

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Социально-психологические основы общения»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-8: способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Социально-психологические основы общения» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Социально-психологические основы общения» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	БИЛЕТ №1	ОК-6, ОК-8

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>промежуточной аттестации по дисциплине Социально-психологические основы общения</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Психология общения как наука: определение и связь с другими науками. Категория «общение» как способность к самоорганизации и самообразованию</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Стереотипизация, идентификация, проецирование, эмпатия во взаимоотношениях с другими людьми. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p>	
2	<p>1. Вербальные средства общения: понятие коннотации, денотации, полисемии, контекста. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p> <p>2. Самораскрытие личности. (способность к самоорганизации и самообразованию)</p>	ОК-6, ОК-8
3	<p>1. <input type="checkbox"/> Понятие социальной перцепции. Эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p> <p>2. Методы изучения психологии общения: наблюдение, эксперимент. Самонаблюдение как составляющая самоорганизации и самообразования</p>	ОК-6, ОК-8
4	<p>Социально-психологические основы общения</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Особенности делового общения. Виды делового общения. Основные формы делового общения. Как деловое общение способствует самоорганизации и самообразованию. Приведите примеры</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Принципы построения нормативной устной и письменной речи. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p>	ОК-6, ОК-8
5	<p>1. <input type="checkbox"/> Понятие коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникации в человеческом общении. Модели коммуникации. Коммуникабельность как качество самосовершенствования и самоорганизации</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	ОК-6, ОК-8

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	Приведите примеры	
6	<p>1. Психотехники формирования аттракции в межличностном общении. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p> <p>2. Коммуникативная компетентность личности и механизмы её формирования как факторы, способствующие самоорганизации и самообразованию</p>	ОК-6, ОК-8
7	<p>1. <input type="checkbox"/> Определение и отличительные характеристики общения как категории психологии. Отличие понятий «коммуникация» и «общение», «деятельность» и «общение». Общение и деятельность как способность к самоорганизации и самообразованию</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Конфликт как вид социального взаимодействия. Как преодолеть социальный конфликт для эффективной работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите пример</p>	ОК-6, ОК-8
8	<p>1. <input type="checkbox"/> Определение и отличительные характеристики общения как категории психологии. Отличие понятий «коммуникация» и «общение», «деятельность» и «общение». Общение и деятельность как способность к самоорганизации и самообразованию</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Конфликт как вид социального взаимодействия. Как преодолеть социальный конфликт для эффективной работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите пример</p>	ОК-6, ОК-8
9	<p>1. <input type="checkbox"/> Сравнительный анализ вербальных и невербальных средств. Функции невербальных средств. Как знания невербалики помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Виды и факторы установления дистанции в процессе общения. Формирование субординации общения как фактор самосовершенствования</p>	ОК-6, ОК-8
10	<p>1. <input type="checkbox"/> Понятие социальной перцепции. Эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление. Помогают или мешают эти явления эффективно</p>	ОК-6, ОК-8

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	<p>работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры.</p> <p>2. □ Понятие коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникации в человеческом общении. Модели коммуникации, формирующие способность к самоорганизации и самообразованию</p>	
11	<p>1. □ Механизмы понимания людьми друг друга и себя в ходе общения. Как эти механизмы помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p> <p>2. □ Понятие и виды коммуникативных барьеров. Преодоление барьеров общения как способность к самоорганизации и самообразованию</p>	ОК-6, ОК-8
12	<p>1. □ Виды общения. Какие виды общения помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p> <p>2. □ Потребности и мотивы общения. Внутренние мотивы, способствующие самоорганизации и самообразованию</p>	ОК-6, ОК-8
13	<p>1. Характеристика императивного, диалогического и манипулятивного общения. Эффективны ли данные виды общения для работы в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия? Приведите примеры.</p> <p>2. Психология общения как наука: определение и связь с другими науками. Категория «общение» как способность к самоорганизации и самообразованию</p>	ОК-6, ОК-8
14	<p>1. □ Понятие и виды активного слушания (общая характеристика). Активное слушание и рефлексия как способности к самоорганизации и самообразованию</p> <p>2. □ Интерактивная сторона общения. Какие методы воздействия эффективны в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры</p>	ОК-6, ОК-8
15	<p>1. □ Коммуникативная сторона общения и её характеристика. Коммуникация как способность к самоорганизации и самообразованию</p> <p>2. □ Понятие и виды обратной связи. Сравнительная характеристика Ты - и Я-высказываний. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	ОК-6, ОК-8

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	Приведите примеры.	

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.