

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Управление ИТ-сервисами и контентом»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОПК-3: способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-16: умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-6: управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Управление ИТ-сервисами и контентом» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	ИТ-Сервис - основа деятельности современной ИС-службы.	ОПК-3, ПК-16, ПК-6
2	ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов И-службы.	ПК-16, ПК-6
3	Решения Hewlett Packard по управлению информационным и системами. Решения IBM по управлению информационным и системами. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.	ПК-16, ПК-6
4	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.	ПК-16, ПК-6
5	Жизненный цикл контента.	ПК-16, ПК-6

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.