

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-12	Способен реорганизовывать или разрабатывать бизнес-модели инновационных производств	ПК-12.2	Способен разрабатывать или реорганизовывать бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов
		ПК-12.3	Оценивает эффективность реализуемых бизнес-моделей

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Инновационная экосистема, Технологическая модернизация бизнеса, Управление изменениями и корпоративные инновации
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика, Современный стратегический анализ и проектирование стратегии развития

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	12	0	12	84	31

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (12ч.)

- 1. Функциональный, процессный и системный подходы к управлению фирмой. Термины и определения процессного подхода(2ч.)[2,3,4,5,6,7]**
Понятие научного подхода к управлению инновационной деятельностью. Принципы различных подходов к управлению и их эволюция: функциональный, процессный, системный. Бизнес-процесс – определение и классификация. Иерархия процессов. Основной и вспомогательный процесс. Вход и выход бизнес-процесса. Границы и владельцы процесса. Форматы описания процесса. Место процессов в системе управления
- 2. Этапы внедрения процессного подхода(2ч.)[2,3,4,5,6,7]** Основные этапы и процедуры для внедрения процессного подхода на малом предприятии. Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на уровне организации, регламентация процессов верхнего уровня управления. Регламентация типовых процессов и деятельности структурных подразделений
- 3. Формирование архитектуры бизнес-процессов малого предприятия с помощью систем ЕСМ, ВРМ, ВІ(2ч.)[2,3,4,5,6,7]** Оценка уровня зрелости компании к освоению принципов процессного подхода. Понятие электронного документооборота. Анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, в том числе управление корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ. Система управления бизнес-процессами ВРМ и бизнес-интеллект компании ВІ. Формирование и ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов
- 4. Моделирование бизнес-процессов по методологиям SADT и ARIS: основные понятия и правила построения диаграмм(2ч.)[2,3,4,5,6,7]** Понятие моделирования бизнес-процессов. Цель моделирования бизнес-процессов. Бизнес-модель. Области применения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов. Метод функционального моделирования SADT. Нотация IDEF0: характеристика и правила построения диаграмм. Моделирование бизнес-процессов по методологии ARIS: особенности построения диаграмм четырех типов моделей ARIS. Нотации EPC и PCD: основные правила и особенности построения диаграмм.
- 5. Построение схем цепочек создания ценностей как метод реорганизации бизнес-процессов верхнего уровня(1ч.)[2,3,4,5,6,7]** Цепочки создания ценности. Первичные и вторичные процессы. Методика построения схем цепочек создания ценности. Детализация схем цепочек создания ценности. Достоинства и недостатки методики построения схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса. Построение системы процессов организации
- 6. Система показателей для управления процессами(1ч.)[2,3,4,5,6,7]** Оценка эффективности бизнес-моделей. Принципы построения системы показателей для управления процессами. Группы показателей. Составляющие характеристик качества процесса. Показатели удовлетворенности клиентов. Комплексный

подход при разработке показателей для каждого процесса. Методика разработки системы показателей

7. Подходы к улучшению и методы реорганизации бизнес-процессов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,5,6,7] Методы реорганизации бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения. Бенчмаркинг процесса. Концентрированное улучшение. Реинжиниринг процесса. Влияние различных подходов к улучшению бизнес-процессов. Процесс постоянного улучшения деятельности

Практические занятия (12ч.)

1. Сущность процессного подхода(1ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Понятие бизнес-процесса
- Классификация бизнес-процессов
- Иерархия процессов
- Понятие архитектуры процесса
- Готовность предприятия к внедрению процессного подхода.
- Форматы описания процесса.

2. Формирование архитектуры бизнес-процессов(1ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- функционировании системы внутреннего документооборота организации
- Система электронного документооборота
- Система управления корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ.
- Система управления бизнес-процессами BPM
- Типовые проблемы в отсутствие BPM
- Преимущества использования системы менеджмента BPM
- Бизнес-интеллект компании BI
- Взаимосвязь концепций BPM и BI
- Концептуальные различия целей систем BPM и BI

3. Регламентация бизнес-процессов {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Значение регламентации бизнес-процессов в инновационной деятельности
- Уровни регламентации бизнес-процессов

Упражнение "Разработка регламентов на разных уровнях управления".

4. Моделирование бизнес-процессов(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Обзор методов и средств моделирования бизнес-процессов.
- Цель моделирования бизнес-процессов.
- Нотации моделирования

- Элементы и принципы графического представления моделей SADT
- Нотация IDF0: правила построения
- Четыре типа моделей ARIS
- Нотации EPC
- Нотации EPC и PCD
- Правила и особенности построения диаграмм

2. Практикующее упражнение "Моделирование бизнес-процессов" . Разработка бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов

5. Построение схем цепочек создания ценностей(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Цепочки создания ценности.
- Методика построения схем цепочек создания ценности.
- Детализация схем цепочек создания ценности.
- Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса.
- Построение системы процессов организации.

6. Система показателей для управления процессами(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] 1. Вопросы для обсуждения:

- Принципы построения системы показателей бизнес-процессов
- Общие индикативные показатели уровня организации
- Показатели уровня организации, ориентированные на стратегию
- Показатели, характеризующие операционную эффективность процессов

2. Практикующее упражнение "Разработка системы показателей с учетом сквозных процессов организации". Оценить эффективность реализуемых бизнес-моделей

7. Реорганизация бизнес-модели инновационных производств на основе бизнес-процессов(2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9] Вопросы для обсуждения:

- Принципы построения системы показателей бизнес-процессов
- Общие индикативные показатели уровня организации
- Показатели уровня организации, ориентированные на стратегию
- Показатели, характеризующие операционную эффективность процессов
- Методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
- Методика быстрого анализа решения
- Бенчмаркинг процесса
- Реинжиниринг процесса

Самостоятельная работа (84ч.)

1. Промежуточная аттестация(36ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9] Подготовка к экзамену

2. Подготовка к практическим занятиям(35ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9]

3. Изучение литературы(13ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Кузьмина Н.Н., Сычева И.Н., Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Управление бизнес-процессами предприятия» для студентов направления 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Технологическое предпринимательство. Барнаул: АлтГТУ, 2023.- 13..
// Режим доступа: ЭБС АлтГТУ - Прямая ссылка:
http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Kuzmina_UpBPP_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Шеер, А. Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов : учебник / А. Шеер ; под науч. ред. Д. Стефановского ; пер. с англ. Д. Стефановского, О. А. Виниченко ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 272 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612569> (дата обращения: 17.01.2023).

3. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 94 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189> (дата обращения: 17.01.2023).

4. Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 176 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104> (дата обращения: 17.01.2023).

6.2. Дополнительная литература

5. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь :

Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 179 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916> (дата обращения: 17.01.2023).

6. Руководство по улучшению бизнес-процессов : практическое пособие : [16+] / ред. М. Оверченко ; пер. Е. Милицкая. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 130 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784> (дата обращения: 17.01.2023).

7. Рубин, Ю. Б. Управление собственным бизнесом : учебник : [16+] / Ю. Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 1104 с. // Режим доступа: "Университетская библиотека"Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851> (дата обращения: 17.01.2023).

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях» // Режим доступа: <http://www.eur.ru>

9. База данных «Библиотека управления» Корпоративный менеджмент // Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные
------------	---

справочные системы	
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».