

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.01 «Экономика» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Цифровые финансы

**Общий объем дисциплины** – 2 з.е. (72 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения заочная. Семестр 4.**

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен.** 1. История конфликтологии как дисциплины.

2. Сущность конфликта.

3. Механизмы возникновения конфликта.

4. Значимость теоретических знаний о сущности конфликта для понимания принципов работы в коллективе..

**2. Межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты.** 1. Межличностный конфликт: понятие, причины.

2. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины.

3. Межгрупповой конфликт: понятие, причины.

4. Стратегии поведения в конфликтах различного типа как путь осуществления успешного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

**3. Конфликты в производственной организации.** 1. Группы в производственной организации.

2. Причины производственных конфликтов.

3. Пути предотвращения производственных конфликтов как фактор поддержания производственных контактов и условие обеспечивающие продуктивную работу трудового коллектива, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

**4. Управление конфликтами.** 1.Профилактика конфликтов.

2.Стратегии поведения сторон в конфликте.

3.Механизмы урегулирования конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности..

Разработал:  
заведующий кафедрой  
кафедры ФиС

Проверил:  
Директор ГИ

О.А. Литвинова

В.Ю. Инговатов