Г) Применять повышенную интонацию речи  Д) Применять корректные формы критических замечаний</p>	ОК-5
15	<p>Для проверки знаний правил и принципов эффективного взаимодействия в коллективе выберите ДВА фактора, определяющих здоровый социально-психологический климат в коллективе:</p> <p>А) психологическая совместимость членов социальной группы;  Б) четкое распределение обязанностей между сотрудниками;  В) фамильярностью во взаимоотношениях начальника с подчиненными;  Г) умением подчиненных подстраиваться под темперамент начальника, угождать ему.</p>	ОК-5, ОК-6

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.