



# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>1. <input type="checkbox"/> Модели и методы принятия организационно-управленческих решений;</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Понятие и критерии социального развития организации</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Находить организационно-управленческие решения и нести ответственность за них, в том числе с позиций социальной значимости;</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Оценивать условия и последствия принимаемых организационно - управленческих решений, в том числе с позиций социальной значимости</p>	<p>Методами оценки результатов реализации управленческих решений, в том числе с позиций социальной значимости</p>
ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<p>1. <input type="checkbox"/> Содержательные и процессуальные теории мотивации персонала;</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Правила формирования команд;</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Методы анализа групповой динамики;</p> <p>4. <input type="checkbox"/> Содержание понятия «организационная культура»;</p> <p>5. <input type="checkbox"/> Теории лидерства, виды и источники власти.</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Разрабатывать программы мотивации и стимулирования трудовой деятельности;</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Проводить аудит человеческих ресурсов;</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Осуществлять диагностику организационной культуры;</p> <p>4. <input type="checkbox"/> Реализовывать различные стили и методы управления для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Навыками проведения аудита человеческих ресурсов;</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Навыками диагностирования организационной культуры и регулирования организационного поведения на основе использования элементов корпоративной культуры, а также властного воздействия.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики),	Методы принятия управленческих решений,
------------------------	---

предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Психология, Социология, Теория менеджмента
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Управление изменениями, Управление стоимостью компании, Управление человеческими ресурсами

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	34	57	60

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 6**

**Лекционные занятия (17ч.)**

**1. Основы теории организационного поведения {беседа} (2ч.)[2,4]** Предмет теории организационного поведения. Понятие, генезис и цели организационного поведения. Междисциплинарный характер теории организационного поведения. Основопологающие концепции организационного поведения. Элементы системы организационного поведения. Модели организационного поведения. Современные проблемы ОП. Особенности организационного поведения в России.

**2. Принятие организационно-управленческих решений с позиции социальной значимости {эвристическая беседа} (2ч.)[2,3,4,5]** Принятие организационно-управленческих решений с позиции социальной значимости.

Модели и методы принятия организационно-управленческих решений. Оценка последствий реализации управленческих решений. Взаимодействие человека и организации. Понятие личности и ее структура. Процесс формирования и развития личности. Современные теории личности. Типологии личностей. Понятие и критерии социального развития. Критериальная основа поведения: установки, ценности, верования, принципы работников организации.

**3. Поведенческий аудит в организации {мини-лекция} (2ч.)[3,4,5]** Научение поведению. Типы научения: классическое (рефлексное), оперантное и социальное. Принципы научения: подкрепление и наказание. Типы, формы и частота компенсации. Компетентность персонала. Социализация индивида в организации. Типы поведения сотрудников. Модели поведения персонала. Управление поведением. Поведенческий аудит. Девиантное поведение в организации. Модификация организационного поведения (МОП).

**4. Организация групповой работы: групповая динамика и принципы формирования команды {дискуссия} (2ч.)[2,3,5]** Понятие команды. Принципы формирования команды. Преимущества и ограничения командной деятельности. Этапы построения команды. Методы самодиагностики команды. Современные методы формирования команд. Групповая динамика. Групповая сплоченность. Национальные особенности построения команд. Виды тимбилдинга. Групповые решения. Парадокс Абилина при принятии решений другие особенности группового поведения. Групповые феномены или эффекты.

**5. Управление конфликтами и стрессами в команде {анализ казусов} (2ч.)[2,3]** Природа конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Фрустрация. Причины конфликтов. Модель конфликта. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Методы разрешения конфликтов. Управление конфликтами. Роль конфликта в современных организациях. Причины и симптомы стресса. Влияние стресса на здоровье работников. Психологические проблемы, вызываемые стрессом. Поведенческие проблемы, обусловленные стрессом. Влияние стрессов на деятельность организации. Индивидуальные методы борьбы со стрессом. Способы борьбы со стрессом в организации.

**6. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности {«мозговой штурм»} (3ч.)[4,5]** Содержательные и процессуальные теории мотивации. Мотивы и стимулы: понятия, взаимосвязь. Механизм мотивации персонала и модели мотивации. Методы мотивации персонала. Виды стимулирования труда. Мотивация персонала к выбору целесообразной формы поведения. Влияние мотивационной и стимулирующей политики на эффективность деятельности персонала и достижение организационных целей. Разработка и внедрение программ мотивации и стимулирования труда

**7. Теории лидерства, виды и источники власти {эвристическая беседа} (2ч.)[3,4]** Теория и практика лидерства. Теория лидерских черт. Ситуационная теория. Поведенческая теория. Синтетическая теория. Концепции лидерства. Проблема лидерства в современном менеджменте. Составляющие лидерства. Виды лидеров. Стили лидерства. Методы управления. Команды и разделенное

лидерство. Заменители лидерства. «Двигатель» лидерства. Виды и источники власти в организации. Организационно-управленческие решения. Формальное и неформальное лидерство.

