

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ  
Инговатов

В.Ю.

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.4 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **13.03.02  
Электроэнергетика и электротехника**

Направленность (профиль, специализация): **Электроснабжение**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	заведующий кафедрой	О.А. Литвинова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.А. Грибанов

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	40	38

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[3,4,5]** 1. История конфликтологии.

2. Сущность конфликта.

3. Значимость конфликта в системе социального взаимодействия.

**2. Механизмы возникновения конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[3,4,5]**

1.Объективные причины конфликтов.

2.Субъективные причины конфликтов.

3.Формулы возникновения конфликта в системе социального взаимодействия.

**3. Внутриличный конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]** 1. Понятие и типы внутриличных конфликтов.

2. Причины внутриличных конфликтов.

3. Преодоление внутриличных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе.

**4. Межличностные конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]** 1. Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.

2. Конфликтные личности и их типы.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия и реализации роли в команде.

**5. Внутригрупповые конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5]** 1. Социальная группа: признаки и функции.

2. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива.

3. Причины внутригрупповых конфликтов.

4. Пути урегулирования межгрупповых конфликтов как условие, обеспечивающее работу в коллективе.

**6. Конфликты в производственной организации {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5]** 1. Группы в производственной организации.

2. Причины производственных конфликтов.

3. Пути предотвращения производственных конфликтов как фактор поддержания производственных контактов и условие обеспечивающие продуктивную работу трудового коллектива.

**7. Семейный конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5]**

1.Семейный конфликт: понятие и особенности.

2.Причины и типы семейных конфликтов.

3.Предупреждение и разрешение семейных конфликтов как фактор продуктивного социального взаимодействия.

**8. Конфликты в учебных заведениях {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5]** 1.Конфликты в учебных заведениях: типы, причины.

2.Моббинг и буллинг в учебных заведениях.

3. Механизмы предотвращения учебных конфликтов как условие продуктивного

социального взаимодействия и поддержания контактов в коллективе.

**9. Межгрупповые конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]**

1. Межгрупповой конфликт: общая характеристика.
2. Истоки межгруппового конфликта.
3. Психология межгруппового конфликта.
4. Социальный конфликт как вид межгруппового конфликта.
5. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**10. Управление конфликтами {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]**

- 1.Профилактика конфликтов.
- 2.Стратегии поведения сторон в конфликте и разрешение конфликта.
3. Практика управления конфликтами как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**Практические занятия (16ч.)**

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {«мозговой штурм»} (2ч.)[2,3,4,6,7]**

1. Блиц-опрос по теоретическим аспектам темы "Конфликт как социальный феномен".
2. Разбор проблемных вопросов с иллюстрациями-примерами из личного социального опыта и социальной жизни (определение структуры конфликта и значимости конфликта).
3. Составление анкеты «Конфликты в моей жизни».
4. Обсуждение примеров и составленных анкет с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе.

**2. Механизмы возникновения конфликтов {«мозговой штурм»} (2ч.)[2,3,4,6,7]**

1. Разбор причин возникновения конфликтов с иллюстрациями-примерами из личного социального опыта и социальной жизни.
2. Проработка формул возникновения конфликтов по В. Шейнову через решение ситуационных задач.
3. Анализ поведения личностей в конфликтах (решение ситуационных задач и разбор ситуаций из личного социального опыта).
4. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в команде.

**3. Внутриличностный конфликт {метод кейсов} (2ч.)[2,3,4,6,7]**

1. Блиц-опрос по теории внутриличностного конфликта.
2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Внутриличностный конфликт".
3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в команде.

**4. Межличностные конфликты {метод кейсов} (2ч.)[2,3,4,6,7]**

1. Блиц-опрос по теории межличностного конфликта.
2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Межличностный конфликт".

3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**5. Внутригрупповые конфликты {метод кейсов} (1ч.)[2,3,4,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории внутригруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Внутригрупповой конфликт". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**6. Конфликты в производственной организации {метод кейсов} (1ч.)[1,3,4,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории внутригруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Производственный конфликт". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в трудовом коллективе и реализации своей роли в команде.

**7. Семейные конфликты {метод кейсов} (1ч.)[2,3,4,6,7]** 1. Блиц-опрос по теоретическим вопросам темы "Семейные конфликты". 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Семейные конфликты". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в малой группе.

**8. Конфликты в учебных заведениях {метод кейсов} (1ч.)[2,3,4,6,7]** 1. Блиц-опрос по теоретическим вопросам темы "Конфликты в учебных заведениях". 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Конфликты в учебных заведениях". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе и команде.

**9. Межгрупповые конфликты {метод кейсов} (2ч.)[1,3,4,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории межгруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Межгрупповой конфликт". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**10. Управление конфликтами(2ч.)[1,3,4,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории управления конфликтами. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Управление конфликтами". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

#### **Самостоятельная работа (40ч.)**

**1. Подготовка к текущей аттестации(31ч.)[1,2,3,4,5,6,7]**

**2. Подготовка к промежуточной аттестации (зачёту)(9ч.)[1,3,4]**

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская

библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Литвинова О.А. Конфликты в производственной организации: Методическое пособие для подготовки к практическому занятию по дисциплине "Конфликтология" для студентов всех направлений. Барнаул, 2020. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova\\_Konf.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova_Konf.pdf)

2. Сулейменова Ж.Б. Конфликтология: методические указания для студентов технических направлений подготовки очной и заочной формы обучения. Барнаул, 2019. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/suleymenova-zh-b-ksot-5db916b04a42e.pdf>

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/105552> (дата обращения: 13.12.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Сайт Московской школы конфликтологии. Библиотека сайта [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/biblioteka/>

7. Конфликтология/ Nota bene [Электронный журнал] Режим доступа: <https://e-notabene.ru/knt/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Acrobat Reader
2	LibreOffice
3	Linux
4	Microsoft Office
5	Windows
6	Антивирус Kaspersky
7	(БТИ) КонсультантПлюс
8	Гарант

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Большой юридический словарь ( <a href="https://juridical.slovaronline.com/">https://juridical.slovaronline.com/</a> )
3	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» ( <a href="http://psyera.ru">http://psyera.ru</a> )
4	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».