

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.4.1 «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.03**

Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль, специализация): **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Статус дисциплины: **дисциплины (модули) по выбору**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	А.В. Панин
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-11	способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	типовые работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	выполнять типовые работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	
ПК-13	владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	типовые варианты организационно-производственных структур ИТС; методы управления производством ТО и ремонта автомобилей; факторы, влияющие на формирование производственных и организационных структур ИТС АТП	разрабатывать организационно-производственные структуры технических служб АТП разной мощности; оценивать факторы, влияющие на формирование производственных и организационных структур ИТС, их эффективность	
ПК-23	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей в организации и выполнении транспортных и транспортно-технологических процессов	основы организации транспортных и транспортно-технологических процессов	организовывать выполнение транспортных и транспортно-технологических процессов с учетом своих должностных инструкций и профессиональной квалификации	
ПК-24	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	основы организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин на предприятии	организовывать систему управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин на предприятии	методикой организации системы управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин на

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
				предприятию
ПК-25	способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	типовые управленческие решения по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	применять на практике типовые управленческие решения по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	методикой реализации типовых управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников
ПК-27	готовностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации	техническую документацию и систему документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации	внедрять на предприятии необходимую документацию и систему документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации	знаниями, необходимыми для совершенствования системы документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Производственный менеджмент, Техническая эксплуатация автомобилей, Управление социально-техническими системами
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Производственно-техническая инфраструктура предприятий, Технологические процессы поддержания работоспособности автомобилей

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	15	0	15	78	38

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 7

Лекционные занятия (15ч.)

1. Структура и ресурсы инженерно-технической службы (ИТС) АТП {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,7,9,10] Основные задачи инженерно-технической службы автотранспортного предприятия. Структура и ресурсы ИТС на уровне предприятия, объединения, отрасли. Нормативное, ресурсное, проектное и технологическое обеспечение технической эксплуатации автомобилей. Оценка работы ИТС.

Персонал ИТС, его характеристика. Факторы, определяющие влияние персонала на эффективность технической эксплуатации автомобилей. Специфика деятельности персонала ИТС АТП при различных вариантах хозяйствования. Требования к персоналу разного уровня и специалистам. Квалификационная характеристика инженера-механика по технической эксплуатации автомобилей, требования к нему с учетом выполняемых функций. Факторы, влияющие на стабильность трудового коллектива.

2. Формы и методы организации производства ТО и ремонта автомобилей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,9,10] Организация производства ТО и ремонта автомобилей. Организационные структуры, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, в том числе автотранспортным средствам. Факторы, влияющие на формирование организационно-производственных структур технической службы АТП.

Бригадные формы организации труда ремонтных рабочих. Организация производства методом специализированных и комплексных бригад. Агрегатно-участковый метод. Сравнительный анализ положительных сторон и недостатков разных методов организации производства.

3. Формы управления производством на АТП разной мощности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,7,9,10] Структура управления

технической службой на АТП: планирование и организация производства, оперативное управление производством, управление развитием производства. Структура централизованного аппарата управления производственно-технической службой объединения.

Структура управления производством на АТП разной мощности. Обоснование необходимости централизации управления производством ТО и ТР. Структура управления ИТС на АТП с числом автомобилей свыше 200. Принципы централизованного управления производством. Структура и функции основных подразделений и отделов ИТС: отдела управления производством (ОУП), отдела материально-технического снабжения, технического отдела, отдела главного механика, отдела технического контроля

4. Организация подготовки производства ТО и ремонта {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,7,8,9,10] Структура комплекса подготовки производства (КПП) Функции подразделений КПП. Обязанности персонала КПП. Оперативное руководство и организация работы участка комплектации. Технология процесса доставки и выдачи узлов и агрегатов. Алгоритм движения информации и деталей при обезличенном и необезличенном ремонте. Оперативный план участка комплектации. Организация работ транспортного, инструментального и моечно-дефектовочного участка. Организация работы промежуточного склада. Организация складского хозяйства, учета и контроля наличия запасных частей и материалов. Основные задачи работников склада. Технология складских работ. Особенности организации подготовки производства в автотранспортных объединениях

5. Управление процессами ТО и ремонта автомобилей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,7,9,10] Критерии рационального планирования работ по ТО и ремонту. Общая технология работ группы оперативного управления: функции диспетчера при приеме и сдаче смены, оперативном контроле выполнения планов ТО и диагностировании, оперативном планировании, регулировании, учете и контроле выполнения ремонтов подвижного состава, организации и контроле выполнения работ по своевременной доставке запчастей и материалов для выполнения регламентных работ и сопутствующих ТО-2 ремонтов.

6. Документы технического учета и документооборот ИТС {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,7,9,10] Движение информации при выполнении персоналом ОУП функций управления производством. Перечень и краткая характеристика документов технического учета. Структура и алгоритм ведения форм документов технического учета. Рекомендуемый документооборот. Общая технология работы группы обработки и анализа информации (ГОАИ). Особенности управления производством ТО и ТР на небольших АТП.

