

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.29 «Транспортный менеджмент»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.03**

Эксплуатация транспортно–технологических машин и комплексов

Направленность (профиль, специализация): **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

| Статус | Должность | И.О. Фамилия |
|---------------|---|---------------------|
| Разработал | декан | А.С. Баранов |
| Согласовал | Зав. кафедрой «АиАХ» | А.С. Баранов |
| | руководитель направленности (профиля) программы | А.С. Баранов |

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Содержание компетенции | Индикатор | Содержание индикатора |
|-------------|---|-----------|---|
| ОПК-2 | Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | ОПК-2.1 | Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

| | |
|---|--|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины. | Командная работа и лидерство, Экономика транспортной организации |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) | | | | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
| | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| очная | 16 | 0 | 16 | 76 | 43 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 6

Лекционные занятия (16ч.)

1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте. Государственное регулирование на транспорте.(2ч.)[2,3,4] Функции, уровни и методы управления транспортным производством. Особенности транспорта как объекта управления. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние. Единая транспортная система. Материально-техническая база транспорта. Основы взаимодействия видов транспорта. Основные направления государственной транспортной политики. Экономические ограничения в реализации транспортной стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Лицензирование автотранспортной деятельности и сертификация автотранспортных услуг.

2. Организационные структуры управления для решения профессиональных задач на транспорте. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,8] Разновидности и принципы построения организационных структур транспорта. Обеспечение бесперебойной работы транспортно-технологических машин и комплексов на различных этапах их жизненного цикла путем построения организационно-производственных структур управления на транспорте. Выполнение технологических процессов по изготовлению, ремонту и техническому обслуживанию узлов, агрегатов и мехатронных систем автомобиля, осуществления перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

3. Процессный подход к управлению решениями профессиональных задач на транспорте. Принципы и методы экономической оптимизации управленческих решений в транспортной организации. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,5,8] Сущность, система терминов процессного подхода и принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении. Использование процессного подхода в условиях экономических ограничений для обеспечения технической готовности подвижного состава транспортных организаций. Применение процессного подхода в условиях экономических ограничений как основы повышения эффективности системы управления и обслуживания грузовладельцев.

Процесс принятия и реализации управленческих решений. Системное понимание и системный анализ в оптимизации управленческих решений с учетом экономических ограничений на различных этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических комплексов. Методы экономической оптимизации управленческих решений транспортной организации.

Концепция бережливого производства в решении задач оптимизации работы транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

4. Маркетинговая программа, маркетинговые каналы и маркетинговые коммуникации при решении профессиональных задач в сфере транспорта.

{приглашение специалиста} (2ч.)[2,3,4,6] Сущность и основные понятия маркетинга на транспорте. Маркетинговая среда транспортной компании. Концепции управления маркетингом. Комплексная маркетинговая программа транспортной организации. Стратегический и тактический маркетинг. Разработка экономически обоснованной клиентоориентированной маркетинговой стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Ценовая (тарифная) политика на транспорте. Программы лояльности и альянсы транспортных компаний. Продуктовая стратегия. Использование маркетинговых каналов и управление маркетинговыми коммуникации транспортной организации.

5. Управление персоналом в решении задач профессиональной деятельности транспортной организации {дискуссия} (2ч.)[2,3,4] Методические основы кадрового менеджмента. Специфика транспорта как отрасли экономики и ее влияние на управление персоналом. Основные аспекты управления человеческими ресурсами в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Основные инструменты управления персоналом в транспортной организации.

6. Менеджмент инноваций в решении профессиональных задач на транспорте.(1ч.)[2,3,4,5] Понятие инноваций, стадии инновационного процесса. Разработка мероприятий по освоению инновационных технологий, оборудования, инструмента и технологической оснастки, средств механизации и автоматизации производственных процессов в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

7. Применение инструментов риск-менеджмента для решения профессиональных задач на транспорте(1ч.)[2,3,8,9] Виды рисков, методы оценки степени риска. Анализ внешней и внутренней среды транспортной организации в целях определения экономических рисков на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Общая концепция формирования системы управления рисками транспортного предприятия. Методы управления рисками. Методы предупреждения и ограничения риска. Методы диверсификации. Методы возмещения потерь. Методы страхования. Использование комплексной системы риск-менеджмента для экономически эффективной работы транспортной организации.

8. Логистический менеджмент(2ч.)[2,3,4,7] Организационно-правовое обеспечение логистики. Организация процесса перевозки груза в цепи поставок. Функции и формы организации логистического управления. Интеграция логистики с основными управленческими функциями предприятия. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок. Контроль и оценка рисков в управлении логистикой.

9. Системы менеджмента качества в деятельности автотранспортных

предприятий и организаций.(2ч.)[2,3,4,5] Качество как экономическая категория и объект управления. Выборочный контроль при исследовании надежности. Сертификация продукции (услуг) и систем качества на автомобильном транспорте. Стандартизация и управление качеством на автомобильном транспорте. Управление затратами на качество в процессе осуществления работ на предприятиях сферы транспорта на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Применение системы управления качеством для повышения экономической эффективности организации и выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, выполнению пассажирских и грузовых перевозок.

Практические занятия (16ч.)

