

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.1.2 «Автотехобслуживание»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.03
Эксплуатация транспортно–технологических машин и комплексов**

Направленность (профиль, специализация): **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Статус дисциплины: **элективные дисциплины (модули)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	декан	А.С. Баранов
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-4	Способность выполнять диагностические и ремонтно-профилактические работы по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии, организовывать их проведение в соответствии с требованиями организации-изготовителя и сервисного центра	ПК-4.3	Способен консультировать потребителей по вопросам автосервиса
ПК-5	Способность составлять и использовать в практической деятельности нормативно-техническую документацию в области технической эксплуатации автомобильного транспорта	ПК-5.5	Разрабатывает операционно-постовые карты на процесс проведения технического осмотра транспортных средств

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Техническая эксплуатация автомобилей, Техническое обслуживание и диагностика мехатронных систем автомобилей
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	12	12	0	84	37

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 8

Лекционные занятия (12ч.)

1. Особенности эксплуатации транспортных средств. Система автотехобслуживания. Выполнение диагностических и ремонтно-профилактических работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,5]

Сезонный характер эксплуатации транспортных средств. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Консультирование потребителей по вопросам автосервиса.

Основные функции автотехобслуживания в современной России. Механизм формирования рынка услуг. Выполнение основных диагностических и ремонтно-профилактических работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии. Оценка соответствия конструкции транспортного средства требованиям безопасности дорожного движения. Разработка оперативно-постовых карт на процесс проведения технического осмотра транспортных средств. Государственное регулирование развития автотехобслуживания.

2. Лицензирование и сертификация услуг в сфере автотехобслуживания. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий сферы автотехобслуживания(4ч.)[2,3,4,6]

Общие понятия. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг в сфере автотехобслуживания. Требования международных стандартов ISO к обеспечению качества услуг и ГОСТы. Закон о защите прав потребителей. Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий в сфере автотехобслуживания. Законодательные акты. Содержание, порядок составления нормативной-технической, организационной, технологической документации, отчетности для предприятий сферы автотехобслуживания с учетом действующих норм, правил и стандартов

4. Понятие о производственно-технической базе предприятий сферы автотехобслуживания. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (6ч.)[1,2,3,4,6]

Инфраструктура предприятий сферы автотехобслуживания. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование. Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Организационно-производственная структура инженерно-

технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа.

Лабораторные работы (12ч.)

1. Приемка автомобиля на предприятие автотехобслуживания. Первичный документооборот на СТОА. Проверка данных об автомобиле. {работа в малых группах} (2ч.)[2,3,4] Проверка технического состояния автомобиля. Основные диагностические работы для поддержания автотранспортных средств в исправном состоянии. Опрос владельца о неисправностях автомобиля. Подтверждение (опровержение) указанных владельцем неисправностей. Консультация потребителей по вопросам сервиса автомобиля: выявление необходимости выполнения ремонтно-профилактических работ.

Документы, применяемые на СТОА. Проверка соответствия идентификационных данных транспортного средства информации в регистрационных документах.

2. Оформление проекта договора ТО и ремонта АМТС и акта приема-передачи АМТС(2ч.)[2,3,4] Составление нормативно-технической документации и отчетности, связанных с сервисным обслуживанием и ремонтом автомобиля, с учетом действующих норм, правил и стандартов. Разработка операционно-постовых карт на процесс проведения технического осмотра транспортных средств

3. Производственно-техническая база предприятий сферы автотехобслуживания(4ч.)[1,2,3,4,7] Методика технологического расчета СТОА. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Подбор технологического оборудования. Особенности организации работ на СТОА.

4. Контроль параметров для допуска автомобиля к эксплуатации(4ч.)[2,3,4,7] Оценка соответствия конструкции транспортного средства требованиям безопасности дорожного движения: проверка тормозной системы, проверка рулевого управления, контроль состояния шин, контроль состояния приборов освещения и световой сигнализации, контроль состава отработавших газов двигателя автомобиля. Принятие решения о допуске транспортного средства к эксплуатации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов

Самостоятельная работа (84ч.)

1. Изучение теоретического материала: проработка учебной, методической литературы, интернет-источников(40ч.)[1,2,3,4,6,7]

2. Подготовка к лабораторным работам(32ч.)[1,2,3,4,6,7]

3. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[1,2,3,4,6,7]

4. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,6,7]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Панин, А.В. Технологическое проектирование станций технического обслуживания автомобилей. Учебное пособие по выполнению расчетного задания для обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (профиль Автомобили и автомобильное хозяйство) [Текст] / А.В. Панин, А.С. Баранов, А.В. Величко. – Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова, Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2020. – 40 с. – Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin_TehProjSTOA_up.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте : конспект лекций : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 168 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный

6.2. Дополнительная литература

3. Савич, Е. Л. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие / Е. Л. Савич, А. С. Гурский. – Минск : РИПО, 2019. – 429 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600114> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-959-5. – Текст : электронный

4. Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса : учебное пособие (практикум) : практикум : [16+] / авт.-сост. А. Г. Бабич, В. С. Мякишев ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 112 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596406> (дата обращения: 24.04.2023). – Текст : электронный

5. Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса : учебное пособие : [16+] / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников, И. Г. Матвеева. – Москва : Прометей, 2020. – 211 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612060> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр.: с. 188-193. – ISBN 978-5-00172-016-4. – Текст : электронный

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

7. Союз автосервисов [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <https://союзавтосервисов.рф/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».