

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Электрооборудование и электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений

**Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)**

**Форма промежуточной аттестации – Зачет.**

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 3.**

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен.** 1. История конфликтологии.

2. Сущность конфликта.

3. Значимость конфликта в системе социального взаимодействия..

**2. Механизмы возникновения конфликтов.** 1.Объективные причины конфликтов.

2.Субъективные причины конфликтов.

3.Формулы возникновения конфликта в системе социального взаимодействия..

**3. Внутриличностный конфликт.** 1. Понятие и типы внутриличностных конфликтов.

2. Причины внутриличностных конфликтов.

3. Преодоление внутриличностных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе..

**4. Межличностные конфликты.** 1. Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.

2. Конфликтные личности и их типы.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия и реализации роли в команде..

**5. Внутригрупповые конфликты.** 1. Социальная группа: признаки и функции.

2. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива.

3. Причины внутригрупповых конфликтов.

4. Пути урегулирования межгрупповых конфликтов как условие, обеспечивающее работу в коллективе..

**6. Конфликты в производственной организации.** 1. Группы в производственной организации.

2. Причины производственных конфликтов.

3. Пути предотвращения производственных конфликтов как фактор поддержания производственных контактов и условие обеспечивающие продуктивную работу трудового коллектива..

**7. Семейный конфликт.** 1.Семейный конфликт: понятие и особенности.

2.Причины и типы семейных конфликтов.

3.Предупреждение и разрешение семейных конфликтов как фактор продуктивного социального взаимодействия..

**8. Конфликты в учебных заведениях.** 1.Конфликты в учебных заведениях: типы, причины.

2.Моббинг и буллинг в учебных заведениях.

3. Механизмы предотвращения учебных конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия и поддержания контактов в коллективе..

**9. Межгрупповые конфликты.** 1. Межгрупповой конфликт: общая характеристика.

2. Истоки межгруппового конфликта.

3. Психология межгруппового конфликта.

4. Социальный конфликт как вид межгруппового конфликта.

5. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

**10. Управление конфликтами.** 1.Профилактика конфликтов.

2.Стратегии поведения сторон в конфликте и разрешение конфликта.

3. Практика управления конфликтами как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

Разработал:  
заведующий кафедрой  
кафедры ФиС

О.А. Литвинова

Проверил:  
Директор ГИ

В.Ю. Инговатов