

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Культура речи и деловое общение»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-4: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Культура речи и деловое общение» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Культура речи и деловое общение» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	Для проверки знания основных форм делового общения на русском языке раскройте скобки и поставьте слова в нужном падеже.	ОК-4

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>1. Согласно (наша договоренность) товары должны быть отгружены не позднее 2 сентября сего года. 2. Прошу оплатить услуги согласно (договор). 3. Согласно (приложение к лицензии) разрешены следующие виды работ. 4. В соответствии с (принятая ранее договоренность) прошу выслать в наш адрес образцы товара и упаковки. 5. Соответственно (принятые обстоятельства) отправляем в Ваш адрес образцы нашей продукции. 6. Согласно (прилагаемый список) наградить работников ЗАГСа денежной премией в размере месячной зарплаты. 7. Согласно (настоящий контракт) Исполнитель оплачивает работу Агентства в сумме восемьсот тысяч рублей. 8. Просим сообщить дополнительные сведения относительно (изменения в финансировании) нашего предприятия.</p>	
2	<p>Для проверки способности осуществления деловой переписки составьте письмо-запрос в адрес фирмы «Киннетик» с просьбой сообщить, по какой форме, по какой цене и на каких условиях они могли бы поставить электронную систему управления. Электронная система управления должна быть поставлена комплектно со всеми принадлежностями.</p>	ОК-4
3	<p>Для проверки знания основных форм делового общения на русском языке составьте и оформите письмо-рекламацию директору ОАО «Текстильторг» Феклистову О.А. о просрочке поставки товара. В тексте письма укажите, что по контракту № 24 от 17.10.05 предприятие должно было поставить товар не позднее 01.11.05, однако в нарушение контракта товар был поставлен с опозданием на 22 дня. Определите санкции, которые могут быть приняты в отношении этой фирмы и напишите об этом.</p>	ОК-4
4	<p>Для проверки знания принципов построения нормативной устной и письменной речи укажите примеры так называемого «самоубийственного» начала деловой беседы заключенные в высказываниях: А) «Давайте с вами быстренько рассмотрим вопрос ...» Б) «Хотелось бы понять и Вашу точку зрения» В) «Давайте рассмотрим и Ваши предложения» Г) «Я как раз случайно проходил мимо и заскочил к вам ...»</p>	ОК-4
5	<p>Для проверки способности владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии определите метод проведения переговоров,</p>	ОК-4

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>который заключается в том, что сторонами переговорного процесса занимают четкие позиции, которые затем уступают в некоторой последовательности:</p> <p>А) метод позиционного торга Б) метод принципиальных переговоров</p>	
6	<p>Для проверки знания основных форм делового общения на русском языке укажите, какой из данных вопросов не является «открытым»?</p> <p>А) Вы готовы к участию в переговорах? Б) Скажите, когда и где состоятся переговоры? В) Почему Вы не готовы к переговорам?</p>	ОК-4
7	<p>Для проверки знания основных форм делового общения на русском языке укажите, какие термины из перечисленных обозначают особые формы ведения деловых разговоров:</p> <p>А) Полемика Б) Дискуссия В) Деловая беседа Г) Дискурс Д) Пленарное заседание Е) Деловое совещание Ж) Коммерческие переговоры.</p>	ОК-4
8	<p>Для проверки умения аргументированно излагать собственную точку зрения на русском языке прослушайте и проанализируйте готовые рекламные тексты, включенные в телевизионную рекламу. Какие аргументы в них употреблены? Что в этих аргументах удачно, а что нет? Почему можно считать ошибочными ниже приводимые начала рекламных презентаций?</p> <p>«Эта замечательная вещь нужна в каждом доме». «Это изделие недорогое, и вам его вполне можно приобрести». «Я сегодня для того здесь, чтобы вы выбрали нужный товар». «Я уже сделала свой выбор, и сейчас предлагаю сделать его вам». «Если вам это интересно, я расскажу о нашем новом товаре». «Я хочу предложить вам книгу о том, как стать здоровым человеком».</p>	ОК-4
9	<p>Для проверки способности к ведению деловых бесед и переговоров приведите аргументы «за» и «против» представленного тезиса. Постарайтесь разрушить доводы оппонента.</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Высшее образование должно быть полностью бесплатным 2. <input type="checkbox"/> В вузах необходимо ввести свободную</p>	ОК-4