7. Управление качеством ТО и ремонта автомобилей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5,7,9,10] Показатели и методы оценки качества технического состояния автомобилей и их агрегатов, видов обслуживания и ремонта, труда исполнителей. Нормативные показатели качества. Управление качеством ТО и ремонта автомобилей. Основные принципы организации системы

управления качеством ТО и ремонта автомобилей. Комплексная система управления качеством ТО и ТР.

Технический контроль качества ТО и ТР.

8. Организация функционирования централизованной системы управления производством {лекция с заранее запланированными ошибками} (1ч.)[2,6,9,10] Методы прогнозирования и планирования ТО и ремонта. План-график ТО. Методы информационной и технологической подготовки производства. Алгоритм формирования диспетчерской и технологической характеристик заявки. Коэффициент организованности канала. Определение агрегированного планового времени обслуживания заявок. Оптимальное распределение подвижного состава по рабочим постам и участкам

Практические занятия (15ч.)

1. Организация и выполнение технологических процессов ТО и ремонта автотранспортных средств. Планирование технического обслуживания подвижного состава АТП {работа в малых группах} (4ч.)[2,7,9] Разработка месячного плана-графика технического обслуживания подвижного состава

2. Работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю на автотранспортном предприятии {работа в малых группах} (4ч.)[2,3,9,10] Изучение форм технической документации, используемой технической службой АТП при централизованном управлении производством ТО и ремонта подвижного состава

Реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

3. Организация централизованного производства ТО и ремонта автомобилей в рамках автотранспортного объединения {работа в малых группах} (4ч.)[2,4] Определение зон предпочтительного размещения базового предприятия по централизованному производству ТО и ремонта подвижного состава автотранспортного объединения

4. Управление качеством ТО и ремонта автомобилей {работа в малых группах} (3ч.)[2,5,6,7,9,10] Изучение комплексной системы управления качеством ТО и ремонта автомобилей (КСУК ТОРА). Разработка одного из стандартов организации (СТО) в рамках КСУК ТОРА

Самостоятельная работа (78ч.)

. Подготовка к контрольному опросу(9ч.)[2,7,8,9,10]

1. Подготовка к лекциям и практическим работам {творческое задание} (15ч.)[1,2,7,8,9,10,11,12,13,14]

2. Выполнение расчетного задания {творческое задание} (15ч.)[2,3,5,6]

3. Изучение дополнительных глав дисциплины, первоисточников

специальной литературы {творческое задание} (21ч.)[2,7,8,9,10,11,12,13,14]

5. Подготовка к сдаче экзамена(18ч.)[2,3,7,8,9,10]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Панин, А.В. Рабочая программа, методические указания и контрольные задания по курсу "Организационно-производственные структуры технической эксплуатации" для студентов заочной формы обучения [Электронный ресурс]: Барнаул: АлтГТУ, 2015.— Режим доступа: http://new.elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin_opste_zfo.pdf

2. Панин, А.В. Организационно-производственные структуры технической эксплуатации: информ.-справ. пособие/А.В. Панин; Алт. гос .техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2012. – 71 с. - 7 экз.

3. Панин, А.В. Техническая документация и документооборот. Информационно-справочный материал по курсу «Организационно-производственные структуры технической службы АТП» / Алт. гос .техн. ун-т им. И.И.Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2008. – 47 с. - 3 экз.

4. Панин, А.В. Организация централизованного выполнения ТО и ремонта автомобилей. Методические указания к лабораторной работе по курсу «Организационно-производственные структуры технической службы АТП» / Алт. гос .техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2015. – 25 с. - 3 экз.

5. Панин, А.В. Управление качеством ТО и ремонта автомобилей. Информационно-справочный материал по курсу «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации» / Алт. гос .техн. ун-т им. И.И.Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2012. – 16 с.- 3 экз.

6. Панин, А.В. Методические указания по выполнению расчетного задания по дисциплине «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации» / Алт. гос .техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2016. – 16 с. - 3 экз.

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

7. Яговкин, А.И. Организация производства технического обслуживания и ремонта машин: учеб.пособие для вузов/ А.И.Яговкин. – М.: Академия, 2008. – 396 с.- 30 экз.

6.2. Дополнительная литература

8. Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 272 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93412>. — Загл. с экрана.

9. Техническая эксплуатация автомобилей: учебник для вузов /Под ред. Е.С. Кузнецова. - М.: Транспорт, 1991. - 413 с. – 181 экз.

10. Техническое обслуживание, ремонт и хранение автотранспортных средств [Текст]: учебник [для вузов]: В 3 кн./ В.Е. Канарчук и др.; под ред. И.А. Луйка. – К.: Вища шк., 1991. – Кн. 2. Организация, планирование и управление. – 406 с. - 34 экз.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

11. Электронная библиотека образовательных ресурсов АлтГТУ: <http://elib.alstu.ru>

12. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства Лань: <http://e.lanbook.com>.

13. Электронная библиотечная система (ЭБС) online: <http://biblioclub.ru>.

14. Международная организация труда [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.ilo.org>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».