

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.10.2 «Автосервис и фирменное обслуживание»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.03
Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

Направленность (профиль, специализация): **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Статус дисциплины: **дисциплины (модули) по выбору**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	А.В. Величко
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-14	способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	особенности обслуживания и ремонта транспортных средств, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	учитывать конструктивные особенности при обслуживании и ремонте транспортных средств, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	методикой учета особенностей обслуживания и ремонта транспортных средств, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций
ПК-16	способностью к освоению технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	методы поддержания транспортных средств и оборудования в технически исправном состоянии, анализ неисправностей и предельного состояния элементов транспортных средств и оборудования, основы планирования и организацию контроля технического состояния транспортных средств	выполнять контрольные операции по проверке технического состояния транспортных средств, выполнять технические измерения параметров работы агрегатов и систем транспортных средств	способностью к работе в малых инженерных группах, методиками безопасной работы и приемами охраны труда при проведении проверок технического состояния агрегатов и систем транспортных средств
ПК-3	способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов	методы разработки технической документации и методических материалов, предложений и мероприятий по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания автотранспортных средств, их агрегатов, систем и элементов	разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания автотранспортных средств, их агрегатов, систем и элементов	методами разработки технической документации и методических материалов, предложений и мероприятий по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания автотранспортных средств, их агрегатов, систем и элементов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Безопасность жизнедеятельности, Математика, Метрология, стандартизация и сертификация, Начертательная геометрия и инженерная графика, Основы работоспособности технических систем, Силовые агрегаты
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика, Производственно-техническая инфраструктура предприятий, Типаж и эксплуатация технологического оборудования

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	32	96	57

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 6

Лекционные занятия (16ч.)

1. Введение {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4]
 Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания в СССР и РФ. Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения.

Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих населению. Система снабжения запасными частями. Персонал.

2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА.

3. Система технического сервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг. Государственное регулирование развития технического сервиса.

4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] Общие понятия. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа. Закон о защите прав потребителей.

5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий автосервиса. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания (Положение о ТО и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам и т.д.).

6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] Общероссийский классификатор услуг населению, раздел ТО и ремонта автотранспортных средств. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.

7. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование.

8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа.

Практические занятия (32ч.)

- 1. Анализ спроса и реализации запасных частей(2ч.)[2,3,4]** Факторы, влияющие на спрос. Методы учета и прогнозирования. Методы учета и контроля реализации.
- 2. Первичный документооборот на СТОА(4ч.)[2,3,4]** Документы, применяемые на СТОА. Разработка документов в соответствии со стандартами.
- 3. Разработка проекта договора ТО и ремонта АМТС и акта приема-передачи АМТС(4ч.)[2,3,4,5]** Разработка документации в соответствии с действующими нормативами.
- 4. Экономическое обоснование строительства автосервиса(4ч.)[2,3,4]** Определение целесообразности организации СТОА в зависимости от ряда факторов и параметров.
- 5. Определение конкурентоспособности предприятий автосервиса(2ч.)[2,3,4]** Ознакомление с системой сбора и обработки информации о конкурентах.
- 6. Сегментирование рынка автоуслуг(2ч.)[2,3,4]** Проведение сегментации рынка автоуслуг.
- 7. Определение емкости рынка автоуслуг(2ч.)[2,3,4]** Определение емкости для различных сегментов рынка.
- 8. Факторы ценообразования и ценовая политика фирмы(2ч.)[2,3,4]** Изучение методов ценообразования на различных типах рынка. Методы установления цены на автоуслуги.
- 9. Проектирование СТОА(6ч.)[1,2,3,4]** Расчет и схема СТОА по заданным параметрам.
- 10. Изучение диагностического и технологического оборудования СТОА(4ч.)[2,3,4]** Подбор и оснащение участков СТОА оборудованием в соответствии с нормативными документами.

Самостоятельная работа (96ч.)

- 1. Проработка конспектов лекций(12ч.)[2,3,4,5,6]**
- 2. Проработка учебной, методической литературы для подготовки к практическим занятиям(24ч.)[1,2,3,4,5,6]**
- 3. Подготовка к контрольным опросам(24ч.)[1,2,3,4,5,6]**
- 4. Подготовка к промежуточной аттестации(36ч.)[1,2,3,4,5,6]**
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Панин А.В. Технологическое проектирование станций технического обслуживания автомобилей: учеб. пособие /А. В. Панин; Алт. политехн. ин-т им. И.И. Ползунова.- Барнаул : Изд-во АПИ , 1990 - 87 с. - 68 экз.

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Марусина, В.И. Системы, технология и организация автосервисных услуг : учебное пособие/ В.И. Марусина. – Новосибирск: НГТУ, 2010. - Ч. 2 - 64 с. - ISBN 978-5-7782-1382-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877> (дата обращения: 16.04.2018)

6.2. Дополнительная литература

3. Сеницын, А.К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей : учебное пособие / А.К. Сеницын. - М.: Российский университет дружбы народов, 2013. - 204 с. - ISBN 978-5-209-05404-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/22391> (дата обращения: 16.04.2018).

4. Бычков, В.П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / В.П. Бычков. - 2-е изд., перераб. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. - 420 с. - ISBN 978-5-7994-0440-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142051> (дата обращения: 16.04.2018)

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

5. ВСН 01-89 "Предприятия по обслуживанию автомобилей" (утв. приказом Минавтотранса РСФСР от 12 января 1990 г. N ВА-15/10)

6. Электронная библиотека образовательных ресурсов АлтГТУ: <http://elib.altstu.ru>

7. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>

8. Электронная библиотечная система (ЭБС) online: <http://biblioclub.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».