

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	основы экономики в различных сферах деятельности, основные положения, понятия категории экономической науки, особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в различных сферах деятельности; основы автоматизации экономических расчётов	искать, анализировать и оценивать экономическую информацию, планировать и осуществлять свою гражданскую и профессиональную деятельность с учётом результатов этого анализа выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений профессиональных задач и нахождения эффективных организационно-управленческие решения, в том числе с применением информационных технологий	навыком самостоятельной работы и осмысления научно-экономической литературы; основами методик экономических исследований технологией эффективного использования информации содержания при осуществлении профессиональной деятельности; способностью грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; цифровыми технологиями в сфере экономики
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	1. <input type="checkbox"/> Основы операционного (производственного) менеджмента; 2. <input type="checkbox"/> Модели и методы принятия организационно-управленческих решений	1. <input type="checkbox"/> Принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; 2. <input type="checkbox"/> Применять приемы экономического	Методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
			анализа для решения операционных (производственных) задач и ситуаций	
ПК-7	<p>владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	<p>Поэтапный контроль реализации бизнес-планов по осуществлению мероприятий по планированию и улучшению качества продукции, работ и услуг</p>	<p>Координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества</p>	<p>навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении проектов и работ, в том числе методическим инструментарием реализации управленческих решений в области менеджмента качества</p>
ПК-8	<p>владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО</p>	<p>Документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО</p>	<p>Навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических или организационных изменений по обеспечению качества</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Информационные технологии в менеджменте, Маркетинг, Теория менеджмента, Технологические основы производства (по отраслям специализации), Экономика организаций (предприятий)
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Правовое регулирование предпринимательской деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (вторая производственная практика), Стратегический менеджмент

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	17	38	40

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 6

Лекционные занятия (17ч.)

1. Основные понятия категории «качества» {беседа} (2ч.) [2,3] Основы экономических знаний, основные положения, понятия категории «качества», философский аспект категории, трактовки понятия «качества» экономической науки.

2. Качество как объект управления(2ч.)[2,3,6] Основные понятия управления качеством, принципы, объект и субъект управления, цель управления, методы управления, средства управления качеством, функции и управленческие решения в области качества. Основы операционного (производственного) менеджмента качества, Триада качества, функция потерь Тагути. Модель Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана. «Петля качества».

3. Современные модели управления качеством {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[2,3] Советские модели управления качеством, их содержание и недостатки. Новая концепция менеджмента качества, системы соответствующие требованиям стандарта ИСО 9000. Всеобщее управление качеством (TQM), системы, соответствующие критериям национальных или международных премий, дипломов по качеству. Особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в сфере управления качеством.

4. Показатели качества и использование статистических методов в контроле качества {беседа} (4ч.)[2,3] Показатели качества: назначения, надежности, безопасности, технологичности, транспортабельности, экологические, экономические, эстетические, стандартизации и унификации и т.д. Методы контроля качества: элементарные, промежуточные, прогрессивные. Модели и методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций .

5. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества(2ч.)[2,3,5] Стандартизация и ее влияние на повышение качества, международные стандарты, Государственная система стандартизации России, нормативные документы Госстандарта РФ. Сертификация продукции, оценка соответствия, сертификат соответствия, системы сертификации. Координация деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.

6. Политика предприятия в области качества {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[2,3] Цели и задачи в области качества, факторы, влияющие на формирование политики в области качества. Планирование качества, стратегическое и текущее, Задачи планирования, принципы планирования. Организация работ по качеству, организация системы качества. Мотивация персонала по производству качественной продукции; методы управления качеством. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО.

7. Экономические аспекты менеджмента качества(3ч.)[2,3] Контроль качества как элемент поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов. Качество и эффективность,

экономическая эффективность повышения качества. Затраты на управление качеством. Мероприятия по повышению качества системы. Грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в сфере управления качеством,

Практические занятия (17ч.)

1. Основные понятия категории « качества» {дискуссия} (2ч.)[1,2] «Цели изучения дисциплины. Структура, логика курса «Управление качеством». Основные виды учебной деятельности по курсу: лекции (как конспектировать лекцию), практические (семинарские) занятия, контрольные работы, консультации. Модульно-рейтинговая система оценки знаний. Основная литература и учебно-методические материалы по дисциплине.

Основные положения, понятия категории «качества», философский аспект категории, трактовки понятия «качества» экономической науки.

2. Качество как объект управления {дискуссия} (4ч.)[1,2] 1. Вопросы для обсуждения:

• Раскройте содержание основных этапов осознания сущности категории «качество».

• В каких значениях Аристотель рассматривал категорию «качество»?

• 3. Поясните различия в понимании категории «качество» в трактовке Г. Гегеля и Ф. Энгельса.

• Приведите известные Вам типы качества.

• Приведите определение категории «качество», содержащееся в ГОСТ Р ИСО 9000:2001. В чем заключается его отличие от других определений данного понятия.

• Поясните содержание основных терминов, относящихся к области управления качеством.

