

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Автосервис и фирменное обслуживание»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (уровень  
прикладного бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Автомобили и автомобильное хозяйство

**Общий объем дисциплины** – 4 з.е. (144 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Экзамен.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ПК-14: способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций;
- ПК-16: способностью к освоению технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
- ПК-3: способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 6.**

**1. Введение.** Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания в СССР и РФ. Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения. Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих населению. Система снабжения запасными частями. Персонал..

**2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения.** Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА..

**3. Система технического сервиса.** Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг. Государственное регулирование развития технического сервиса..

**4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей.** Общие понятия. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа. Закон о защите прав потребителей..

**5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.** Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий автосервиса. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания (Положение о ТО и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам и т.д.)..

**6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей.** Общероссийский классификатор услуг населению, раздел ТО и ремонта автотранспортных средств. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса..

**7. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного**

**обслуживания.** Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчёта. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование..

**8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса.** Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа..

Разработал:  
доцент  
кафедры АиАХ  
Проверил:  
Декан ФЭАТ

А.В. Величко

А.С. Баранов