

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФИТ

А.С. Авдеев

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.21 «Рынки ИКТ и организация продаж»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль, специализация): **Цифровая экономика**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)**

Форма обучения: **заочная, очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Д.Д. Барышев
	доцент	Д.Д. Барышев
Согласовал	Зав. кафедрой «ИСЭ»	А.С. Авдеев
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Авдеев

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	методы анализа рынка информационных технологий	анализировать альтернативные варианты для автоматизации предприятия, источники информации о состоянии рынка ИТ	навыками анализа рынка ИТ
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	технологии разработки программного обеспечения информационных систем	работать с различными технологиями по разработке программного обеспечения информационных систем	технологиями разработки программного обеспечения информационных систем
ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях	передовые технологии, используемые в информационных системах для налогообложения	анализировать технологии, используемые в информационных системах для налогообложения	передовыми технологиями, используемыми в информационных системах для налогообложения

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Интернет-технологии
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Управление ИТ-сервисами и контентом, Электронный бизнес

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	6	0	8	94	18
очная	17	0	34	57	60

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (17ч.)

1. Рынок ИКТ и его составляющие {дискуссия} (4ч.)[2,3] Таксономия рынка ИКТ, различные к ней подходы. Структура рынка. Влияние рынка на мировую экономику. Причины объединения телекоммуникаций и ИТ-технологий в единый рынок. Особенности российского рынка ИКТ.

2. Особенности сектора ИТ {дискуссия} (4ч.)[2,4] Составляющие сектора, перспективы их развития. Особенности сектора ИТ: концентрация, динамика, текущее состояние. Составляющие сектора, перспективы их развития.

3. Статистика сферы ИКТ {дискуссия} (4ч.)[2,6] Источники статистических данных по рынку ИКТ. Особенности получения и обработки информации по рынку ИКТ. Методы анализа полученной информации. Использование результатов анализа для выбора наиболее перспективных направлений развития рынка. Основные индексы и показатели развития ИКТ.

4. Основы предпринимательства на рынке ИКТ {дискуссия} (5ч.)[3,4] Метрики стартапов. Бизнес-модели для ИТ. Методы продвижения ИКТ-продуктов и услуг. Двухэтапные продажи в сфере ИКТ. Изучение влияния особенности ИКТ-продуктов и услуг на методы их раскрутки и продвижения. Аналитика SaaS- бизнеса. Основные метрики SaaS- бизнеса. Клиент- и продукт-ориентированные методологии.

Практические занятия (34ч.)

1. Сопоставление различных таксономий сферы ИКТ(8ч.)[2]

2. **Определение особенностей ИТ-услуг(10ч.)[3,4]**
3. **Рейтинги в сфере ИКТ(10ч.)[2,9]**
4. **Сравнение CDM и PDM методологий. Расчет метрик SaaS.(6ч.)[2,7]**

Самостоятельная работа (57ч.)

1. **Подготовка к защите практической работы(26ч.)[2,3,7,9]**
2. **Подготовка к зачету(31ч.)[2,6,7]**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Авдеев А.С. Основы Интернет технологий: Методические указания к лабораторным работам. <http://new.elib.altstu.ru/eum/103405>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Гринберг, А.С. Информационные технологии управления : учебное пособие / А.С. Гринберг, А.С. Бондаренко, Н.Н. Горбачёв. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 479 с. Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online».

3. Диков А. В. Веб-технологии HTML и CSS: учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2012. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=96968&sr=1>

6.2. Дополнительная литература

4. Диков А. В. Интернет и Веб 2.0: учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2012. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=96970&sr=1>

5. Тебайкина, Н.И. Применение концепции ITSM при вводе в действие информационных систем : учебное пособие / Н.И. Тебайкина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 73 с. : ил Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Интернет-Университет Информационных Технологий <http://www.intuit.ru>.

7. Справочная система Google <http://www.google.ru/intl/ru/help/basics.html>

8. Учебник по PHP <http://www.php-book.ru>

9. Консорциум Всемирной паутины (WorldWideWebConsortium). Сборник стандартов и рекомендаций <http://www.w3.org>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Acrobat Reader
2	Windows
3	LibreOffice
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного

процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».