

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.4 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **13.03.02  
Электроэнергетика и электротехника**

Направленность (профиль, специализация): **Электрооборудование и  
электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	старший преподаватель	И.В. Демин
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Н.П. Воробьев

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	История России, Командная работа и лидерство, Тайм-менеджмент
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Культурология, Основы проектной деятельности, Психология личности

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	40	38

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]** История конфликтологии.

Сущность конфликта.

Значимость конфликта в системе социального взаимодействия.

**2. Механизмы возникновения конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]** Объективные причины конфликтов.

Субъективные причины конфликтов.

Формулы возникновения конфликта в системе социального взаимодействия.

**3. Структура конфликта {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]** Анализ структуры конфликта как фактор управления социальным взаимодействием.

Роль информационной модели конфликта в понимании своей роли в команде.

Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

**4. Классификация конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

Понятие, причины и преодоление внутриличностных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе.

Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия и реализации роли в команде.

Теория и практика внутри- и межгрупповых конфликтов. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**5. Динамика конфликта в системе социального взаимодействия {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]** Основные периоды и этапы динамики конфликта.

Формирование «образа врага» в конфликте.

Модели развития конфликтного взаимодействия.

Значение послеконфликтной ситуации в оценке своей способности к установлению и поддержанию контактов, обеспечивающих продуктивную работу в коллективе.

**6. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством предупреждения конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (3ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

Особенности управления конфликтом.

Методы и технологии предупреждения конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**7. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством разрешения и урегулирования конфликтов {с элементами электронного**

**обучения и дистанционных образовательных технологий}**  
**(Зч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] Стратегии поведения сторон в конфликте.  
Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами.

Роль третьей стороны в завершении конфликтов.

Переговоры как универсальный механизм завершения конфликтов для реализации своей роли в команде и обеспечения слаженной работы в коллективе.

### **Практические занятия (16ч.)**

**1. Сущность и механизмы возникновения конфликтов. Философия конфликта {дискуссия} (4ч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] 1. Натуралистические аспекты конфликтности социального взаимодействия.

2. Идеалистические аспекты конфликтности социального взаимодействия.

3. Психологические аспекты конфликтности социального взаимодействия.

4. Марксистская трактовка причин и результатов социальных конфликтов.

5. Структурно-функциональный анализ конфликта: конфликт как аномалия в функционировании системы социального взаимодействия и неэффективная организация контактов, обеспечивающих слаженную работу в коллективе.

6. Современные концепции социального конфликта: Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг.

**2. Структура и классификация конфликтов {метод кейсов} (4ч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] 1. Определение структурных элементов конкретных конфликтов в различных сферах социального взаимодействия.

2. Роль информационной модели конфликта в понимании своей роли в команде.

3. Конструктивные и деструктивные функции различных видов конфликтов.

4. Решение ситуационных задач, направленных на выявление структуры и функциональности конфликта, с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**3. Динамика конфликта в системе социального взаимодействия {метод кейсов} (2ч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] 1. Коллоквиум по теоретическим вопросам динамики конфликта.

2. Решение ситуационных задач, направленных на выявление динамики различных видов конфликтов.

3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**4. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством предупреждения конфликтов {работа в малых группах} (Зч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] 1. Моделирование конфликта в различных сферах социального взаимодействия с выделением его основных структурно-динамических параметров.

2. Описание конструктивных и деструктивных функций смоделированного конфликта с целью эффективного управления им для обеспечения продуктивной работы в коллективе и реализации своей роли в команде.

3. Разработка стратегических и тактических способов предупреждения смоделированного конфликта.

**5. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством разрешения и урегулирования конфликтов {работа в малых группах} (3ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

1. Моделирование конфликта в различных сферах социального взаимодействия с выделением его основных структурно-динамических параметров.

2. Описание конструктивных и деструктивных функций смоделированного конфликта с целью его наиболее благоприятного завершения для обеспечения продуктивной работы в коллективе и реализации своей роли в команде.

3. Разработка стратегических и тактических способов разрешения / урегулирования смоделированного конфликта.

**Самостоятельная работа (40ч.)**

**1. Подготовка к практическим занятиям, изучение теоретического материала {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (10ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

**2. Подготовка к текущему контролю успеваемости {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (10ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

**3. Подготовка к промежуточной аттестации (экзамену) {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (20ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Шупта Н.А. Методические указания по дисциплине «Конфликтология» (для студентов всех форм обучения) [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2020.— Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Shupta\\_Konf\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Shupta_Konf_mu.pdf)

2. В мире философских знаний: хрестоматия / под ред. В.Ю. Инговатова и И.В. Дёмина; Алт. Гос. Техн. Ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2012. – 294с. <http://new.elib.altstu.ru/eum/download/filos/ignatov-hr.pdf>.

3. Литвинова О.А. Конфликты в производственной организации: Методическое пособие для подготовки к практическому занятию по дисциплине "Конфликтология" для студентов всех направлений. Барнаул, 2020. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova\\_Konf.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova_Konf.pdf)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> (дата обращения: 02.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

5. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> (дата обращения: 02.03.2023). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный

### **6.2. Дополнительная литература**

6. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>

7. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769> (дата обращения: 02.03.2023). – ISBN 978-5-238-03437-9. – Текст : электронный.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

8. Сайт Московской школы конфликтологии <https://conflictmanagement.ru/biblioteka/>

9. Сайт электронного журнала "Конфликтология" <https://e-notabene.ru/knt/>

10. Сайт журнала «Вестник Санкт-Петербургского университета. Философия и конфликтология» <https://philosophyjournal.spbu.ru/index>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия

уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Microsoft Office
2	Windows
3	Skype
3	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».