

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.18 «Автосервис и фирменное обслуживание»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.03
Эксплуатация транспортно–технологических машин и комплексов**

Направленность (профиль, специализация): **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очная**

| Статус | Должность | И.О. Фамилия |
|---------------|---|---------------------|
| Разработал | доцент | А.В. Величко |
| Согласовал | Зав. кафедрой «АиАХ» | А.С. Баранов |
| | руководитель направленности (профиля) программы | А.С. Баранов |

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Содержание компетенции | Индикатор | Содержание индикатора |
|-------------|--|-----------|--|
| ПК-5 | Способность составлять и использовать в практической деятельности нормативно-техническую документацию в области технической эксплуатации автомобильного транспорта | ПК-5.2 | Проверяет соответствие идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах |
| | | ПК-5.3 | Проверяет наличие изменений, внесенных в конструкцию автомобиля, оценивает их влияние на эксплуатационные свойства |
| | | ПК-5.5 | Разрабатывает операционно-постовые карты на процесс проведения технического осмотра транспортных средств |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

| | |
|---|---|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины. | Основы технологии производства и ремонт автомобилей |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Техническое обслуживание и диагностика мехатронных систем автомобилей |

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) | | | | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
| | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| очная | 24 | 0 | 36 | 48 | 67 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 8

Лекционные занятия (24ч.)

- 1. Введение {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6]**
Ретроспективный анализ развития системы авто-техобслуживания в СССР и РФ.. Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения.
- 2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,6]** Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Влияние конструктивных факторов на эксплуатационные свойства автомобиля.
- 3. Система технического сервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,6]** Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг РФ. Государственное регулирование развития технического сервиса. Механизм формирования рынка услуг США и Западной Европы.
- 4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,6]** Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа Закон о защите прав потребителей.
- 5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,5,6]** Разрешительная документация на новое строительство автосервиса. Разрешительная документация на реконструкцию. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.
- 6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6]** Общероссийский классификатор услуг населению, раздел ТО и ремонта автотранспортных средств. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.
- 7. Понятие о производственно-технической базе предприятий авто-сервиса и фирменного обслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6]** Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая

совместимость производственных участков. Технологическое оборудование.

8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6]
Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Проверка соответствия идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Разработка операционно-постовых карт на процесс проведения окрасочно-кузовных работ. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа

Практические занятия (36ч.)

- 1. Введение {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3]** Анализ спроса и реализации запасных частей. Первичный документооборот на СТОА.
- 2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения {работа в малых группах} (6ч.)[1,2,3]** Разработка проекта договора ТО и ремонта АМТС и акта приема-передачи АМТС
- 3. Система технического сервиса {работа в малых группах} (6ч.)[1,2,3]** Экономическое обоснование строительства автосервиса
- 4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей {разработка проекта} (4ч.)[1,2,3]** Определение конкурентоспособности предприятий автосервиса
- 5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3]** Сегментирование рынка автомобильных услуг. Определение емкости рынка автомобильных услуг
- 6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3]** Факторы ценообразования и ценовая политика фирмы
- 7. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3]** Проектирование СТОА
- 8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3]** Изучение диагностического и технологического оборудования СТОА

Самостоятельная работа (48ч.)

- 1. Проработка конспектов лекций {использование общественных ресурсов} (16ч.)[4,5,6]**
- 2. Подготовка к практическим работам {использование общественных**

ресурсов} (16ч.)[4,5,6]

3. Подготовка к промежуточной аттестации. {использование общественных ресурсов} (16ч.)[4,5,6] Зачёт

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Павлюк, А. С. Методические указания по расчёту узлов и агрегатов автомобилей по курсу «Современные и перспективные конструкции ТИТМО» / А. С.Павлюк, А. В.Величко ; Алт.гос.техн.ун-т им. И.И.Ползунова. - Барнаул : изд-во АлтГТУ, 2020. - 35 с. - Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Pavlyuk_RUAA_mu.pdf

2. Павлюк, А. С. Экспериментальные методы определения оценочных показателей эксплуатационных свойств автомобилей. Методические указания к лабораторным работам по курсу «Конструкция и эксплуатационные свойства ТИТМО» / А. С. Павлюк, А. В.Величко ; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И.Ползунова – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2020. - 37 с. - Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Pavlyuk_OcPokESA_LR_mu.pdf

3. Величко А. В. Автомобиль. Рабочие процессы, расчёт узлов и агрегатов: учебное пособие/Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ , 2020 г. –195 с. - Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Velichko_AutAKER_up.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

4. Михневич,Е.В. Технология обслуживания транспортных средств:практикум : [12+]/ Е.В. Михневич, Д.В.Булавиукий,А.Н. Алексеев. – Минск : РИПО,2018. – 356 с. :ил., табл., схем. –Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497482> (дата обращения: 19.10.2019). – Библиогр.в кн. – ISBN 978-985-503-837-6. – Текст : электонный.

6.2. Дополнительная литература

5. Проектирование предприятий технического сервиса: учебное электронное издание / А.И. Завражнов,С.М. Ведищев, Ю.Е. Глазков и др. ; Министерство образования и науки Россий-ской Федерации, Тамбовский государственный технический университет. –Тамбов : ФГБОУ ВПО "ТГТУ",2018. – 193 с. :табл.,ил.-Режим доступа:по подписке.- URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570433> (Дата обращения:

25.11.2019). –Библиогр.: с. 139-140. ISBN 978-5-8265-1862-5. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| №пп | Используемое программное обеспечение |
|------------|---|
| 1 | LibreOffice |
| 2 | Windows |
| 3 | Антивирус Kaspersky |

| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|------------|--|
| 1 | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru) |
| 2 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/) |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| |
|--|
| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
| учебные аудитории для проведения учебных занятий |
| помещения для самостоятельной работы |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».