

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.01 «Экономика» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Цифровые финансы

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 4.

1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен. 1. История конфликтологии.

2. Сущность конфликта.

3. Значимость теоретических знаний о сущности конфликта для понимания принципов работы в коллективе..

2. Механизмы возникновения конфликтов. 1.Объективные причины конфликтов.

2.Субъективные причины конфликтов.

3.Формулы возникновения конфликта в контексте понимания принципов работы коллектива..

3. Внутриличностный конфликт. 1. Понятие и типы внутриличностных конфликтов.

2. Причины внутриличностных конфликтов.

3. Преодоление внутриличностных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе, имеющим социальные и культурные различия..

4. Межличностные конфликты. 1. Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.

2. Конфликтные личности и их типы.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

5. Внутригрупповые конфликты. 1. Социальная группа: признаки и функции.

2. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива.

3. Причины внутригрупповых конфликтов.

4. Пути урегулирования межгрупповых конфликтов как условие, обеспечивающее работу в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

6. Конфликты в производственной организации. 1. Группы в производственной организации.

2. Причины производственных конфликтов.

3. Пути предотвращения производственных конфликтов как фактор поддержания производственных контактов и условие обеспечивающие продуктивную работу трудового коллектива, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

7. Семейный конфликт. 1.Семейный конфликт: понятие и особенности.

2.Причины и типы семейных конфликтов.

3.Предупреждение и разрешение семейных конфликтов как фактор продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

8. Конфликты в учебных заведениях. 1.Конфликты в учебных заведениях: типы, причины.

2.Моббинг и буллинг в учебных заведениях.

3. Механизмы предотвращения учебных конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия и поддержания контактов в коллективе, имеющем социальные, этнические,

конфессиональные и культурные особенности..

9. Межгрупповые конфликты. 1. Межгрупповой конфликт: общая характеристика.

2. Истоки межгруппового конфликта.

3. Психология межгруппового конфликта.

4. Социальный конфликт как вид межгруппового конфликта.

5. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

10. Управление конфликтами. 1.Профилактика конфликтов.

2.Стратегии поведения сторон в конфликте.

3.Механизмы урегулирования конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

Разработал:
заведующий кафедрой
кафедры ФиС
Проверил:
Директор ГИ

О.А. Литвинова

В.Ю. Инговатов