

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.11 «Психология и социальные коммуникации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **19.04.02**

Продукты питания из растительного сырья

Направленность (профиль, специализация): **Инновационные технологии переработки растительного сырья**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Ю.Н. Татаркина
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.А. Козубаева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Формирует команду и координирует ее деятельность
		УК-3.2	Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
		УК-5.2	Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
		УК-6.2	Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика, в том числе научно-исследовательская работа, Психология личности

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	32	60	57

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (16ч.)

1. Социальное взаимодействие как социально-психологическая проблема {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,2,4] Взаимодействие с людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1. Виды и функции общения. 2. Социальные роли и способы их обретения. 3. Социализация и индивидуализация - две стороны развития личности. 4. Самосознание и его структура.

2. Социальная перцепция как способность восприятия и понимания человека человеком. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3,5,10] Различение межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом, эстетическом и философском контекстах. 1. Слагаемые первого впечатления. 2. Имидж и способы его формирования. 3. Социальные факторы и ошибки восприятия. 4. Модель восприятия "Окно ДжоХари". Конгруэнтность и раппорт - приемы эффективной перцепции.

3. Психологические типологии личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,4,7,8,9] Различение межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом, эстетическом и философском контекстах. 1. Типология конституциональных различий Кречмера. 2. Типология К.Юнга. 3. Типология людей по темпераменту. 4. Психометрическая типология С.Деллингер.

4. Коммуникативная сторона взаимодействия. {дискуссия} (2ч.)[1,2,3,6,9] Взаимодействие с людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1. Модели и законы коммуникации. 2. Модель фон Туна "4 стороны одного послания". 3. Феномен обратной связи и правила ее применения. 4. Вербальная и невербальная коммуникации.

5. Интерактивная сторона взаимодействия. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,7,10] Взаимодействие с людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1. Виды и формы взаимодействия. 2. Этапы взаимодействия. 3. Транзактный анализ Э.Берна. 4. Виды манипуляции и способы защиты от нее.

6. Социальное взаимодействие в коллективе. {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[1,2,3,8,9] Применение норм социального

взаимодействия для реализации своей роли в команде. 1. Фазы развития коллектива. 2. Команда - высший уровень развития коллектива. 3. Признаки команды и особенности взаимодействия. 4. Стили управления и подчинения.

7. Бесконфликтное взаимодействие. {дискуссия} (2ч.)[1,3,4,6,10]

Формулировка цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. 1. Конфликт: его виды, причины, знаки и стадии развития. 2. Стили поведения в конфликте. 3. Профилактика конфликта: правила превентивного взаимодействия. 4. Толерантность - способность принимать межкультурное разнообразие жизни социума.

8. Психология саморегуляции и самоменеджмент. {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[1,6,7,8,9]

Формулировка цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. 1. Техники самопознания и саморегуляции 2. Синдром "профессионального выгорания" и способы борьбы с ним. 3. Тайм-менеджмент и основы планирования. 4. Целеполагание и установка на успех.

Практические занятия (32ч.)

1. Знакомство {творческое задание} (2ч.)[1] Взаимодействие с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленной задачи и социальной интеграции. 1. Творческая самопрезентация. 2. Придумать слоган и нарисовать герб своей специальности.

2. Роль самооценки в общении и деятельности. {тренинг} (2ч.)[1,3,9,10] Реализация собственной деятельности с учётом личностных возможностей. 1. Самооценка личности - важнейший регулятор поведения и деятельности. 2. Виды самооценки. 3. Связь самооценки с уровнем притязаний. 4. Приемы формирования адекватной самооценки.

3. Механизмы социальной перцепции. {деловая игра} (2ч.)[1,5,9,10] Применение норм социального взаимодействия для реализации своей роли в команде. 1. Упражнение "Наставники" на отработку механизма идентификации. 2. Эмпатия как механизм восприятия. 3. Упражнение "Матрешки" на отработку механизма рефлексии. 4. Особенности механизма каузальной атрибуции.

4. Приемы формирования аттракции. {дискуссия} (2ч.)[1,4,6,9,10] Взаимодействие с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешной социальной интеграции. 1. Механизм формирования аттракции. 2. Приемы формирования аттракции. 3. Правила комплимента.

5. Типология людей по репрезентативной системе. {образовательная игра} (2ч.)[1,2,4,9,10] Различение межкультурного и социально-психологического разнообразия общества. 1. Визуал, аудиал, кинестетик - типы людей по ведущей модальности. 2. Критерии определения людей по ведущей модальности. 3. Тесты и упражнения на отработку навыков диагностики типов личности.

