

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Интегрированные информационные технологии на промышленном предприятии»**

**1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины**

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Способ оценивания</b>	<b>Оценочное средство</b>
ПК-2: Способен планировать деятельность предприятия с использованием проектного и программно-ориентированного подходов	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-4: Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Интегрированные информационные технологии на промышленном предприятии».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Интегрированные информационные технологии на промышленном предприятии» используется 100-балльная шкала.

<b>Критерий</b>	<b>Оценка по 100-балльной шкале</b>	<b>Оценка по традиционной шкале</b>
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами**

*1. Пример заданий для промежуточной аттестации по дисциплине*

<b>Компетенция</b>	<b>Индикатор достижения компетенции</b>
ПК-2 Способен планировать деятельность предприятия с использованием проектного и	ПК-2.1 Демонстрирует знание методик проектного и программно-ориентированного

программно-ориентированного подходов	планирования
ПК-4 Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	ПК-4.1 Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов
	ПК-4.2 Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов

Факультет Институт экономики и управления  
Кафедра Экономика и производственный менеджмент  
Образовательная программа 38.04.02 «Менеджмент» (Магистратура:  
«Производственный менеджмент»)

### Тест 1 (ПК-2; ПК-4)

1. «Индустрия 4.0»: сущность, тенденции, тренды развития промышленного бизнеса;
2. Эффекты и риски цифровизации промышленности.

### 3. Кейс-задание:

**Демонстрируя знание методик проектного и программно-ориентированного планирования (ПК-2.1)** разработайте диаграмму Ганта для организации автоматизированного рабочего места (АРМ) специалиста: маркетолога, начиная с приобретения ПК, необходимого периферийного оборудования, ППП и заканчивая вводом АРМ в эксплуатацию. А также **оцените показатели эффективности бизнес-процесса (ПК-4.1)** "Продажи", подпроцесса "Прогнозирование спроса" осуществляемого на рабочем месте маркетолога, если в текущей ситуации на прогнозирование существующей структуры ассортимента тратится 5,5 часов рабочего времени в неделю, а с помощью пакета SPSS планируется тратить 2 часа, каким будет годовой экономический эффект, если месячная заработная плата маркетолога 32600 руб. **Разработайте направления реинжиниринга бизнес-процесса (ПК-4.2)** "Продажи", подпроцесса "Прогнозирования спроса" описав карту данного подпроцесса и выделив места автоматизации.

" " \_\_\_\_\_ 2021 г.  
Составил \_\_\_\_\_ Мачин К.А.  
(подпись) (ф.и.о.)  
Зав. кафедрой ЭиПМ \_\_\_\_\_ Любичкая В.А.  
(подпись) (ф.и.о.)

### 2. Пример заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-2 Способен планировать деятельность предприятия с использованием проектного и программно-ориентированного подходов	ПК-2.1 Демонстрирует знание методик проектного и программно-ориентированного планирования
ПК-4 Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	ПК-4.1 Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов
	ПК-4.2 Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов

**Тест 3 (ПК-2; ПК-4)**

1. Системы управления производственными процессами (MES);
2. Системы планирования ресурсов предприятия (ERP).

**3. Кейс-задание:**

**Демонстрируя знание методик проектного и программно-ориентированного планирования (ПК-2.1)** разработайте диаграмму Ганта для организации автоматизированного рабочего места (АРМ) специалиста: маркетолога, начиная с приобретения ПК, необходимого периферийного оборудования, ППП и заканчивая вводом АРМ в эксплуатацию. А также **оцените показатели эффективности бизнес-процесса (ПК-4.1)** "Продажи", подпроцесса "Прогнозирование спроса" осуществляемого на рабочем месте маркетолога, если в текущей ситуации на прогнозирование существующей структуры ассортимента тратится 8 часов рабочего времени в неделю, а с помощью пакета SPSS планируется тратить 3 часа, каким будет годовой экономический эффект, если месячная заработная плата маркетолога 27000 руб. **Разработайте направления реинжиниринга бизнес-процесса (ПК-4.2)** "Продажи", подпроцесса "Прогнозирования спроса" описав карту данного подпроцесса и выделив места автоматизации.

" " \_\_\_\_\_ 2021 г.  
 Составил \_\_\_\_\_ Мачин К.А.  
 (подпись) (ф.и.о.)  
 Зав. кафедрой ЭиПМ \_\_\_\_\_ Любичкая В.А.  
 (подпись) (ф.и.о.)

