

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
Сычева

И.Н.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.29 «Реинжиниринг предприятия»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Н.Н. Кузьмина
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-7	Способность участвовать в программе внедрения организационных изменений, продуктовых и технологических инноваций	ПК-7.4	Разрабатывать стратегию реализации организационных изменений

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Инновационный менеджмент, Системный анализ и принятие решений, Управление бизнес-процессами малого предприятия, Управление изменениями, Управление качеством
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	12	0	12	84	37

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 8

Лекционные занятия (12ч.)

- 1. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнеса (предприятия)(2ч.)[2,3,4,5]** Понятийный аппарат реинжиниринга. Возникновение и развитие методологии реинжиниринга. Методический инструментарий реинжиниринга бизнеса.
- 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов(2ч.)[2,3,4,6]** Комплексная система стратегического управления реинжинирингом бизнеса. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Классификация, идентификация и структуризация бизнес-процессов. Участие в программе внедрения организационных изменений, продуктовых и технологических инноваций
- 3. Методология моделирования бизнес-процессов(2ч.)[2,3,4,5]** Функциональное моделирование бизнес-процессов. Оптимизация процессов управления в процессном и функциональном форматах.
- 4. Стоимостной анализ бизнес-процессов(2ч.)[2,3,4,7]** Назначение стоимостного анализа бизнес-процессов. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
- 5. Имитационное моделирование бизнес-процессов(2ч.)[2,3,4,6]** Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков, уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов. Событийная цепочка бизнес-процесса. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов: состояния и поведение объектов, активные и пассивные объекты, базовые и альтернативные процессы. Методы адаптации бизнес-процессов к ситуациям на основе использования бизнес-правил.
- 6. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий(2ч.)[2,3,4,7]** Управление знаниями организации и реинжиниринг бизнес-процессов. Современные информационные технологии управления предприятием

Практические занятия (12ч.)

- 1. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнеса (предприятия) {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3]**
 1. Проверочный диктант по теме "Понятийный аппарат реинжиниринга"
 2. Практикующее упражнение (кейс)
- 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов(2ч.)[1,2,3]**
 1. Доклады студентов
 2. Тестирование по темам 1-2
- 3. Методология моделирования бизнес-процессов {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3]**
 1. Практикующее упражнение на проверку участия в программе внедрения организационных изменений, продуктовых и технологических

инноваций (кейс)

2. Доклады студентов

4. Стоимостной анализ бизнес-процессов(2ч.)[1,4,5] 1. Решение задач

2. Тестирование по темам 3-4

5. Имитационное моделирование бизнес-процессов {работа в малых группах} (2ч.)[1,5,6] 1. Практикующее упражнение (кейс)

2. Доклады студентов

6. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий(2ч.)[1,5,7] 1. Доклады студентов

2. Тестирование по темам 5-6

Самостоятельная работа (84ч.)

1. СРС в семестре(70ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Подготовка к семинарам – 10 ч.

Подготовка к контрольным точкам – 10 часов.

Подготовка к решению кейс-стади – 20 ч.

Проработка лекционного материала перед занятиями – 15 ч.

Изучение литературы – 15 ч.

2. Промежуточная аттестация(14ч.)[1,2,3,4,5,7] Подготовка к зачету

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Кузьмина Н.Н. Сборник практических ситуаций для подготовки студентов направления 38.03.02 Менеджмент . Барнаул: АлтГТУ, 2020 - 66с. Режим доступа: ЭБС АлтГТУ, Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Kuzmina_SbPraktSit_sz.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Гаибова, Т.В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие . – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 143 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481749>

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинов. – Москва : Юнити, 2015. – 343 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>

4. Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 212 с. : ил. – Режим доступа: ЭБЧ "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>

6.2. Дополнительная литература

5. Управление качеством и реинжиниринг организаций : учебное пособие / З.С. Абутидзе, Л.Н. Александровская, В.Н. Бас и др. – М: Логос, 2003. – 328 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89571>

6. Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие. – М: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. – 77 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90736>

7. Силич, В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич ; ред. Н.В. Коновалова. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. – 200 с. – Режим доступа: ЭБС "Университетская библиотека "Online" – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208582>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru

9. ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru

10. Профессиональное образование: Единое окно доступа к информационным ресурсам [Электронный ресурс] Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2

11. База данных Research Papers in Economics (база электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и другие) [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

12. Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации») Режим доступа: innovation.gov.ru

13. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

14. База данных – текстовые материалы и обзор корпоративных практик журнала «Устойчивый бизнес» Режим доступа: <http://csrjournal.com/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Microsoft Office
3	Mozilla Firefox
4	Windows
5	Антивирус Kaspersky
6	Гарант

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».