6. Диагностика партнера по общению. {тренинг} (2ч.)[1,2,4,9,10] Различение межкультурного и социально-психологического разнообразия общества. 1. Особенности личности в связи с доминантностью полушарий головного мозга. 2. Специализация полушарий и их гармонизация. 3. Тесты и упражнения на отработку навыков диагностики типов личности.

7. Техники вербальной коммуникации {тренинг} (2ч.)[1,2,6,9,10] Взаимодействие с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1. Правила говорения. 2. Приемы активного слушания. 3. Критериальные слова. 4. Я-высказывания и Ты-высказывания. 5. Упражнения на отработку навыков вербальной коммуникации.

8. Тайная сила невербальной коммуникации. {тренинг} (2ч.)[1,2,5,9,10] Практика различения эмоционального разнообразия людей в социальном контексте. 1. Виды невербальной коммуникации. 2. Функции невербального взаимодействия. 3. Ролевые игры и упражнения на определение эмоциональных состояний человека.

9. Искусство ведения переговоров {образовательная игра} (2ч.)[2,3,6,9,10] Взаимодействие с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1. Переговоры - самый человечный способ взаимодействия. 2. Виды, стили, этапы и приемы переговоров. 3. Деловая игра "Переговоры".

10. Теория "неприятного послания". {работа в малых группах} (2ч.)[2,3,6,9,10] Реализация собственной деятельности с учётом личностных возможностей и требований рынка труда. 1. Особенности взаимодействия сторон при передаче "неприятного послания". 2. Работа в малых группах для отработки навыков передачи "неприятного послания".

11. Командный стиль работы {деловая игра} (2ч.)[1,3,5,9,10] Отработка норм социального взаимодействия для реализации своей роли в команде. 1. Понятие синергизма в командной работе. 2. Принципы командообразования. 3. Игры на сплоченность.

12. Лидерство и руководство. {тренинг} (2ч.)[1,3,5,9,10] Отработка норм социального взаимодействия для реализации своей роли в команде. 1. Типология лидерства. 2. Отличие лидера от руководителя. 3. Тесты и игры на развитие лидерских качеств.

13. Способы разрешения конфликтов. {дискуссия} (2ч.)[1,2,4,5,9,10] Реализация собственной деятельности с учётом личностных возможностей и требований другой стороны. 1. Особенности межличностных конфликтов. 2. Позитивные и негативные функции конфликтов. 3. Способы управления конфликтами. 4. Тесты, игры и упражнения на разрешение конфликтных ситуаций.

14. Коммуникативная компетентность. {дискуссия} (2ч.)[1,2,5,6,9,10] Взаимодействие с людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. 1. Понятие коммуникативной компетенции. 2. Работа в малых группах с целью создания образа идеального коммуникатора.

15. Навыки саморегуляции {тренинг} (2ч.)[1,3,5,6,9,10] Формулировка цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. 1. Техники самопознания и саморегуляции 2. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения. 3. Конгруэнтность и способы ее достижения.

16. Самоменеджмент - условие личного и профессионального успеха. {тренинг} (2ч.)[1,5,6,9,10] Формулировка цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. 1. Постановка целей. 2. Основы планирования. 3. Принятие решений и контроль над их реализацией.

Самостоятельная работа (60ч.)

- . подготовка практических заданий(20ч.)[1,2,3,5,9,10]
- . Изучение теоретического материала(14ч.)[1,2,3,7,9,10]
- . Подготовка к контрольным работам(8ч.)[1,2,3,9,10]
- . Подготовка к зачету(8ч.)[1,2,3,9,10]
- . Зачет(10ч.)[1,2,3,9,10]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] / Ю.Н. Татаркина, О.А. Староселец, Р.В. Опарин. – Барнаул, Изд-во

АлтГТУ, 2013. – 216 с. Режим доступа:
http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin_tpr.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

3. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. –М. :Юнити-Дана,

2015. – 223 с. –Библиогр. В кн. – ISBN 5-238-01056-7 ; То же
[Электронный ресурс]. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542>

6.2. Дополнительная литература

4. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-394-03573-9 // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87619.html> (дата обращения: 04.05.2020).

5. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

6. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Научная библиотека МГУ им. М.И.Ломоносова <http://www.nbmgu.ru>

8. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы <http://www.i-u.ru>

9. База профессиональных данных: Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИФАКТОР» - Режим доступа: <http://psyfactor.org/>

10. База профессиональных данных: «Мир психологии» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».