1. Организационные структуры в решении профессиональных задач на транспорте. {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,4,5] Обеспечение бесперебойной и экономически эффективной работы транспортно-технологических машин и комплексов на различных этапах их жизненного цикла путем организации взаимодействия и распределения полномочий между работниками и структурными подразделениями транспортного предприятия (организации). Построение эффективных организационно-производственных структур для выполнения технологических процессов по изготовлению, ремонту и техническому обслуживанию узлов, агрегатов и мехатронных систем автомобиля и осуществления перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

2. Система бережливого производства в управлении транспортным предприятием (организацией). {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[2,3,4,5,7,8,10] Использование инструментов системы «бережливого производства» в организации, контроле и выполнении работ по изготовлению, ремонту и техническому обслуживанию узлов, агрегатов и мехатронных систем автомобиля и осуществления перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

Применение систем «Канбан», «Точно в срок» для обеспечения устойчивой и надежной работы транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

3. Маркетинговая программа, маркетинговые исследования и коммуникации при решении профессиональных задач в сфере транспорта {творческое задание} (4ч.)[1,2,6,7] Инструменты анализа потребностей клиентов (заказчиков) транспортных предприятий (организаций). Разработка экономически обоснованной клиентоориентированной маркетинговой стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов для обеспечения оказания услуг, удовлетворяющих

требованиям потребителей.

Проведение маркетинговых исследований для поиска новых поставщиков продукции/услуг и анализа их стоимостных и качественных характеристик для организации экономически эффективной и устойчивой работы транспортной организации. Использование инструментов маркетинговой коммуникации на транспортном предприятии (организации).

4. Управление персоналом в решении задач профессиональной деятельности транспортной организации(2ч.)[1,2,3,4] Особенности управления человеческими ресурсами в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Основные инструменты управления персоналом при выполнении работ по изготовлению, ремонту и техническому обслуживанию узлов, агрегатов и мехатронных систем автомобиля и осуществлению перевозок транспортной организации.

5. Применение инструментов риск-менеджмента для решения профессиональных задач на транспорте(2ч.)[1,2,3,8,9] Применение инструментов анализа внешней и внутренней среды транспортной организации в целях определения экономических рисков на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Методы оценки рисков в организации и выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей. Контроль и оценка рисков в управлении логистикой.

6. Разработка и применение систем менеджмента качества для обеспечения бесперебойной работы автотранспортных предприятий и организаций(4ч.)[2,4,5,10,11] Знакомство с элементами систем менеджмента качества на автотранспортных предприятиях. Применение систем менеджмента качества в организации и планировании логистической деятельности, в организации и выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Использование методов оценки и контроля качества работы транспортных и транспортно-технологических комплексов: построение причинно-следственной диаграммы для выявления проблем на транспорте, применение диаграммы Парето.

Использование инструментов управления затратами на качество в процессе осуществления работ на предприятиях сферы транспорта на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

Самостоятельная работа (76ч.)

1. Проработка теоретического материала, учебной литературы, интернет-источников по темам, указанным в лекционных занятиях(32ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12]

2. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[2,3,4,5,6,7]

3. Подготовка к практическим занятиям по вопросам, указанным в

содержании занятий(32ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9,10]

4. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Баранов, А.С. Экономика транспорта: методические рекомендации по проведению практических занятий и выполнению СРС/ А.С. Баранов, Е.В. Баранова; Алт. гос. тех. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: изд-во АлтГТУ, 2020. – 30 с. – Режим доступа: Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Baranov_EconTransport_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 332 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684392> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04542-4. – Текст : электронный

3. Николайчук, В. Е. Логистический менеджмент : учебник : [16+] / В. Е. Николайчук. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 980 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572961> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01632-5. – Текст : электронный

4. Экономика и управление на предприятии : учебник / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев, Е. А. Ерохина ; под ред. Р. С. Голова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 400 с. : ил., табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684273> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04340-6. – Текст : электронный

6.2. Дополнительная литература

5. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-04549-3. – Текст : электронный

6. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / А. Л. Абаев, В.

А. Алексунин, М. Т. Гуриева [и др.] ; под ред. А. Л. Абаева, В. А. Алексунина, М. Т. Гуриевой. – 3-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 433 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600314> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04185-3. – Текст : электронный

7. Сукало, Г. М. Планирование и организация работы структурного подразделения : учебное пособие : [12+] / Г. М. Сукало. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 212 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599224> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1340-1. – DOI 10.23681/599224. – Текст : электронный

8. Савкина, Р. В. Планирование на предприятии : учебник / Р. В. Савкина. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 320 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621935> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр.: с. 314-315. – ISBN 978-5-394-04578-3. – Текст : электронный

9. Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. – 8-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 366 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684289> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04273-7. – Текст : электронный

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

10. Бережливое производство и Lean-технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.leaninfo.ru/>

11. Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

12. Экономика и управление на предприятии: научно-образовательный портал. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eur.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| №пп | Используемое программное обеспечение |
|-----|--------------------------------------|
| 1 | LibreOffice |
| 2 | Windows |
| 3 | Антивирус Kaspersky |

| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|-----|--|
| 1 | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru) |
| 2 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/) |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|---|
| учебные аудитории для проведения учебных занятий |
| помещения для самостоятельной работы |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».