

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление бизнес-процессами»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.01 «Экономика» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Цифровые финансы

**Общий объем дисциплины** – 2 з.е. (72 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;
- ПК-9: способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 8.**

**1. Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.** Введение. Сущность управления бизнес-процессами в организации. Место управления бизнес-процессами в общей системе управления организации. Подходы к управлению процессами и системами: сущность, виды и содержание. Их взаимосвязь и взаимодействие. Процессный подход к управлению. Организационные формы компаний, основанные на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих потоков, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг. Содержание и работы малой группы при формировании бизнес-процессов организации.

**2. . Бизнес-процессы в организации – сущность, виды и классификации.** Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес процессов. Методы анализа процессов. Понятие и проблемы идентификации процессов деятельности. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах. Понятие системы процессов. Процессы жизненного цикла продукта, услуги. Процессы производства, управления, измерения. Бизнес-процессы и системы. Основные процессы, вспомогательные процессы, процессы управления.

СРС - вопросы для подготовки к занятиям:

Сравнительная характеристика различных видов бизнес-процессов. Методики анализа бизнес-процессов. Показатели анализа. SWOT – анализ. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.

Виды организационно-управленческих решений в процессе формирования бизнес-процессов в организации.

Разработал:

доцент

кафедры ЦФ

Проверил:

Директор ИЭиУ

Т.Н. Глазкова

И.Н. Сычева