

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ИЭиУ  
Сычева

И.Н.

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.6 «Управление изменениями и корпоративные инновации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.04.02**

**Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Технологическое предпринимательство**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очно - заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	Т.М. Берлова
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-13	Способен осуществлять аналитическое обеспечение, разработку и реализацию программ изменений в организации	ПК-13.2	Способен разрабатывать программу изменений в организации с учетом особенностей ее деятельности
		ПК-13.3	Способен реализовывать программу изменений в организации

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Анализ возможностей и формирование идей высокотехнологичного предприятия, Рынки и технологические тренды будущих наукоемких производств
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Коммерциализация результатов НИОКР и технологий, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	0	16	112	43

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 2

**Лекционные занятия (16ч.)**

**1. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ.** {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5] Основные тенденции и закономерности развития организации. Организация как система, ее свойства. Теория жизненных циклов организаций.

**2. ПОНЯТИЕ И МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ. ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ И ЕГО ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ** {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[4,6,8] Понятие и содержание организационных изменений. Виды моделей организационных изменений (К. Левина, С.Н. Германа, И. Ансоффа, М. Бира и Н. Нориа, Ф. Гуияра и Дж. Келли, Дж. Коттера, Дж. Дак, Л. Грейнера). Этапы проведения организационных изменений, с учетом особенностей деятельности предприятия и текущего состояния

**3. СОПРОТИВЛЕНИЕ ПЕРЕМЕНАМ ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ТЕКУЩЕЙ И ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ** {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[6,8] Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления. Организационная культура.

**4. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ. АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ИЗМЕНЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОДУКТОВЫХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ.** {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,7] Понятие реструктуризации. Этапы проведения реструктуризации системы управления. Организация деятельности по управлению программой организационных изменений и оценки ее эффективности на основании данных о текущей деятельности предприятия.

**5. ОБЪЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ. ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ** {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5] Внешние и внутренние причины изменений. Традиционные и новые объекты организационных изменений. Знания как новый объект организационных изменений. Особенности организационных изменений, связанных с управлением знаниями. Уровни осуществления изменений: индивидуальный, групповой, организационный. Классификация организационных изменений. Методика диагностики проблем, требующих организационных изменений.

**6. СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ. ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ИЗМЕНЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ** {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,7] Модель изменений К. Левина. Три этапа процесса организационных изменений. Пять этапов процесса изменений модели Б. Хайнингса. Эмоциональный подход Дж. Коттера., восемь этапов процесса изменений.

Содержание этапов и стадий процесса управления изменениями.

**7. АДАПТАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ К ИЗМЕНЕНИЯМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ , ПРОДУКТОВЫХ ИННОВАЦИЙ.** {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6,7] Проектирование организационных структур. Основные этапы проектирования организационных структур. Формирование команды для организационных изменений.

**Практические занятия (16ч.)**

**1. Цели изучения дисциплины, структура, логика курса.** {беседа} (2ч.)[4,6,8] Основные тенденции и закономерности развития организации. Организация как система, ее свойства. Теория жизненных циклов организаций.

**2. Модели организационного развития. Разработка организационных изменений с учетом особенностей деятельности предприятия и текущего состояния** {метод кейсов} (2ч.)[1,6] Различие моделей организационных изменений (К. Левина, С.Н. Германа, И. Ансоффа, М. Бира и Н. Нориа, Ф. Гуиера и Дж. Келли, Дж. Коттера, Дж. Дак, Л. Грейнера). Разработка организационных изменений с учетом особенностей деятельности предприятия и текущего состояния

**3. Сопротивление переменам** {метод кейсов} (4ч.)[5,6] Причины сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления изменениям.

**4. Реструктуризация систем управления организацией. Аналитическое обеспечение, разработка и реализация программы изменений в организации.** {работа в малых группах} (2ч.)[2,4] Реструктуризация систем управления компанией. Организации деятельности по управлению программой организационных изменений и оценки ее эффективности на основании данных о текущей деятельности предприятия.

**5. Реструктуризация систем управления организаций. Освоение количественных и качественных методов оценки эффективности проекта.** {метод кейсов} (4ч.)[2,5,6] Разработка программ организационных изменений и оценка ее эффективности на основании данных о текущей деятельности предприятия.

**6. Проектирование организационных структур** {метод кейсов} (2ч.)[2,5,6,9] Оценка эффективности распределения задач и ответственности в организационной структуре управления фирмы с использованием "Матрицы разделения административных задач управления"

**Курсовые работы (44ч.)**

. Курсовая работа(44ч.)[1]

**Самостоятельная работа (112ч.)**

**1. Самостоятельное изучение литературы, проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям и текущему контролю**

знаний(32ч.)[3,4,5]

2. Выполнение курсовой работы(40ч.)[1,3,4,5,7]

3. Подготовка к экзамену(36ч.)[4,6]

3. Подготовка к защите и защита курсовой работы.(4ч.)[1,6,7]

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Берлова Т.М. Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Управление изменениями и корпоративные инновации» для студентов очной и очно-заочной формы обучения направления 38.04.02 Менеджмент, профиль: Технологическое предпринимательство. /Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2022 г. – 12 с.

Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Berlova\\_UpIzKI\\_kr\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Berlova_UpIzKI_kr_mu.pdf)

2. Берлова Т.М. Кейсы к практическим занятиям по дисциплине «Управление изменениями и корпоративные инновации» для студентов направления 38.04.02 Менеджмент, профиль: Технологическое предпринимательство /Т.М. Берлова; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2022. – 16 с.

Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Berlova\\_UpIsKI\\_k\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Berlova_UpIsKI_k_mu.pdf)

3. Берлова Т.М. Методические указания к выполнению расчетного задания по дисциплине «Управление изменениями» для студентов направления 38.03.02 – «Менеджмент»./Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2021 г. – 12 с.

Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Berlova\\_UprIzmen\\_rz\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Berlova_UprIzmen_rz_mu.pdf)

## 6. Перечень учебной литературы

### 6.1. Основная литература

3. Цай, Е. Л. Управление изменениями : учебное пособие : [16+] / Е. Л. Цай, И. А. Шевчук, Д. В. Нехайчук. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 201 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695315> (дата обращения: 12.12.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3400-0. – Текст : электронный.

4. Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 304 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684279> (дата обращения: 12.12.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04341-3. – Текст : электронный.

5. Понуждаев, Э.А. Управление организационными изменениями (курс

лекций, практикум, консультационный курс, тесты) : учебное пособие : [16+] / Э.А. Понуждаев, В.П. Медведев, М.Э. Понуждаева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 458 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595819>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1455-2. – DOI 10.23681/595819. – Текст : электронный.

## 6.2. Дополнительная литература

6. Ласкова, Т. С. Экономика и управление инновациями: микроуровень : учебник : [16+] / Т. С. Ласкова, А. Ю. Никитаева ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 172 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683913> (дата обращения: 12.12.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3744-0. – Текст : электронный.

7. Аверченков, В. И. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / В. И. Аверченков. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 293 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262> (дата обращения: 12.12.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1255-9. – Текст : электронный.

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Электронный журнал "Управление изменениями в компании" - Режим доступа: <https://www.markus.spb.ru/>

8. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

9. База данных – текстовые материалы и обзор корпоративных практик журнала «Устойчивый бизнес» - Режим доступа: <http://csrjournal.com/>

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Chrome
1	LibreOffice
2	Windows
3	Linux
3	Антивирус Kaspersky
4	Microsoft Office
5	Opera
8	Гарант

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )
3	Электронный фонд правовой и научно-технической документации - ( <a href="http://docs.cntd.ru/document">http://docs.cntd.ru/document</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».