

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.29 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	О.В. Тискова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе; технологии командной работы в сфере профессиональной деятельности.	работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива.	навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию	возможности своего личностного роста;	проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности;	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Психология
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (вторая производственная практика), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (первая производственная практика)

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	17	38	40

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 2

Лекционные занятия (17ч.)

1. Предмет и значение конфликтологической науки. Конфликт как трудная ситуация.

Цель занятия: овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5] 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Заполнение таблицы по раздаточному материалу.

2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.

3. Основные типы трудных ситуаций.

4. Поведение человека в трудных ситуациях.

5. Конфликтоустойчивость и ее компоненты.

2. Характеристика конфликта как социального феномена. Причины конфликтов в организации.

Цель занятия: формирование умений работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[3,4,5] 1. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

2. Классификация конфликтов, этапы.

3. Управление конфликтом.

4. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения задач.

5. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.

6. Деструктивные конфликты.

7. Действия руководителей, приводящие к конфликту.

8. Методы предупреждения конфликтов.

9. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных

конфликтных ситуациях.

3. Межличностные конфликты. Внутриличностный конфликт.

Цель занятия: знать возможности своего личностного роста, особенности реакций, формирование умений работать в коллективе, Формирование способности к самоорганизации и самообразованию. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[2,4,5]

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.
2. Управление межличностными конфликтами.
3. Конфликт «личность-группа». Причины.
4. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
5. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
6. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.
7. Типы конфликтных личностей, типичное поведение в конфликтной ситуации.
8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита.

4. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте.

Цель занятия: определить индивидуальный стиль конфликтного поведения, освоить правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе;

Уметь проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности; {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[2,4,5]

1. Профили «трудных» личностей в американских и отечественных исследованиях.
2. Разработка и обсуждение рекомендаций по работе с конфликтными работниками.
3. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.
4. Ситуации, определяющие выбор стратегии.
5. Разбор конфликтных ситуаций с позиций стратегий поведения.

5. Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт

Цель занятия: овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[3,4,5]

1. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.
2. Первопричины конфликтов.
3. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову).
4. Основные черты актуализаторов и манипуляторов (по Э. Шострому).
5. Манипулятивная аргументация.
6. Способы защиты. Взаимодействие и взаимозависимость людей.

Практические занятия (17ч.)

1. Предмет и значение конфликтологической науки(1ч.)[3,4,5] Цель занятия: овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

- 2. Конфликт как трудная ситуация(2ч.)[3,4,5]** Цель занятия: овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.
- 3. Причины конфликтов в организации(2ч.)[1,2,4,5]** Цель занятия: формирование умений работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива.
- 4. Характеристика конфликта как социального феномена(2ч.)[3,4,5,6,7]** Цель занятия: формирование умений работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива.
- 5. Межличностные конфликты(2ч.)[3,4,5]** Цель занятия: знать возможности своего личностного роста, особенности реакций, формирование умений работать в коллективе
- 6. Внутриличностный конфликт(2ч.)[4,5]** Цель занятия: знать возможности своего личностного роста, особенности реакций, формирование умений работать в коллективе. Формировать способность к самоорганизации и самообразованию.
- 7. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте.(2ч.)[3,4,5]** Цель занятия: овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Формирование способности к самоорганизации и самообразованию.
- 8. Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт(4ч.)[3,4,5]** Цель занятия: овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа (38ч.)

- 1. Подготовка к текущим занятиям(14ч.)[1,2,3,4,5,7,8,9,10]**
 - 2. Самостоятельное изучение дополнительных глав дисциплины(16ч.)[1,2,3,4,5,7,8,9,10]**
 - 3. Подготовка к промежуточной аттестации(8ч.)[1,2,3,4,5,7,8,9,10]**
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Методические указания по выполнению контрольной работы "Психология бизнеса" Берлова Т.М. (М) 2015 Методические указания, <http://elib.altstu.ru/eum/download/m/uploads/berlova-t-m-m-54e72ef3baccb.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>

3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>

6.2. Дополнительная литература

4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

5. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>

6. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - Режим доступа: <http://ecsosman.hse.ru/>

8. База знаний гуманитарно-правового портала «PSYERA» - Режим доступа: <https://psyera.ru/knowledge-base>

9. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru

10. ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Microsoft Office
2	LibreOffice
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».