

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ФИТ

А.С. Авдеев

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.21 «Рынки ИКТ и организация продаж»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль, специализация): **Цифровая экономика**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)**

Форма обучения: **заочная, очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	Д.Д. Барышев
	доцент	Д.Д. Барышев
Согласовал	Зав. кафедрой «ИСЭ»	А.С. Авдеев
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Авдеев

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	методы анализа рынка информационных технологий	анализировать альтернативные варианты для автоматизации предприятия, источники информации о состоянии рынка ИТ	навыками анализа рынка ИТ
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	технологии разработки программного обеспечения информационных систем	работать с различными технологиями по разработке программного обеспечения информационных систем	технологиями разработки программного обеспечения информационных систем
ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях	передовые технологии, используемые в информационных системах для налогообложения	анализировать технологии, используемые в информационных системах для налогообложения	передовыми технологиями, используемыми в информационных системах для налогообложения

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Интернет-технологии
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Управление ИТ-сервисами и контентом, Электронный бизнес

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	6	0	8	94	18
очная	17	0	34	57	60

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 3**

**Лекционные занятия (17ч.)**

**1. Рынок ИКТ и его составляющие {дискуссия} (4ч.)[2,3]** Таксономия рынка ИКТ, различные к ней подходы. Структура рынка. Влияние рынка на мировую экономику. Причины объединения телекоммуникаций и ИТ-технологий в единый рынок. Особенности российского рынка ИКТ.

**2. Особенности сектора ИТ {дискуссия} (4ч.)[2,4]** Составляющие сектора, перспективы их развития. Особенности сектора ИТ: концентрация, динамика, текущее состояние. Составляющие сектора, перспективы их развития.

**3. Статистика сферы ИКТ {дискуссия} (4ч.)[2,6]** Источники статистических данных по рынку ИКТ. Особенности получения и обработки информации по рынку ИКТ. Методы анализа полученной информации. Использование результатов анализа для выбора наиболее перспективных направлений развития рынка. Основные индексы и показатели развития ИКТ.

**4. Основы предпринимательства на рынке ИКТ {дискуссия} (5ч.)[3,4]** Метрики стартапов. Бизнес-модели для ИТ. Методы продвижения ИКТ-продуктов и услуг. Двухэтапные продажи в сфере ИКТ. Изучение влияния особенности ИКТ-продуктов и услуг на методы их раскрутки и продвижения. Аналитика SaaS- бизнеса. Основные метрики SaaS- бизнеса. Клиент- и продукт-ориентированные методологии.

**Практические занятия (34ч.)**

**1. Сопоставление различных таксономий сферы ИКТ(8ч.)[2]**

2. **Определение особенностей ИТ-услуг(10ч.)[3,4]**
3. **Рейтинги в сфере ИКТ(10ч.)[2,9]**
4. **Сравнение CDM и PDM методологий. Расчет метрик SaaS.(6ч.)[2,7]**

#### **Самостоятельная работа (57ч.)**

1. **Подготовка к защите практической работы(26ч.)[2,3,7,9]**
2. **Подготовка к зачету(31ч.)[2,6,7]**

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Авдеев А.С. Основы Интернет технологий: Методические указания к лабораторным работам. <http://new.elib.altstu.ru/eum/103405>

#### **6. Перечень учебной литературы**

##### **6.1. Основная литература**

2. Гринберг, А.С. Информационные технологии управления : учебное пособие / А.С. Гринберг, А.С. Бондаренко, Н.Н. Горбачёв. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 479 с. Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online».

3. Диков А. В. Веб-технологии HTML и CSS: учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2012. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=96968&sr=1>

##### **6.2. Дополнительная литература**

4. Диков А. В. Интернет и Веб 2.0: учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2012. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=96970&sr=1>

5. Тебайкина, Н.И. Применение концепции ITSM при вводе в действие информационных систем : учебное пособие / Н.И. Тебайкина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 73 с. : ил Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Интернет-Университет Информационных Технологий <http://www.intuit.ru>.

7. Справочная система Google <http://www.google.ru/intl/ru/help/basics.html>

8. Учебник по PHP <http://www.php-book.ru>

9. Консорциум Всемирной паутины (WorldWideWebConsortium). Сборник стандартов и рекомендаций <http://www.w3.org>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Acrobat Reader
2	Windows
3	LibreOffice
4	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного

процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».