

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-9: способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Конфликтология» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	Слово «конфликт» с латинского языка переводится как: А) переговоры Б) соглашение В) столкновение Г) агрессия	ОК-2
2	Какое из указанных понятий не является определением конфликта (по типу выхода из конфликтной ситуации): А) конструктивный конфликт; Б) позитивный конфликт В) деструктивный конфликт	ОК-2, ОК-6
3	С точки зрения формирования гражданской позиции будущего руководителя толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе, опишите стратегию поведения в конфликте, направленную на удовлетворение собственных интересов и предполагающую пассивную индивидуальную деятельность.	ОК-2, ОК-6
4	Конфликты не подразделяются: А) по месту протекания Б) по количеству участников В) по результатам разрешения	ОК-6
5	Какой конфликт принято называть внутриличностным? А) столкновение противоположно направленных тенденций во взаимоотношениях между группами людей Б) столкновение противоположно направленных тенденций между личностью и группой В) столкновение противоположно направленных тенденций в психике человека	ОК-2, ОК-6
6	К позитивным функциям конфликта относятся... А) получение новой информации об оппоненте Б) чрезмерное увлечение конфликтным взаимодействием в ущерб работе В) стимулирование к изменениям и развитию	ОК-6
7	С точки зрения формирования гражданской позиции будущего руководителя толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе, ответьте на вопрос: конфликт между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг у друга - это... А) конфликт по горизонтали Б) конфликт по вертикали В) конфликт смешанного типа	ОК-2, ОК-6
8	К. Томас не относит к стилям конфликтного	ОК-6, ПК-9

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>поведения:</p> <p>А) соревнование Б) приспособление В) сотрудничество Г) урегулирование</p>	
9	<p>Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, - это стиль ...</p> <p>А) конкуренции Б) сотрудничества В) компромисса Г) приспособления</p>	ОК-6, ПК-9
10	<p>Применяя методы повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций, выделите правило, которого не следует придерживаться критикующему:</p> <p>А) Иметь достаточно оснований для критики Б) Определиться, стоит ли критиковать публично В) Начинать критику с похвалы Г) Применять повышенную интонацию речи Д) Применять корректные формы критических замечаний</p>	ПК-9

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.