

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Конфликтология» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	1. <input type="checkbox"/> Понятие конфликта. Подходы к определению	ОК-5

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>понятия конфликта.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.</p> <p>3. <input type="checkbox"/></p> <p>Приведите пример, как знания понятий конфликт и конфликтная ситуация помогают эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	
2	<p>1. <input type="checkbox"/> Способы предупреждения конфликтов.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Способы разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример конфликтной ситуации и способ ее разрешения, зная приемы саморганизации и самобразования.</p>	ОК-6
3	<p>1. <input type="checkbox"/> Конструктивные и деструктивные конфликты.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Представления участников о конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример конфликтного взаимодействия, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	ОК-5
4	<p>1. <input type="checkbox"/> Виды конфликтов. Общая классификация.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Основные принципы теории деловой коммуникации как средства бесконфликтного общения.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример бесконфликтного общения в коллективе, применяя знания способов самообразования и самоорганизации</p>	ОК-6
5	<p>1. <input type="checkbox"/> Типы производственных конфликтов. Общие причины возникновения производственных конфликтов.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Тактика снижения количества конфликтов и повышения лояльности в коллективе.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример производственного конфликта и его разрешения, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	ОК-5
6	<p>1. <input type="checkbox"/> Основные этические принципы деловых отношений. Корпоративная этика и этикет.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Особенности межличностных отношений в рабочей группе. Корпоративный этический кодекс.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример межличностных отношений, применяя знания способов самообразования и самоорганизации</p>	ОК-6
7	<p>1. <input type="checkbox"/> Предконфликтная ситуация. Способы выявления.</p>	ОК-5

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>2. <input type="checkbox"/> Инцидент (prima acta конфликта). Способы выявления.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример предконфликтная ситуации и инцидента, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	
8	<p>1. <input type="checkbox"/> Эскалация конфликта. Способы выявления.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Завершение конфликта. Критерии завершения и результаты.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример завершения конфликта, применяя знания способов самообразования и самоорганизации</p>	ОК-6
9	<p>1. <input type="checkbox"/> Постконфликтная ситуация. Способы выявления.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Формально-правовые способы работы с конфликтом.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример как знания формально-правовых способов работы помогают эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	ОК-5
10	<p>1. <input type="checkbox"/> Психотехнические способы работы с конфликтом.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Переговоры как способ разрешения конфликта. Понятие переговоров. Условия проведения переговоров. Стили и этапы проведения переговоров</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Приведите пример международного совещания с «острыми» вопросами, применяя знания способов самообразования и самоорганизации</p>	ОК-6

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.