

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Транспортный менеджмент»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОПК-2: Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Транспортный менеджмент».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Транспортный менеджмент» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1.Задание на рациональное транспортное обеспечение деятельности предприятия с учетом существующих экономических ограничений

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

Представьте, что Вы – сотрудник специализированного подразделения, занимающегося транспортировкой грузов, алтайского предприятия, выпускающего молочную продукцию. В задачи Вашей профессиональной деятельности входит рациональное транспортное обеспечение деятельности предприятия с учетом существующих экономических ограничений на разных этапах жизненного цикла транспортно-технологических комплексов. Ваша компания планирует выйти на внешний рынок (страны ЕС) с экспортными поставками своей продукции. Руководство компании считает экономически целесообразным осуществлять транспортировку грузов с помощью собственного парка подвижного состава.

Постройте блок-схему всех этапов процесса транспортировки продукции на внешний рынок, включая получение допуска к осуществлению международных автомобильных перевозок.

2.Задание на анализ структуры управления транспортной компании исходя из решения задачи рациональной организации логистической деятельности по перевозке грузов с учетом существующих экономических ограничений

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

Представьте, что Вы занимаете руководящую должность в алтайской транспортной компании, занимающейся грузовыми перевозками автомобильным транспортом (с использованием собственного парка подвижного состава).

Изобразите схему линейно-функциональной и матричной структуры управления такой транспортной компании исходя из решения задачи рациональной организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок с учетом существующих экономических ограничений на разных этапах жизненного цикла транспортно-технологических комплексов. Укажите недостатки и преимущества каждого из представленных вариантов структуры управления, учитывая экономические ограничения, накладываемые на деятельность транспортных организаций в настоящее время.

3.Задание на решение задач управления качеством услуг в автотранспортной организации с учетом существующих экономических ограничений

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

В сферу Вашей профессиональной деятельности входит решение задач управления качеством услуг в автотранспортной организации с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов. Принимая, что используемая Вами методология улучшения качества процессов делает акцент на использовании научных принципов обработки данных с применением статистических методов, охарактеризуйте, каким образом диаграмма Парето будет способствовать мониторингу причин, повлекших предъявление претензий от клиентов. Поясните, качество каких процессов Вы могли бы анализировать с помощью указанного инструмента? Постройте диаграмму по приведенным данным, сделайте выводы.

Наименование несоответствия	Количество случаев возникновения несоответствия
Предоставление неисправных транспортных средств	98
Несвоевременная доставка груза клиенту при исправном АТС и своевременной загрузке товара со склада	125
Несохранность груза по качеству (перевозка грузов с повреждениями)	7
Несохранность груза по количеству (перевозка грузов с пропажей)	5
Несвоевременное оформление документов	850
Несвоевременная подача автомобиля под загрузку	115
Прочее	28

4.Задание на решение задач управления качеством услуг в автотранспортной организации с учетом существующих экономических ограничений

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

В сферу Вашей профессиональной деятельности входит решение задач управления качеством услуг в автотранспортной организации с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов. Принимая, что используемая Вами методология улучшения качества процессов делает акцент на использовании научных принципов обработки данных с применением статистических методов, охарактеризуйте, каким образом причинно-следственная диаграмма Исикавы будет способствовать мониторингу причин, повлекших предъявление претензий от клиентов. Поясните, качество каких процессов Вы могли бы анализировать с помощью указанного инструмента? Приведите пример, построив такую диаграмму.

5.Задание на проведение анализа рынка подрядчиков (субподрядчиков) транспортных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

В задачи вашей профессиональной деятельности входит оперативное проведение анализа рынка подрядчиков (субподрядчиков) транспортных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом в условиях недостаточности данных. Какие инструменты могут быть использованы для решения задачи мониторинга рынка подрядчиков с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных средств?

В рамках указанной задачи ваше подразделение проанализировало деятельность четырех подрядчиков, занимающихся доставкой грузов скоропортящихся продуктов в регионе. Подрядчики проранжированы с 1-го по 4-й номер в сторону увеличения предлагаемого ими тарифа на перевозки. Для выяснения вопроса о том, влияет ли тариф на количество претензий от клиентов, данные за 4 квартала были сведены в таблицу.

Таблица 1 – Количество претензий к транспортным компаниям (в процентах от общего количества перевозок) (кол-во упаковок)

Период времени	Подрядчик			
	№ 1	№ 2	№ 3	№ 4
1-й квартал	4	5,0	4,8	5,0
2-й квартал	4,4	4,9	4,9	5,5
3-й квартал	4,2	5,2	4,6	5,4
4-й квартал	4,5	5,0	4,7	5,2

Следует ли считать значимым влияние размера тарифа на объем претензий?

6.Задание на решение задач взаимодействия с клиентами по качеству сервиса и организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

Представьте, что Вы – сотрудник специализированного подразделения, занимающегося транспортировкой грузов, алтайского предприятия, выпускающего зерномучную продукцию. В задачи вашей профессиональной деятельности входит рациональное транспортное обеспечение деятельности предприятия с учетом существующих экономических ограничений на разных этапах жизненного цикла транспортно-технологических комплексов. В рамках взаимодействия с клиентами по качеству сервиса и организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок вам необходимо составить матрицу парных сравнений факторов несохранности груза внутренней среды. Предложите макет такой матрицы и укажите способы ее использования для решения указанных задач.

7.Задание на оптимизацию работы транспортной компании с учетом накладываемых экономических ограничений

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

Вы – сотрудник транспортной компании, осуществляющей услуги по автомобильной перевозке грузов в пределах СФО с использованием собственного парка наземных транспортных средств. Решая задачи оптимизации работы компании с учетом накладываемых экономических ограничений, возникающих на всех этапах жизненного цикла автотранспортных средств, Вы предлагаете использовать такой инструмент, как Канбан-доска. Поясните, каким образом в условиях экономических ограничений данный инструмент будет способствовать выстраиванию более прозрачного и эффективного рабочего процесса, выявлению и устранению потенциальных недостатков в организации перевозок. Начертите примерную схему такой доски с указанием задач и ролей сотрудников, занимающихся планированием перевозок.

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.