*3.Пример задания промежуточной аттестации на проектное и программно-ориентированной планирование и реинжиниринг бизнес-процессов*

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-2 Способен планировать деятельность предприятия с использованием проектного и программно-ориентированного подходов	ПК-2.1 Демонстрирует знание методик проектного и программно-ориентированного планирования
ПК-4 Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	ПК-4.2 Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов

## Ситуация 1

Руководитель не может круглосуточно контролировать работу своих сотрудников и вынужден полагаться на их добросовестность. Действительно ли сотрудник был занят своими рабочими задачами весь день? Отследить это очень сложно.

Записки, бумажки и таблицы в Excel не помогут справиться с большим количеством заявок. Данные путаются и теряются, клиенты уходят к конкурентам.

Компании необходимо отслеживать, на каких этапах воронки продаж теряется больше всего клиентов, чтобы видеть узкие места бизнеса. Без систематизации данных компания не может отследить, каким местам нужно уделить особое внимание, и продолжит терять клиентов.

**Демонстрируя знание методик проектного и программно-ориентированного планирования (ПК-2.1) предложите варианты автоматизации процесса. Разработайте направления реинжиниринга бизнес-процесса (ПК-4.2)**

*4.Пример задания промежуточной аттестации на проектное и программно-ориентированной планирование и реинжиниринг бизнес-процессов*

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-2 Способен планировать деятельность предприятия с использованием проектного и программно-ориентированного подходов	ПК-2.1 Демонстрирует знание методик проектного и программно-ориентированного планирования
ПК-4 Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	ПК-4.2 Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов

## Ситуация 2

Компания с сложным продуктом не может позволить себе пропускать входящие заявки. Для каждого канала – как для почты, так и для звонков, нужна система фиксации, которая позволит не упустить клиентов, даже если они позвонили в выходной день.

Продукт в 2-3 раза дороже аналогов более низкого качества. Нужно убедить клиента в преимуществе товара и довести до сделки, а это вопрос грамотной стратегии коммуникации

Компания работает на разных торговых площадках, имеет несколько офисов и сайтов. Сложно координировать менеджеров и не упустить ни одного лида.

Для анализа результатов работы каждого менеджера руководству требуется аналитика, а не просто отчеты сотрудников. При этом нужны объективные метрики, которые будут показывать объем работы и эффективность сотрудников.

**Демонстрируя знание методик проектного и программно-ориентированного планирования (ПК-2.1) предложите варианты автоматизации процесса. Разработайте направления реинжиниринга бизнес-процесса (ПК-4.2)**

### *5.Пример задания промежуточной аттестации на проектное и программно-ориентированной планирование и реинжиниринг бизнес-процессов*

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-2 Способен планировать деятельность предприятия с использованием проектного и программно-ориентированного подходов	ПК-2.1 Демонстрирует знание методик проектного и программно-ориентированного планирования
ПК-4 Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	ПК-4.2 Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов

### Ситуация 3

В процессе деятельности предприятия была обнаружена проблема: «ручной» сбор заявок из разных источников.

Не было системы сбора и хранения обращений. Компания часто сталкивалась с потерей контактов из-за невнимательности менеджеров.

**Демонстрируя знание методик проектного и программно-ориентированного планирования (ПК-2.1) предложите варианты автоматизации процесса. Разработайте направления реинжиниринга бизнес-процеса (ПК-4.2)**

*6.Пример задания промежуточной аттестации на проектное и программно-ориентированной планирование и реинжиниринг бизнес-процессов*

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-2 Способен планировать деятельность предприятия с использованием проектного и программно-ориентированного подходов	ПК-2.1 Демонстрирует знание методик проектного и программно-ориентированного планирования
ПК-4 Способен оценивать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия и разрабатывать направления их реинжиниринга	ПК-4.2 Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов

#### **Задание 1:**

В процессе деятельности предприятия была обнаружена проблема: отсутствие истории общения с клиентами.

Часто возникала ситуация, когда клиент оставлял заявку на сайте на приобретение одного товара в определенном количества, а потом, во время общения с менеджером, по телефону менял заказ. Из-за корректировок у менеджеров возникала путаница. Была острая потребность в таком решение, которое позволило бы менять заказ и видеть всю историю корректировок в сделке.

**Демонстрируя знание методик проектного и программно-ориентированного планирования (ПК-2.1) предложите варианты автоматизации процесса. Разработайте направления реинжиниринга бизнес-процеса (ПК-4.2)**

**4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.**