

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.25 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

**Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Цифровые финансы**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	заведующий кафедрой	О.А. Литвинова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Ю.Г. Швецов

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	основные принципы работы в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности	выбирать необходимые знания конфликтологии для организации продуктивной работы в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	История
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	6	62	12

4. **Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 4**

**Лекционные занятия (4ч.)**

- 1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (1ч.)[2,3]**
1. История конфликтологии как дисциплины.
  2. Сущность конфликта.
  3. Механизмы возникновения конфликта.
  4. Значимость теоретических знаний о сущности конфликта для понимания принципов работы в коллективе.
- 2. Межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3]**
1. Межличностный конфликт: понятие, причины.
  2. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины.
  3. Межгрупповой конфликт: понятие, причины.
  4. Стратегии поведения в конфликтах различного типа как путь осуществления успешного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.
- 3. Конфликты в производственной организации {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3]**
1. Группы в производственной организации.
  2. Причины производственных конфликтов.
  3. Пути предотвращения производственных конфликтов как фактор поддержания производственных контактов и условие обеспечивающие продуктивную работу трудового коллектива, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.
- 4. Управление конфликтами {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3]**
- 1.Профилактика конфликтов.
  - 2.Стратегии поведения сторон в конфликте.
  - 3.Механизмы урегулирования конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

**Практические занятия (6ч.)**

- 1. Межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты. {метод**

**кейсов} (2ч.)[1,2,4,5,6]** 1. Блиц-опрос по теории межличностного, внутригруппового, межгруппового конфликтов.

2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по темам "Межличностный конфликт", "Внутригрупповой конфликт", "Межгрупповой конфликт".

3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

**2. Внутриличностный конфликт. Семейный конфликт. Конфликты в учебных заведениях. {метод кейсов} (2ч.)[1,2,4]** 1. Блиц-опрос по теории внутриличностного конфликта.

2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Внутриличностный конфликт", "Семейный конфликт", "Конфликты в учебных заведениях".

3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

**3. Конфликты в производственной организации {метод кейсов} (1ч.)[1,2,4,5,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории внутригруппового конфликта. 2.

Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Производственный конфликт". 3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

**10. Управление конфликтами(1ч.)[1,2,4,5,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории управления конфликтами. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Управление конфликтами". 3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

### **Самостоятельная работа (62ч.)**

**1. Подготовка к занятиям и текущему контролю(15ч.)[2,3,4,5,6]**

**2. Выполнение контрольной работы(43ч.)[2,3,4]**

**3. Подготовка к промежуточной аттестации (зачёту)(4ч.)[2,3]**

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сулейменова Ж.Б. Конфликтология: методические указания для студентов технических направлений подготовки очной и заочной формы обучения. Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019. [Электронный ресурс] Режим доступа:

<http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/suleymenova-zh-b-ksot-5db916b04a42e.pdf>

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

4. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 04.12.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

5. Конфликтология/ Nota bene [Электронный журнал] Режим доступа: <https://e-notabene.ru/knt/>

6. Сайт Московской школы конфликтологии. Библиотека сайта [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/biblioteka/>

7. Сайт "Социально-трудовые конфликты: мониторинг, анализ, прогноз" [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://industrialconflicts.ru>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Acrobat Reader
2	LibreOffice
3	Linux
4	Microsoft Office
5	Windows
6	Антивирус Kaspersky
7	Гарант

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Большой юридический словарь Онлайн ( <a href="http://law-enc.net/">http://law-enc.net/</a> )
3	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» ( <a href="http://psyera.ru">http://psyera.ru</a> )
4	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».