

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Государственное и муниципальное управление на региональном уровне

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 1.**

**1. Конфликт как трудная ситуация при социальном взаимодействии.** 1. Трудные ситуации социального взаимодействия.

2. Поведение человека в трудных ситуациях. Активный тип реагирования. Пассивный тип поведения.

3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости, обеспечивающий работу в коллективе..

**2. Характеристика конфликта как социального феномена, затрудняющего установление и поддержание контактов.** 1. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

2. Классификация конфликтов, этапы.

3. Управление конфликтом для обеспечения полноценной работы в коллективе..

**3. Причины конфликтов в организации..** 1. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам

2. Конструктивные конфликты

3. Деструктивные конфликты.

4. Действия руководителей, приводящие к конфликту

5. Методы предупреждения конфликтов.

**4. Межличностные конфликты..** 1. Понятие межличностного конфликта и его особенности

2. Управление межличностными конфликтами

3. Сферы межличностных конфликтов

3. Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну

4. Конфликт «личность-группа».

**5. Стратегии поведения в конфликте..** 1. Двухмерная модель К. У. Томаса и Р. Х. Килменна стратегий поведения в конфликте.

2. Типы конфликтных личностей и их характеристика..

**6. Разрешение конфликтов как норма социального взаимодействия..** 1. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.

2. Первопричины конфликтов.

3. Формулы разрешения конфликта..

**7. Переговоры в конфликте..** 1. Переговоры лицом к лицу

2. Переговоры с участием переговорщиков

3. Динамика переговоров.

4. Технология ведения переговоров..

**8. Манипуляция и конфликт..** 1. Характеристика манипулятивного общения.

2. Черты актуализаторов и манипуляторов.

3. Манипулятивная аргументация.

4. Противостояние манипуляциям..

Разработал:

старший преподаватель  
кафедры ФиС

Н.А. Шупта

Проверил:  
Директор ГИ

В.Ю. Инговатов