



## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе
		УК-3.2	Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Культурология
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 2

## **Лекционные занятия (16ч.)**

- 1. Социальное взаимодействие и воздействие в коллективе. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5]** Лидерство и руководство. Авторитет и власть. Формы авторитета. Факторы авторитета. Нормы социального взаимодействия.
- 2. Психология лидерства. {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[2,3]** Управление как руководство группами. Психологическая структура группы и лидерство. Установление и поддержка контактов в команде. Психология лидерства. Соотношение лидерства и руководства. Личностные значимые качества руководителей для работы в коллективе.
- 3. Психологическая компетентность руководителя. {дискуссия} (2ч.)[2,5]** Человек как объект руководства. Проблемы понимания человека. Мотивация поведения, уровни мотивации. Иерархия мотивов и их взаимодействие. Механизмы актуализации мотивов и факторы мотивирования деятельности работников. Мотивация поведения и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде.
- 4. Я-концепция. Самооценка руководителя. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4]** Я-концепция как фактор социального поведения человека. Социальная мотивация и группы. Групповая деятельность и реализация своей роли в команде.
- 5. Коммуникативная компетентность руководителя. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3]** Понятие о коммуникативной компетентности. Деловое общение и его разновидности. Управленческое общение как фактор влияния руководителя. Цели управленческого общения. Проблемы психологии общения. Виды и стили общения. Проблемы межличностного восприятия и пути его совершенствования. Установление и поддержка контактов, обеспечивающих работу в коллективе.
- 6. Проблемы общения. Этические нормы социального взаимодействия. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5]** Проблемы передачи информации в общении. Средства передачи информации как фактор его эффективности. Самоподача в общении. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Взаимодействие в общении и его совершенствование. Проблемы управленческого общения.
- 7. Конфликты и их преодоление. Нормы социального взаимодействия при конфликтах. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4]** Понятие о конфликте. Виды конфликтов. Структура и динамика конфликта. Межличностные конфликты и их причины. Неправильные действия руководителей как причины конфликтов. Профилактика конфликтов. Превентивное поведение. Поведение в конфликте: способы поведения и условия их применения; тактика поведения. Разрешение конфликтов. Факторы конструктивного разрешения.
- 8. Менеджерская компетентность руководителя как способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3]** Социально-

психологические методы руководства и условия их использования. Методы стимулирования. Система Р. Лайкерта. Характеристики и условия применения партисипативного стиля. Управленческая решетка Блейка и Мутона. Ситуативный подход к стилю управления. Делегирование полномочий. Технология проведения деловых собраний: типы собраний; организация и материальные условия; технология группового интервью, брейнсторминга, собраний по принятию решения.

### **Практические занятия (16ч.)**

**1. Самораскрытие, социальная чувствительность. {ролевая игра} (2ч.)[1,2]**  
Задание 1. Психологическая игра «Снежный ком». Определение целей и методов работы на практических занятиях. Определение понятий авторитет, лидерство, коллектив (команда).

Задание 2. Психологическая игра «Узнай другого».

**2. Стили руководства. {тренинг} (2ч.)[1,3]**  
Задание 1. Тест "Стили руководства"  
Задание 2. Анализ стилей руководства, соотношения лидерства и руководства, смешанных стилей. Задание 3. Упражнения на отработку роли подчиненного и руководителя для работы в коллективе.

**3. Мотивы и мотивации. {тренинг} (2ч.)[2,4]**  
Задание 1. Тест. Определение мотивации достижения и избегания неудачи.

Задание 2. Определения локус-контроля. Анализ мотивов самореализации и самосовершенствования, своей роли в коллективе.

**4. Я-концепция. {тренинг} (2ч.)[2,4]**  
Задание 1. Анализ и обсуждение значимых личностных качеств руководителя. Влияние самооценки на реализацию социальной роли в команде.

Задание 2. Определение самооценки. Методика Будасси.

**5. Деловая игра «Катастрофа на воздушном шаре». {деловая игра} (2ч.)[2,5]**  
Направленность на групповую сплоченность, проявление у участников лидерских качеств, способность лидера поддерживать эффективность работы его команды. Отработка умений распределять роли и функциональные обязанности внутри своей группы, вырабатывать групповые нормы, стремиться к групповому единomyслию.

**6. Психология общения. {тренинг} (2ч.)[2,3]**  
Задание 1. Обсуждение темы « Эмоциональный интеллект и его влияние на рост карьеры».

Задание 2. Экспресс тест «Общительный ли вы человек?»

Задание 3. Отработка психологических упражнений на установление и поддержку контактов, обеспечивающих работу в коллективе.

**7. Межличностные отношения. {работа в малых группах} (2ч.)[2,5]**  
Задание 1. Тест Т.Лири "Диагностика межличностных отношений".

Задание 2. Обсуждение представлений субъекта о себе и идеальном "Я", взаимоотношений в малых группах.

Задание 3. Нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде.

**8. Деловая игра «Необитаемый остров» {деловая игра} (2ч.)[2,4]** Сплочение коллектива. Выработка группового решения. Обсуждение своей роли и других в игре.

#### **Самостоятельная работа (76ч.)**

**1. Управленческое общение.(8ч.)[1,2,5]** Монологическое (императивное, манипулятивное) и диалогическое общение. «X» и «Y» теории. Типы «трудных» работников по М.Вудкок и Д. Фрэнсис. Принципы кооперации.

**2. Управленческая компетентность руководителя.(8ч.)[1,3]** Технология проведения деловых собраний. Организация и материальные условия. Групповое интервью. Фазы и условия проведения собраний – поиск решения. Собрание – принятие решения. Деловые совещания. Индивидуальная беседа руководителя и подчиненного.

**3. Методы и стили руководства.(8ч.)[1,3]** Прямые и косвенные социально-психологические методы руководства. Методы организации стимулирования. Эксплуататорско-авторитарный стиль, благосклонно-авторитарный, консультативно-демократический и партисипативный стили. Подготовка к текущему контролю.

**4. Саморегуляция руководителя.(10ч.)[1,5]** Прямые и косвенные социально-психологические методы руководства. Методы организации стимулирования. Эксплуататорско-авторитарный стиль, благосклонно-авторитарный, консультативно-демократический и партисипативный стили.

**5. Групповые психологические явления и их роль в управлении группами.(10ч.)[1,2]** Групповые психологические явления и их роль в управлении группами. Управленческое общение как фактор влияния руководителя. Групповая поляризация. Подготовка к текущему контролю.

**6. Конфликты.(10ч.)[1,2,4]** Конфликты, обусловленные социально-экономической ситуацией в стране, слабой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, стереотипизацией межличностных и межгрупповых отношений. Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие.

**7. Эмоциональные состояния личности.(10ч.)[1,2]** Эмоциональные состояния, Эмоции и чувства. Эмоциональное выгорание. Профессиональное выгорание.

**8. Подготовка к контрольным опросам и промежуточной аттестации.(12ч.)[1,2,3,4,5]** Изучение конспектов лекций и учебной литературы.

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный

доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Шупта Н.А. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Командная работа и лидерство»

(для самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения АлтГТУ [Электронный ресурс]:

Учебно-методическое пособие.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2020.— Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Shupta\\_KRL\\_ump.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Shupta_KRL_ump.pdf), авторизованный

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70563> (дата обращения: 23.10.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **6.2. Дополнительная литература**

3. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. — Москва : Юнити, 2015. — 463 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-238-01629-0. — Текст : электронный.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru

5. Электронный ресурс "Психологическая литература в Интернете", размещен на сайте факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, <http://www.psy.msu.ru/links/liter.html>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».