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>посещаемость занятий</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Чтобы добиться профессионального и коммерческого успеха, диплом не нужен</p> <p>4. <input type="checkbox"/> «Честной» рекламы не бывает, она не выгодна</p> <p>5. <input type="checkbox"/> Хороший кинематограф закончился (современные 3D и 4D технологии убивают хорошее кино)</p> <p>6. <input type="checkbox"/> С появлением Интернета не нужны библиотеки, музеи и другие хранилища произведений искусства.</p> <p>7. <input type="checkbox"/> Представителям разных поколений (дети и родители) никогда не понять друг друга.</p>	
10	<p>Для проверки способности владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии выберите один из предложенных кейсов. Постарайтесь убедить собеседника, используя психологические доводы и приемы.</p> <p>1. Побудить студентов своей группы записаться на курсы английского (или любого другого) языка.</p> <p>2. Побудить сотрудников предприятия согласиться с переходом на двухсменную (ночную) работу.</p> <p>3. Побудить студентов своей группы пройти флюорографическое обследование.</p> <p>4. Побудить сотрудника отдела перейти работать начальником отстающего (трудного) отдела.</p> <p>5. Убедить рабочих не объявлять забастовку (в связи с тем, что их отправляют в двухнедельный вынужденный отпуск).</p> <p>6. Побудить спонсора дать денег на ремонт студенческого театра.</p> <p>7. Вы – молодой специалист, недавно пришедший на работу. Убедите начальника повысить вас в должности (отдать в разработку интересный проект, хотя есть и более опытные сотрудники, повысить зарплату, дать отгулы или отпуск – на выбор).</p>	ОК-4
11	<p>Для проверки знания основных форм делового общения на русском языке ответьте на вопрос: Деловые беседы в области управленческой деятельности представляют собой целенаправленную коммуникацию ...</p> <p>А) с заранее планируемым эффектом и результатом</p> <p>Б) происходящую случайно</p> <p>В) с не планируемым заранее эффектом и результатом</p> <p>Г) носящую информативный характер</p>	ОК-4
12	<p>Для проверки знания основных форм делового общения на русском языке ответьте на вопрос:</p>	ОК-4

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>К приемам начала беседы не относится: А) прием установления контакта Б) прием снятия напряженности В) прием зацепки Г) прием прямого подхода</p> <p>Формируемые компетенции: ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>	
13	<p>Для проверки умения аргументированно излагать собственную точку зрения на русском языке составьте импровизацию – завершённый логически фрагмент выступления (не более двух минут), куда будет органично включен предлагаемый материал (на выбор).</p> <p>А. Провал – это возможность начать снова, но более эффективно. Успех – это когда получаешь то, что хочешь. Счастье – это когда то, что ты получаешь, тебе нравится. Я не знаю ключа к успеху, но ключ к провалу заключается в попытке доставить удовольствие всем. (Генри Форд)</p> <p>Б. Единственные настоящие поэты нашего времени служат в рекламных агентствах. (Тенниси Уильямс)</p> <p>В. Тише едешь – дальше будешь.</p> <p>Г. Желаящего судьба ведёт, а не желаящего – тащит.</p> <p>Д. Если единственный инструмент, которым вы располагаете, – это молоток, то многое вокруг покажется вам гвоздями. (Марк Твен)</p> <p>Е. Большая удача вызывает много мелких неприятностей (японская пословица).</p>	ОК-4
14	<p>Для проверки знания принципов построения нормативной устной и письменной речи перепишите словосочетания, раскрывая скобки.</p> <p>I. Приехать по (окончание института); возвратиться по (завершение строительства); приступить к обязанностям по (истечение срока стажировки); расписаться по (ознакомление с решением); принять решение по (рассмотрение вопроса); навести справки по (прибытие на место); написать отчет по (окончание работ).</p> <p>II. Действовать вопреки (совет); уезжать согласно (предписание); совершенствовать формы ведения хозяйства по мере (развитие демократии и рыночных отношений); отложить решение впредь до (выяснение обстоятельств дела); корректировать план в сторону (уменьшение</p>	ОК-4

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	объема работы); дать директивы по линии (профсоюз); мероприятия в целях (увеличения товарооборота); интересное предложение со стороны (фирма-заказчик).	

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.