

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.8 «Управление социально-техническими системами»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.01
Технология транспортных процессов**

Направленность (профиль, специализация): **Организация и безопасность движения**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная, очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Ю.В. Павлова
	старший преподаватель	Ю.В. Павлова
	старший преподаватель	Ю.В. Павлова
Согласовал	Зав. кафедрой «ОБД»	А.Н. Токарев
	руководитель направленности (профиля) программы	А.Н. Токарев

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	использовать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	основными методами решения задач при использовании научных знаний в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем
ПК-29	способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	порядок исследования транспортных систем в составе коллектива исполнителей для реализации управленческих решений в сфере транспорта	работать в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	
ПК-31	способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации	основные методы совместной работы в коллективе в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации	кооперироваться с коллегами по работе в коллективе для совершенствования документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации	эффективными методами работы в коллективе для решения задач в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Транспортная инфраструктура, Философия
---	--

Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса
---	--

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	6	0	6	60	14
очная	17	0	17	38	40

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 5

Лекционные занятия (6ч.)

- 1. Основные определения теории систем и технологических процессов на транспорте(0,5ч.)[2,3]**
- 2. Классификация систем. Особенности технических и социальных систем(0,5ч.)[2]**
- 3. Методы решения задач в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем {дискуссия} (0,5ч.)[3,6]**
- 4. Свойства транспортных систем. Признаки, используемые при выделении транспортных систем(0,5ч.)[4,5]**
- 5. Исследование транспортных систем. Принятие управленческих решений при рассмотрении транспортных объектов(1ч.)[3,6]**
- 6. Принципы управления социально-техническими системами(1ч.)[3,5]**
- 7. Методы работы в коллективе для решения задач в сфере планирования и**

управления оперативной деятельностью транспортной организации(1ч.)[2,6]
8. Способы реализации управленческих решений в области организации производства и труда(1ч.)[2,6]

Практические занятия (6ч.)

1. Рассмотрение объекта как системы с определением цели функционирования для реализации управленческих решений в области организации производства и труда {творческое задание} (1ч.)[1,2,3]
2. Определение вида задачи и анализ ее характеристик для рационального решения. {дискуссия} (0,5ч.)[1,2]
3. Использование методов решения задач в области технологии, организации, планирования и управления эксплуатацией транспортных систем {«мозговой штурм»} (1ч.)[1,3,6]
4. Использование свойств транспортных систем для реализации управленческих решений в сфере транспорта. {метод кейсов} (0,5ч.)[1,4,5]
5. Процесс исследования транспортных систем {разработка проекта} (1ч.)[1,3,6]
6. Применение принципов управления на предприятии и решение производственных задач {работа в малых группах} (0,5ч.)[1,3,6]
7. Работа в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в сфере транспорта {ролевая игра} (1ч.)[1,2,6]
8. Применение способов реализации управленческих решений на производстве {работа в малых группах} (0,5ч.)[1,2,6]

Самостоятельная работа (60ч.)

1. Самостоятельное изучение теоретического материала по темам лекций(38ч.)[2,3,4,5,6,7]
2. Подготовка к практическим занятиям(6ч.)[1,2,3,4,5,6]
3. Выполнение контрольной работы(12ч.)[1,6]
4. Подготовка к зачету(4ч.)[2,3,4,5,6,7]

Форма обучения: очная

Семестр: 5

Лекционные занятия (17ч.)

1. Основные определения теории систем и технологических процессов на транспорте.(2ч.)[2,3]
2. Классификация систем. Особенности технических и социальных систем.(2ч.)[2]
3. Методы решения задач в области технологии, организации, планирования

и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем. {дискуссия} (2ч.)[3,6]

4. Свойства транспортных систем. Признаки, используемые при выделении транспортных систем.(2ч.)[4,5]

5. Исследование транспортных систем. Принятие управленческих решений при рассмотрении транспортных объектов.(2ч.)[3,6]

6. Принципы управления социально-техническими системами.(2ч.)[3,6]

7. Методы работы в коллективе для решения задач в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации.(2ч.)[2,6]

8. Способы реализации управленческих решений в области организации производства и труда.(3ч.)[2,6]

Практические занятия (17ч.)

1. Рассмотрение объекта как системы с определением цели функционирования для реализации управленческих решений в области организации производства и труда {творческое задание} (2ч.)[1,2,3]

2. Определение вида задачи и анализ ее характеристик для рационального решения. {дискуссия} (2ч.)[1,2]

3. Использование методов решения задач в области технологии, организации, планирования и управления эксплуатацией транспортных систем {«мозговой штурм»} (2ч.)[1,3,6]

4. Использование свойств транспортных систем для реализации управленческих решений в сфере транспорта {метод кейсов} (2ч.)[1,4,5]

5. Процесс исследования транспортных систем. {разработка проекта} (2ч.)[1,3,6]

6. Применение принципов управления на предприятии и решение производственных задач {работа в малых группах} (2ч.)[1,3,6]

7. Работа в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в сфере транспорта. {ролевая игра} (3ч.)[1,2,6]

8. Применение способов реализации управленческих решений на производстве. {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,6]

Самостоятельная работа (38ч.)

1. Самостоятельное изучение теоретического материала по темам лекций(8ч.)[2,3,4,5,6,7]

2. Подготовка к практическим занятиям(16ч.)[1,2,3,4,5,6]

3. Подготовка к зачету(14ч.)[2,3,4,5,6,7]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Павлова, Ю.В. Управление социально-техническими системами: методические указания к практическим работам. / Ю.В. Павлова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2016. – 31 с. – Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/obd/Pavlov-uspr.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Пискарев, А.В. Управление социально-техническими системами: учебное пособие / А.В. Пискарев ; Новосибирский государственный аграрный университет, Инженерный институт. - Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. - 284 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458692>

3. Вдовин, В.М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, В.А. Валентинов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 644 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93352>. — Загл. с экрана.

4. Советов, Б. Я. Моделирование систем: учеб. для вузов / Б. Я. Советов, С. А. Яковлев. – М.: Высш. шк., 2007. – 343 с. – 25 экз.

6.2. Дополнительная литература

5. Качала, В.В. Основы теории систем и системного анализа [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Качала. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2016. — 210 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/111061>.

6. Шуремов, Е. Л. Информационные системы управления предприятиями. / Е. Л. Шуремов, Д. В. Чистов, Г. В. Лямова. – М.: Бухгалт. учет, 2006. – 108 с. – 10 экз.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Журнал "Социально-экономические и технические системы: исследование, проектирование, оптимизация" <https://kpfu.ru/chelny/science/sets>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия

уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	OpenOffice
2	LibreOffice
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».