**8. Влияние организационной культуры на эффективность организации {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5]** Концепция организационной культуры. Элементы оргкультуры. Виды оргкультуры. Этапы формирования оргкультуры. Развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Соответствие культуры принятой стратегии. Управление организационной культурой. Влияние национальной культуры на особенности организационного поведения. Системный подход к изучению национальной в организационной культуре. Модели межкультурных различий: модель Г. Хофстеде, модель Лэйн и Дистефано, модель ценностной ориентации А. Клухона и Ф. Стродтбека, модель Оучи. Особенности формирования организационной культуры российских компаний. Адаптация организаций в межкультурной среде. Управление интернациональной рабочей силой.

#### **Практические занятия (34ч.)**

**1. Принятие организационно-управленческих решений с позиции социальной значимости(3ч.)[4]** анализ и тест по типам личности, методология Майерс-Бриггс

**2. Поведенческий аудит в организации {творческое задание} (7ч.)[1,2,4]** семинар-исследование:

Исследование феноменов, эффектов поведения человека в социальной группе смоделировать ситуации внутригруппового давления, сплоченности, социальной ленности, фасилитации, феномена Рингельманна.

Решение кейсов «Ультиматум», «Хочу в отпуск». Способы регулирования поведения. Формальные и неформальные нормы. Поведение как часть организационной культуры. Обсуждение результатов кейса

**3. Управление поведением индивидов в организации {работа в малых группах} (3ч.)[1,3]** Выступление с докладом и презентацией на выбранную тему

**4. Организация групповой работы: групповая динамика и принципы формирования команды {тренинг} (3ч.)[3,5]** Проведение тренинга на командообразование в группе

**5. Управление конфликтами и стрессами в организации {метод кейсов} (3ч.)[2,3,5]** Кейс «Конфликт, обусловленный культурными традициями» и сравнительный анализ управления конфликтами на примере различных стран и компаний.

**6. Тестирование(3ч.)[1,3]**

**7. Лидерство и власть {ролевая игра} (3ч.)[4,5]** Диагностика стиля лидерства. Примеры разных типов лидеров. Техника самопрезентации

**8. Разработка программы материального и нематериального**

**стимулирование {работа в малых группах} (3ч.)[2,3,7]** Решение кейса «Мотивационная патология». Обсуждение причин возникших в организации проблем. Разработка мероприятий по преодолению проблем и построению мотивационного механизма.

**9. Организационная культура и поведение {разработка проекта} (3ч.)[3,4,5]**  
Модель национальной культуры Ховстеде.

Символы, церемонии, истории и язык. Культурное потрясение. Глобальная организационная культура.

**10. Защита рефератов(3ч.)[2,3,4,5]**

**Самостоятельная работа (57ч.)**

**1. Решение кейсов(6ч.)[6,7,8]**

**2. Проработка учебной литературы(8ч.)[2,3,4,5]**

**3. Проработка конспектов лекций(8ч.)[6,7,8]**

**4. Подготовка реферата(15ч.)[2,3,4,5]**

**5. Подготовка к семинарам(6ч.)[1,2,3,8]**

**6. Подготовка к тестированию(6ч.)[1,3,4]**

**7. Подготовка к зачету(8ч.)[2,3,4,5]**

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Табашникова А. А. Организационное поведение. Методические указания к самостоятельной работе для студентов очной формы обучения по направлению 38.03.02 «Менеджмент» [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2020.— Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Tabashnikova\\_OrgPov\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Tabashnikova_OrgPov_mu.pdf), авторизованный

**6. Перечень учебной литературы**

**6.1. Основная литература**

2. Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. — Москва : Дашков и К°, 2020. — 232 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572963> (дата обращения: 17.09.2020). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-03762-7.

3. Басенко, В.П. Организационное поведение : учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — 2-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2020. — 381 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228> (дата обращения: 17.09.2020).

– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03559-3.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С.А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608> (дата обращения: 17.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2986-4.

## 6.2. Дополнительная литература

5. Семенов, А.К. Организационное поведение : учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 272 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495826> (дата обращения: 17.09.2020). – Библиогр.: с. 266-268. – ISBN 978-5-394-02482-5.

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

7. HR-Life.ru - специализированный ресурс для менеджеров по персоналу и руководителей - Режим доступа: <http://www.hr-life.ru/>

8. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - Режим доступа: <http://ecsosman.hse.ru/>

9. Информационно-справочная система "КонсультантПлюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

10. Информационно-справочная система "Гарант" - Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-



образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Windows
2	LibreOffice
3	Антивирус Kaspersky
4	(БТИ) КонсультантПлюс
5	Гарант

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ)
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».