

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.15 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.04**

**Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль, специализация): **Государственное и муниципальное управление на региональном уровне**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очно - заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	старший преподаватель	И.В. Демин
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.А. Коршунов

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	История России, Логика, Социология
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Командная работа и лидерство, Психология личности, Разработка и реализация проектов, Теория управления

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	0	16	76	43

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]** История конфликтологии.

Сущность конфликта.

Значимость конфликта в системе социального взаимодействия.

**2. Механизмы возникновения конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]** Объективные причины конфликтов.

Субъективные причины конфликтов.

Формулы возникновения конфликта в системе социального взаимодействия.

**3. Структура конфликта {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]** Анализ структуры конфликта как фактор управления социальным взаимодействием.

Роль информационной модели конфликта в понимании своей роли в команде.

Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

**4. Классификация конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

Понятие, причины и преодоление внутриличностных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе.

Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия и реализации роли в команде.

Теория и практика внутри- и межгрупповых конфликтов. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**5. Динамика конфликта в системе социального взаимодействия {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]** Основные периоды и этапы динамики конфликта.

Формирование «образа врага» в конфликте.

Модели развития конфликтного взаимодействия.

Значение послеконфликтной ситуации в оценке своей способности к установлению и поддержанию контактов, обеспечивающих продуктивную работу в коллективе.

**6. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством предупреждения конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (3ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

Особенности управления конфликтом.

Методы и технологии предупреждения конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**7. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством разрешения и урегулирования конфликтов {с элементами электронного**

**обучения и дистанционных образовательных технологий}**  
**(Зч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] Стратегии поведения сторон в конфликте.  
Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами.

Роль третьей стороны в завершении конфликтов.

Переговоры как универсальный механизм завершения конфликтов для реализации своей роли в команде и обеспечения слаженной работы в коллективе.

### **Практические занятия (16ч.)**

**1. Сущность и механизмы возникновения конфликтов. Философия конфликта {дискуссия} (4ч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] 1. Натуралистические аспекты конфликтности социального взаимодействия.

2. Идеалистические аспекты конфликтности социального взаимодействия.

3. Психологические аспекты конфликтности социального взаимодействия.

4. Марксистская трактовка причин и результатов социальных конфликтов.

5. Структурно-функциональный анализ конфликта: конфликт как аномалия в функционировании системы социального взаимодействия и неэффективная организация контактов, обеспечивающих слаженную работу в коллективе.

6. Современные концепции социального конфликта: Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг.

**2. Структура и классификация конфликтов {метод кейсов} (4ч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] 1. Определение структурных элементов конкретных конфликтов в различных сферах социального взаимодействия.

2. Роль информационной модели конфликта в понимании своей роли в команде.

3. Конструктивные и деструктивные функции различных видов конфликтов.

4. Решение ситуационных задач, направленных на выявление структуры и функциональности конфликта, с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**3. Динамика конфликта в системе социального взаимодействия {метод кейсов} (2ч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] 1. Коллоквиум по теоретическим вопросам динамики конфликта.

2. Решение ситуационных задач, направленных на выявление динамики различных видов конфликтов.

3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**4. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством предупреждения конфликтов {работа в малых группах} (Зч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] 1. Моделирование конфликта в различных сферах социального взаимодействия с выделением его основных структурно-динамических параметров.

2. Описание конструктивных и деструктивных функций смоделированного конфликта с целью эффективного управления им для обеспечения продуктивной работы в коллективе и реализации своей роли в команде.

3. Разработка стратегических и тактических способов предупреждения смоделированного конфликта.

**5. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством разрешения и урегулирования конфликтов {работа в малых группах} (3ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

1. Моделирование конфликта в различных сферах социального взаимодействия с выделением его основных структурно-динамических параметров.

2. Описание конструктивных и деструктивных функций смоделированного конфликта с целью его наиболее благоприятного завершения для обеспечения продуктивной работы в коллективе и реализации своей роли в команде.

3. Разработка стратегических и тактических способов разрешения / урегулирования смоделированного конфликта.

**Самостоятельная работа (76ч.)**

**1. Подготовка к практическим занятиям, изучение теоретического материала {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (28ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

**2. Подготовка к текущему контролю успеваемости {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (28ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

**3. Подготовка к промежуточной аттестации (зачету) {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (20ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Шупта Н.А. Методические указания по дисциплине «Конфликтология» (для студентов всех форм обучения) [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2020.— Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Shupta\\_Konf\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Shupta_Konf_mu.pdf)

2. В мире философских знаний: хрестоматия / под ред. В.Ю. Инговатова и И.В. Дёмина; Алт. Гос. Техн. Ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2012. – 294с. <http://new.elib.altstu.ru/eum/download/filos/ignatov-hr.pdf>.

3. Литвинова О.А. Конфликты в производственной организации: Методическое пособие для подготовки к практическому занятию по дисциплине "Конфликтология" для студентов всех направлений. Барнаул, 2020. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova\\_Konf.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova_Konf.pdf)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> (дата обращения: 02.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

5. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> (дата обращения: 02.03.2023). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный

### **6.2. Дополнительная литература**

6. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>

7. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769> (дата обращения: 02.03.2023). – ISBN 978-5-238-03437-9. – Текст : электронный.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

8. Сайт Московской школы конфликтологии <https://conflictmanagement.ru/biblioteka/>

9. Сайт электронного журнала "Конфликтология" <https://e-notabene.ru/knt/>

10. Сайт журнала «Вестник Санкт-Петербургского университета. Философия и конфликтология» <https://philosophyjournal.spbu.ru/index>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия

уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Microsoft Office
2	Windows
3	Skype
3	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».