

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФИТ

А.С. Авдеев

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.12.2 «Проектно-ориентированные методы управления»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль, специализация): **Цифровая экономика**

Статус дисциплины: **дисциплины (модули) по выбору**

Форма обучения: **заочная**

| Статус | Должность | И.О. Фамилия |
|---------------|---|---------------------|
| Разработал | доцент | В.М. Патудин |
| Согласовал | Зав. кафедрой «ИСЭ» | А.С. Авдеев |
| | руководитель направленности (профиля) программы | А.С. Авдеев |

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции из УП и этап её формирования | Содержание компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|--|---|--|---|---|
| | | знать | уметь | владеть |
| ОПК-2 | способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | Структуру и содержание стандарта управления проектами. Содержание проектов в различных методологиях ИТ-сферы | Использовать процессы управления проектами свода знаний по управлению проектами (РМВОК РМІ) для решения организационно-управленческих задач | Компьютерным моделированием проектов в среде ПП MS Project |
| ПК-12 | умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | Процессы управления проектами свода (области) знаний по управлению проектами (РМВОК РМІ) | Использовать ПП MS Project и ПП Project Expert для технико-экономического обоснования проектов в сфере ИТ | Компьютерным моделированием проектов в среде ПП MS Project, ПП Project Expert |
| ПК-14 | умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами | Структуру и содержание стандарта управления проектами | Использовать процессы управления проектами свода знаний по управлению проектами (РМВОК РМІ) для организации проектной деятельности | Компьютерным моделированием проектов в среде ПП MS Project |
| ПК-20 | умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | Процессы управления проектами свода (области) знаний по управлению проектами (РМВОК РМІ) | Использовать интернет-ресурсы для консультирования по вопросам управления ИТ-проектами | Web-сервисами интернет-ресурсов в сфере управления ИТ-проектами для решения вопросов консультирования |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

| | |
|---|-------------------------------------|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной | Информационные системы и технологии |
|---|-------------------------------------|

| | |
|---|--|
| дисциплины. | |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Преддипломная практика, Проектирование информационных систем |

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) | | | | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
| | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| заочная | 6 | 12 | 0 | 54 | 20 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 9

Лекционные занятия (6ч.)

1. Проекты. Структура и содержание стандарта управления проектами на примере Свода знаний по управлению проектами РМВОК (англ. Project Management Body Of Knowledge, РМВОК). Содержание ИТ-проектов в различных методологиях {беседа} (1ч.)[1,4,5,11] Основные понятия и определения: объект и субъекты управления, процессы управления, фазы управления. О различных трактовках понятия «проект». Международные и национальные стандарты в области управления проектами (УП). Процессы управления проектом. Группы процессов управления проектом. Взаимодействия процессов. Области знаний по управлению проектами.

Основные принципы построения стандарта управления проектами: специализация и детализация. Принципы формирования процедур управления проектами. Этапы проектов ИС в методологиях On Target, Microsoft Business Solutions Partner Methodology, OneMethodology, Application Implementation Method (AIM). Цели и

содержание этапов проектов. Унифицированная модель управления проектами в методологии Microsoft Solutions Framework (MSF). Понятие "ИТ-решение". Модель процессов MSF. Фазы и вехи проекта. Модель команды проекта. Ролевые кластеры команды проекта. Организация исполнения проекта.

2. Области знаний управления проектами. Управление интеграцией проекта. Управление содержанием проекта. Управление сроками проекта. Управление стоимостью проекта. {беседа} (2ч.) [1,5] Понятие интеграции. Характеристики интеграции проекта. Элементы интеграционных процессов управления проектами: разработка Устава проекта; разработка предварительного описания содержания проекта; разработка плана управления проектом. Процессы управления содержанием проекта. Построение иерархической структуры работ (ИСР). Словарь ИСР. Контроль за изменениями содержания. Управление содержанием. План управления содержанием проекта.