• Определите основные составляющие качества деятельности организации и в виде графа представьте их взаимосвязь.

- Особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в сфере управления качеством.

Контрольный тест по теме 1,2.

Анализ ситуации по теме 1,2.

3. Современные модели управления качеством {дискуссия} (2ч.)[1,2] 1. Вопросы для обсуждения:

• Модели управления качеством.

• Особенности советских моделей управления качеством.

• Основные положения системы тотального управления качеством (TQM).

Особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности

функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в сфере управления качеством.

- Новая версия международных стандартов ИСО серии 9000 .

- Контрольная работа по теме 2

4. Показатели и использование статистических методов в контроле качества {дискуссия} (4ч.) [1,2,3]

1. Вопросы для обсуждения:

- Перечислите основные функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.

- В чем заключается основные положения системы 5S и её российского аналога – системы «Упорядочение»? Какие элементы данной системы можно применить в деятельности Вашей академической группы? Поясните свой ответ.

- Перечислите основные этапы контроля качества..

2. Контрольный тест по теме

1. Вопросы для обсуждения:

- Классификация показателей качества.

- Оценка уровня качества продукции

. Роль статистических методов в управлении качеством.

Модели и методы принятия организационно-управленческих решений.

5. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества {дискуссия} (2ч.) [1,2,5]

1. Вопросы для обсуждения:

- Что такое сертификация?

- Каковы взаимоотношения субъектов сертификации?

- Перечислите восемь схем сертификации третьей стороной.

- Что такое сертификация соответствия?

- Что такое система сертификации?

- В чем состоит различие понятий: сертификация соответствия и сертификат соответствия?

- Что такое знак соответствия для сертификации?

- Что такое аккредитация и система аккредитации?

- Что является нормативной базой сертификации систем качества?

- Дайте определение стандарта.

- В чем заключается обязательная сертификация?

- Что такое регистр систем качества?

- Какова последовательность процедур сертификации продукции?

- Как осуществляется сертификация импортной продукции?

- Перечислите основные области аккредитации органов сертификации систем качества по видам экономической деятельности.

- Каковы основные этапы сертификации производства?

Координация деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента

качества, ПК-7

- Контрольный опрос, контрольный тест по теме 4

6. Политика предприятия в области качества {дискуссия} (3ч.) [1,2] 1.

Вопросы для обсуждения:

- Перечислите основные виды затрат на качество продукции.
- Дайте характеристику этапов формирования затрат на качество.
- Что является информационной базой анализа затрат на качество?
- В чем преимущество сметы затрат на качество перед другими носителями информации?
- Почему получение внешней информации является трудоемким и дорогостоящим процессом?
- Для какой цели применяется диаграмма рассеивания? Перечислите этапы её построения.
- Назовите формы регистрации данных, позволяющие увидеть зависимость между затратами и влияющими на них факторами.
- Каковы принципы применения ФСА?
- Охарактеризуйте этапы ФСА.
- В чем заключается принцип Эйзенхауэра в ФСА?

Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО, ПК-8

- 2. Контрольная работа по теме 5

Самостоятельная работа (38ч.)

1. 1. Подготовка к текущим занятиям, самостоятельное изучение материала – {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (14ч.) [1,2,3,5,6] искать, анализировать и оценивать экономическую информацию, планировать и осуществлять свою гражданскую и профессиональную деятельность с учётом результатов этого анализа

выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений профессиональных задач и нахождения эффективных организационно-управленческих решений, в том числе с применением информационных технологий;

владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

Поэтапный контроль реализации бизнес-планов по осуществлению мероприятий

по планированию и улучшению качества продукции, работ и услуг.
Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО.

2. 2. □ Подготовка к текущему контролю успеваемости(15ч.)[2,3,6] овладение:

- навыком самостоятельной работы и осмысления научно-экономической литературы по управлению качеством;
- основами методик экономических исследований технологией эффективного использования информации экономического содержания при осуществлении профессиональной деятельности;
- способностью грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в сфере управления качеством;
- методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- методическим инструментарием реализации управленческих решений в области менеджмента качества;
- навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических или организационных изменений по обеспечению качества.

3. 3. □ Подготовка к промежуточной аттестации, зачету(9ч.)[2,3] Итоговое тестирование в соответствии с освоенными компетенциями

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Кузьмина О.Г. Методические указания к практическим занятиям для студентов направления 38.03.02 "Менеджмент" по дисциплине "Управление качеством" [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2019.— Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Kuzmina_UprKachPrakt_mu.pdf, авторизованный

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411>. — Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература

3. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Агарков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93445>. — Загл. с экрана.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. — Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

5. Российская система качества(Роскачество)[Электронный ресурс].- Режим доступа: <https://roskachestvo.gov.ru/>

6. КАЧЕСТВО.ру [Электронный ресурс].- Электрон. дан. - Режим доступа:<http://kachestvo.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Гарант
2	Яндекс.Браузер
3	Бизнес Аналитик
4	Chrome
5	LibreOffice
6	Windows
7	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные
-----	--

справочные системы	
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».