

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Электроснабжение

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 3.

1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен. 1. История конфликтологии.

2. Сущность конфликта.

3. Значимость конфликта в системе социального взаимодействия..

2. Механизмы возникновения конфликтов. 1.Объективные причины конфликтов.

2.Субъективные причины конфликтов.

3.Формулы возникновения конфликта в системе социального взаимодействия..

3. Внутриличностный конфликт. 1. Понятие и типы внутриличностных конфликтов.

2. Причины внутриличностных конфликтов.

3. Преодоление внутриличностных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе..

4. Межличностные конфликты. 1. Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.

2. Конфликтные личности и их типы.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия и реализации роли в команде..

5. Внутригрупповые конфликты. 1. Социальная группа: признаки и функции.

2. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива.

3. Причины внутригрупповых конфликтов.

4. Пути урегулирования межгрупповых конфликтов как условие, обеспечивающее работу в коллективе..

6. Конфликты в производственной организации. 1. Группы в производственной организации.

2. Причины производственных конфликтов.

3. Пути предотвращения производственных конфликтов как фактор поддержания производственных контактов и условие обеспечивающие продуктивную работу трудового коллектива..

7. Семейный конфликт. 1.Семейный конфликт: понятие и особенности.

2.Причины и типы семейных конфликтов.

3.Предупреждение и разрешение семейных конфликтов как фактор продуктивного социального взаимодействия..

8. Конфликты в учебных заведениях. 1.Конфликты в учебных заведениях: типы, причины.

2.Моббинг и буллинг в учебных заведениях.

3. Механизмы предотвращения учебных конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия и поддержания контактов в коллективе..

9. Межгрупповые конфликты. 1. Межгрупповой конфликт: общая характеристика.

2. Истоки межгруппового конфликта.

3. Психология межгруппового конфликта.

4. Социальный конфликт как вид межгруппового конфликта.

5. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного

социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

10. Управление конфликтами. 1.Профилактика конфликтов.

2.Стратегии поведения сторон в конфликте и разрешение конфликта.

3. Практика управления конфликтами как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

Разработал:
заведующий кафедрой
кафедры ФиС

О.А. Литвинова

Проверил:
Директор ГИ

В.Ю. Инговатов