Определение состава операций. Инструменты и методы. Список плановых операций. Параметры операций. Список контрольных событий. Определение взаимосвязи операций. Оценка ресурсов операций. Инструменты и методы. Требования к ресурсам операции. Календарь ресурсов. Оценка длительности операций. Понятие длительности операций, периода времени выполнения операций. Разработка расписания. Базовый план расписания. Управление расписанием. Анализ отклонений по срокам. Управление расписанием. Стоимостная оценка проекта. Классификация оценок стоимости. Типы оценок: сверху-вниз, снизу-вверх, параметрическая, по аналогам. Оценка стоимости операций. Вспомогательные данные для оценки стоимости операций. Разработка бюджетов расходов. Базовый план по стоимости. Управление стоимостью. Методы измерения исполнения проекта. Метод освоенного объема. Анализ показателей. Прогнозирование условий выполнения проекта.

3. Области знаний управления проектами. Управление рисками проекта. Управление человеческими ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление качеством проекта {беседа} (2ч.) [1,5]

Планирование управления рисками. Идентификация рисков. Оценка рисков. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Планирование реагирования на риски. Мониторинг и управление рисками. Планирование команды проекта. Организационные диаграммы и назначения по проекту. Реестр навыков. Распределение ролей и ответственности. План управления обеспечением проекта персоналом. Набор команды проекта. Переговоры, тестирование. Назначение персонала в проекте. Доступность ресурсов. План управления обеспечением проекта персоналом (обновления). Развитие команды проекта. Обучение. Принципы. Операции по укреплению команды. Управление командой проекта. Оценка эффективности выполнения работ проекта. Урегулирование конфликтов. Обновление плана управления проектом.

Планирование коммуникаций. Управление коммуникациями. Мониторинг коммуникаций. Концепция управления качеством. Стандарты управления качеством проектов в области ИТ. Три процесса управления качеством: планирование качества, обеспечение качества, контроль качества. Основные

задачи и процедуры планирования качества; описание связей с другими процессами.

4. Информационные технологии управления проектами на примере использования ПП MS Project, ПП Project Expert (обзор) {беседа} (1ч.)[2,3,6,7,12] Планирование проекта в MS Project. Планирование ресурсов и создание назначений. Планирование стоимости проекта. Оптимизация плана проекта. Отслеживание выполнения планов проектов.

Структура и функциональные возможности Project Expert. Блок моделирования. Моделирование окружающей среды и внешних условий функционирования проекта (налоги, инфляция, валюты расчета, система бухучета и т.п.). Моделирование денежных потоков, посредством описания бизнес-операций. Блок генерации финансовых документов. Отчет о прибылях и убытках (О финансовых результатах). Отчет о движении денежных средств (Cash flow). Бухгалтерский баланс. Отчет об использовании прибыли. Блок анализа. Анализ чувствительности. Расчет стандартных финансовых коэффициентов и показателей эффективности. Анализ вариантов проектов.

Лабораторные работы (12ч.)

1. Инструментальная среда MS Project {тренинг} (2ч.)[2,3,12] Цель работы – изучение основных элементов интерфейса программного комплекса MS Project, овладение практическими приемами работы в среде MS Project. Настройка среды MS Project. Таблицы MS Project. Сортировка, группировка и фильтрация данных в таблицах. Диаграммы Ганта. Сетевые графики. Календарь и график ресурсов. Диаграммы использования задач и ресурсов. Представления и формы. Оформление отчета.

2. Планирование проектов в среде MS Project {разработка проекта} (2ч.)[2,3,12] Цель работы – изучение возможностей интерфейса программного комплекса MS Project с целью создания компьютерной модели плана проекта, овладение практическими приемами планирования проектов в среде MS Project. Основы планирования проектов и подготовка к составлению плана. Планирование работ. Планирование ресурсов и создание назначений. Создание дополнительной информации о задачах и ресурсах. Планирование стоимости проекта. Оформление отчета.

3. Анализ и оптимизация проектного плана, анализ рисков, согласование плана проекта в среде MS Project {разработка проекта} (2ч.)[2,3,12] Цель работы – изучение возможностей интерфейса программного комплекса MS Project с целью анализа и оптимизации компьютерной модели плана проекта, анализа проектных рисков, согласования плана проекта, овладение практическими приемами анализа и оптимизации проектных планов, анализа проектных рисков, согласования плана проекта в среде MS Project. Анализ и оптимизация загрузки ресурсов. Анализ и оптимизация плана работ и стоимости проекта. Анализ рисков. Согласование плана проекта.

