

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление ИТ-сервисами и контентом»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.05 «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Цифровая экономика

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОПК-3: способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях;
- ПК-16: умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов;
- ПК-6: управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 7.**

**1. ИТ-Сервис - основа деятельности современной ИС-службы.** Понятие ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС.

Процессы функционирования ИТ-службы компании в соответствии с мировыми стандартами политики закупок в ИТ-сфере ITSM (IT Service Management). Информационная система организации. Иерархичность систем управления. Принятие решений и процесс принятия решений. Задача информационной системы. Обработка данных. Управление данными. Расширяемость базы данных. Секретность данных..

**2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов И-службы..** Общие сведения о библиотеке ITIL. Модель ITSM. Процессы поддержки

ИТ-сервисов: управление инцидентами; управление проблемами; управление конфигурациями; управление изменениями; управление релизами. Процессы предоставления ИТ-сервисов..

**3. Решения Hewlett Packard по управлению информационным и системами. Решения IBM по управлению информационным и системами. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем..** Модель информационных процессов ITSM Reference Model; программные

решения HP OpenView; управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой. Управление идентификацией – Identity Management; решение HP OpenView Service Desk; управление ИТ-инфраструктурой; управление ИТ-ресурсами..

**4. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия..** Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия. Методология Microsoft по эксплуатации ИС. Групповые политики. Безопасный

доступ в сеть. Аутентификация пользователей. Защита коммуникаций..

**5. Жизненный цикл контента..** Иерархичность систем управления. Принятие решений и процесс принятия решений. Задача информационной системы. Создание, сбор, проверка, утверждение, публикация, распространение и архивирование. Бизнес-процессы с неизменяемым контентом..

Разработал:

доцент

кафедры ИСЭ

Д.Д. Барышев

доцент

кафедры ИСЭ

Д.Д. Барышев

Проверил:

Декан ФИТ

А.С. Авдеев