

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.15 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.04**

Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль, специализация): **Государственное и муниципальное управление на региональном уровне**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Н.А. Шупта
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.А. Коршунов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Командная работа и лидерство

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (16ч.)

1. Конфликт как трудная ситуация при социальном взаимодействии {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4] 1. Трудные ситуации социального взаимодействия.

2. Поведение человека в трудных ситуациях. Активный тип реагирования. Пассивный тип поведения.

3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости, обеспечивающий работу в коллективе.

2. Характеристика конфликта как социального феномена, затрудняющего установление и поддержание контактов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3] 1. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

2. Классификация конфликтов, этапы.

3. Управление конфликтом для обеспечения полноценной работы в коллективе.

3. Причины конфликтов в организации. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2] 1. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам

2. Конструктивные конфликты

3. Деструктивные конфликты.

4. Действия руководителей, приводящие к конфликту

5. Методы предупреждения конфликтов

4. Межличностные конфликты. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4] 1. Понятие межличностного конфликта и его особенности

2. Управление межличностными конфликтами

3. Сферы межличностных конфликтов

3. Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну

4. Конфликт «личность-группа»

5. Стратегии поведения в конфликте. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3] 1. Двухмерная модель К. У. Томаса и Р. Х. Килменна стратегий поведения в конфликте.

2. Типы конфликтных личностей и их характеристика.

6. Разрешение конфликтов как норма социального взаимодействия. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3] 1. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.

2. Первопричины конфликтов.

3. Формулы разрешения конфликта.

7. Переговоры в конфликте. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4] 1. Переговоры лицом к лицу

2. Переговоры с участием переговорщиков

3. Динамика переговоров.

4. Технология ведения переговоров.

8. Манипуляция и конфликт. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4] 1. Характеристика манипулятивного общения.

2. Черты актуализаторов и манипуляторов.

3. Манипулятивная аргументация.

4. Противостояние манипуляциям.

Практические занятия (16ч.)

1. Возникновение и развитие конфликтологии. {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,4]

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.

2. Для установления и поддержания контактов, обеспечивающих работу в коллективе, решение ситуаций по теме «Идентификация конфликта». Работа в малых группах.

2. Решение кейса. {метод кейсов} (2ч.)[2,4] Задание: Для осуществления установки и поддержания контактов, выделить структурные элементы конфликта: субъекты конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, позиции участников по отношению друг к другу, вид конфликта, этапы конфликта.

3. Причины конфликтов в организации. {работа в малых группах} (2ч.)[1,2]

1. Определение причин конфликтов в организации.

2. Определение мер профилактики конфликта.

3. Определение тактики.

4. Решение задач.

4. Межличностные конфликты. {беседа} (2ч.)[3,4] Основываясь на знаниях установления и поддержки контактов, обеспечивающих работу в коллективе и применяя нормы социального взаимодействия, проанализируйте и представьте пути решения конфликтных ситуаций в коллективе.

5. Стратегии поведения в конфликте. {тренинг} (2ч.)[2,4] 1. Диагностика стратегий поведения в конфликте. Решение задач.

2. Работа в малых группах и публичное обсуждение принятых решений.

6. Разрешение конфликтов. {тренинг} (2ч.)[2,3] Зная основы установления и поддержки контактов, обеспечивающих работу в коллективе и применяя нормы социального взаимодействия, проанализируйте и представьте пути решения конфликтных ситуаций в подгруппах.

Нахождение инцидента, конфликтной ситуации, способа разрешения конфликта.

7. Деловая игра «Конфликт на предприятии». {деловая игра} (2ч.)[3,4]

Практическое освоение принципов разрешения конфликтов, а также правил поведения в конфликтных ситуациях. Обучение способам верной оценки ситуации, умению выбрать оптимальный вариант при разрешении конфликтов. Выявление организаторских способностей и деловых качеств участников, а также готовности к принятию решений.

8. Манипуляция и конфликт. {тренинг} (2ч.)[1,3] 1. Техники психологической самообороны.

2. Выход из манипуляции.

Самостоятельная работа (76ч.)

1. Приемы самокоррекции поведения в конфликтной ситуации.(12ч.)[3,4]

Техники и приемы для эмоциональной стабильности личности в конфликтной ситуации

- 2. Массовые конфликты(12ч.)[1,3]** Культурологические и межэтнические конфликты
- 3. Межгрупповой конфликт(12ч.)[1,4]** Систематизация межгрупповых конфликтов, подходы к их изучению
- 4. Переговоры.(12ч.)[2,4]** Переговорные процессы по разрешению конфликтов. Посредничество в переговорах.
- 5. Базовые личностные реакции в конфликте.(10ч.)[3,4]** Подкрепляющие и защитные реакции личности в конфликте.
- 6. Подготовка к текущим аттестациям(8ч.)[2,3]** Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменным контрольным работам
- 7. Подготовка к промежуточной аттестации.(10ч.)[1,2,3]** Изучение конспектов лекций и учебной литературы.

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Шупта Н.А. Методические указания по дисциплине «Конфликтология» (для студентов всех форм обучения) [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2020.— Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Shupta_Konf_mu.pdf, авторизованный

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>

6.2. Дополнительная литература

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/105552> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4. Научная библиотека Томского Государственного университета
<http://www.lib.tsu.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».