4. Отслеживание выполнения планов проектов и анализ хода выполнения

работ в среде MS Project. {разработка проекта} (2ч.)[2,3,12] Цель работы – изучение возможностей интерфейса программного комплекса MS Project с целью отслеживания выполнения планов проектов, анализа хода выполнения работ в среде MS Project, овладение практическими приемами отслеживания выполнения планов проектов, анализа хода выполнения работ в среде MS Project. Отслеживание проекта. Анализ хода выполнения работ. Подготовка отчетов. Оформление отчета.

5. Структура и функциональные возможности Project Expert {тренинг} (2ч.)[6,7] Цель работы – изучение возможностей интерфейса программного комплекса Project Expert с целью создания имитационных финансовых моделей проектов, оценки экономической эффективности с использованием сценарного анализа и анализа чувствительности к изменяющимся факторам внешней и внутренней среды проекта.

6. Оценка экономической эффективности ИТ-проекта с использованием Project Expert {разработка проекта} (2ч.)[6,7] Разработка имитационной финансовой модели ИТ-проекта на конкретном примере для оценки экономической эффективности.

Самостоятельная работа (54ч.)

1. Самостоятельная работа в семестре {тренинг} (50ч.)[1,2,3,4,5,6,7,12] Самостоятельная работа в семестре включает следующие виды деятельности студента:

1.Самостоятельное изучение в течение семестра лекционного материала с использованием основной и вспомогательной литературы по дисциплине, учебно-методических материалов.

2.Самостоятельное выполнение лабораторных работ в соответствии с методическими рекомендациями к лабораторным работам.

3. Подготовку к защите лабораторных работ в период сессии.

2. Самостоятельная работа в период сессии {тренинг} (4ч.)[1,2,4,5,6,7] Самостоятельная работа в период сессии включает подготовку к контрольной работе (контрольному опросу) на знание лекционного материала по дисциплине

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Патудин В.М. Теоретические и прикладные основы проектно-ориентированных методов управления жизненным циклом ИТ-проектов [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Электронные данные. - Барнаул:

АлтГТУ, 2018. - URL:
http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin_TiPPrOrMetUprZhCITProj_up.pdf

2. Патудин В.М. Информационные технологии управления жизненным циклом IT-проектов [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Электронные данные. - Барнаул: АлтГТУ, 2018. - URL:
http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin_ITUprZhCycProj_up.pdf

3. Патудин В.М. Информационные технологии управления проектами. Лабораторный практикум. [Электронный ресурс]: Методические указания.- Электрон. дан.- Барнаул: АлтГТУ, 2018. - URL:
http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/Patudin_ITUP_LP_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

4. Грекул, В.И. Методические основы управления IT-проектами : учебник / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010. - 392 с. : ил., табл., схем. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-9963-0466-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233070>

5. Грекул, В.И. Управление внедрением информационных систем : учебник / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. - 224 с. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-94774-944-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233072>

6.2. Дополнительная литература

6. Чикалов, А.Д. Программный продукт Project Expert / А.Д. Чикалов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 89 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-504-00083-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142039>

7. Информационные технологии в бизнес-планировании: лабораторный практикум / авт.-сост. И.Ю. Глазкова, Д.Г. Ловяников ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 98 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483070>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. Журнал "Управление проектами" www.pmmagazine.ru

9. Project Management Institute www.pmi.org

10. Московское отделение PMI www.pmi.ru

11. Российская Ассоциация Управления Проектами СОВНЕТ www.sovnet.ru

12. Система управления проектами Microsoft Project
<https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=784>
13. Интегрированная система управления проектами Spider Project
<http://spiderproject.com/ru/index.php/spabout>
14. Система управления проектами. ELMA Проекты
<https://www.elma-bpm.ru/product/projects/description.html>
15. Автоматизированная система управления проектами Адванта
<http://www.advanta-group.ru>
16. Система разработки бизнес-планов и оценки инвестиционных проектов Project Expert
<https://www.expert-systems.com>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| №пп | Используемое программное обеспечение |
|------------|---|
| 1 | Project 2007 |
| 2 | Project Expert Tutorial |
| 3 | Microsoft Office Project |
| 4 | LibreOffice |
| 5 | Windows |
| 6 | Антивирус Kaspersky |

| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|------------|--|
| 1 | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru) |
| 2 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов |

| | |
|------------|---|
| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
| | (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/) |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| |
|--|
| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
| учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа |
| учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации |
| помещения для самостоятельной работы |
| лаборатории |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».