

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФИТ

А.С. Авдеев

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.24 «Информационные системы менеджмента»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Ю.Г. Алгазина
Согласовал	Зав. кафедрой «ИСЭ»	А.С. Авдеев
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>Информационные технологии и системы, применяемые в менеджменте; методические подходы и особенности организации профессиональной деятельности с учетом информационной и библиографической культуры; в том числе цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, структуру курса; роль и место информационных систем и технологий в управлении предприятием; классификацию информационных систем и технологий в организационном управлении; методические и организационные принципы создания информационных систем; общие свойства, характеристики и структуру корпоративных информационных систем; требования к корпоративным информационным системам; принципы построения информационных систем на предприятии; бизнес – процессы производственного менеджмента на предприятии и</p>	<p>Применять информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач; решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности; в том числе пользоваться информационными системами СБИС, Контур, 1С: Бухгалтерия предприятие 8 для учета, анализа и контроля деятельности предприятия; мотивировать себя и пользователей прикладных систем на активное использование и работу с современными технологиями.</p>	<p>Навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий; навыками практического применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; в том числе способностью осознавать социальную значимость использования информационных систем управления для эффективного управления предприятием; навыками работы с основными режимами и средствами систем СБИС, Контур, 1С: Бухгалтерия предприятия 8.</p>

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
		особенности их реализации модулями ERP- систем; организацию финансового менеджмента в условиях рынка; основные принципы построения и примеры информационных систем финансового менеджмента; структуру и состав информационной системы маркетинга; общую концепцию CRM-технологии; возможности и принципы работы с прикладными системами СБИС, Контур, 1С:Бухгалтерия предприятия 8.		
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	<p>1. <input type="checkbox"/> Классификацию информационных систем и технологий в организационном управлении.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Методические и организационные принципы создания информационных систем.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Основы организации управленческой деятельности при использовании информационных систем.</p> <p>4. <input type="checkbox"/> Основные принципы построения и примеры информационных систем менеджмента.</p> <p>5. <input type="checkbox"/> Общую концепцию CRM-технологии. Обзор CRM-систем.</p> <p>6. <input type="checkbox"/> Возможности и принципы работы с прикладными системами СБИС,</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Пользоваться информационными системами СБИС, Контур, 1С: Бухгалтерия предприятия 8 для учета, анализа и контроля деятельности предприятия.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Мотивировать себя и пользователей прикладных систем на активное использование и работу с современными технологиями.</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Способностью осознавать социальную значимость использования информационных систем управления для эффективного управления предприятием;</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Навыками работы с основными режимами и средствами систем</p>

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
		Контур, 1С:Бухгалтерия предприятия 8.		СБИС, Контур, 1С: Бухгалтерия предприятия 8.
ПК-11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	<p>1. <input type="checkbox"/> Общие свойства, характеристики и структуру корпоративных информационных систем.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Основные стандарты и примеры корпоративных информационных систем.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Особенности организации менеджмента на предприятии при использовании информационных систем.</p> <p>4. <input type="checkbox"/> Бизнес-процессы производственного менеджмента на предприятии и особенности их реализации модулями ERP- систем.</p> <p>5. <input type="checkbox"/> Структуру и состав информационной системы маркетинга.</p> <p>6. <input type="checkbox"/> Общую концепцию CRM-технологии. Обзор CRM-систем.</p> <p>7. <input type="checkbox"/> Возможности и принципы работы с прикладными системами СБИС, Контур, 1С:Бухгалтерия предприятия 8.</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Пользоваться информационными системами СБИС, Контур, 1С: Бухгалтерия предприятия 8 для учета, анализа и контроля деятельности предприятия.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Мотивировать себя и пользователей прикладных систем на активное использование и работу с современными технологиями.</p>	<p>1. Владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов; 2. Способностью осознавать социальную значимость использования информационных систем управления для эффективного управления предприятием. 3. Навыками работы с основными режимами и средствами систем СБИС, Контур, 1С: Бухгалтерия предприятия 8.</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Бухгалтерский учет, Информационные технологии в менеджменте, Маркетинг, Основы коммерческой деятельности, Теория менеджмента, Учет и анализ, Экономика организаций (предприятий), Экономическая теория
---	--

Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика, Стратегический менеджмент, Управление затратами на предприятии, Управление стоимостью компании, Управление человеческими ресурсами, Финансовый менеджмент
---	--

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	17	0	74	45

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 6

Лекционные занятия (17ч.)

1. Роль и место информационных систем в управлении предприятием.(2ч.)[1,2,3,4] Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, структура курса. Особенности проведения занятий. Предприятие как объект управления. Роль и место информационных систем и техно-логий в управлении предприятием. Решение задач профессиональной управленческой деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. Классификация информационных систем и техно-нологий в организационном управлении. Информационные системы как инструмент формирования управленческих решений.

2. Автоматизированные системы управления ресурсами предприятия. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,4] MRP (планирование

материальных ресурсов). Сущность и особенности системы. Роль системы в управлении предприятием. Преимущества и недостатки системы.

MRP II (планирование производственных ресурсов). Сущность и особенности системы. Роль системы в управлении предприятием. Преимущества и недостатки системы.

ERP (планирование ресурсов предприятия). Сущность и особенности системы. Роль системы в управлении предприятием. Преимущества и недостатки системы.

CSRP (планирование ресурсов, синхронизированное с потребителем). Сущность и особенности системы. Роль системы в управлении предприятием. Преимущества и недостатки системы.

3. Информационные системы бухгалтерского учета на предприятии. {приглашение специалиста} (4ч.)[1,2,3,4,22,23] Основы бухгалтерского и налогового учета.

Бухгалтерская информационная система как базовая подсистема системы управления предприятием.

Принципы построения современных систем бухгалтерского учета на примере систем СБИС, Контур, 1С:Бухгалтерия предприятия 8.

4. Интегрированные системы управления предприятиями.(2ч.)[1,2,3,4]

Корпоративная информационная система (КИС), как неотъемлемый элемент системы качества предприятия. Общие свойства, характеристики и структура корпоративных информационных систем. Требования к корпоративным информационным системам. История развития корпоративных информационных систем. Основные стандарты информационных систем. Количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, построение экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей при проектировании информационных систем, их адаптация к конкретным задачам управления. Краткий обзор предложения систем управления предприятием на российском рынке.

5. Информационные системы производственного менеджмента на предприятии. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,4]

Организационно-экономическая сущность производственного менеджмента на предприятии. Анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирование информационного обеспечения участников организационных проектов. Бизнес – процессы производственного менеджмента на предприятии и особенности их реализации модулями ERP- систем. Прикладные программы ERP- систем, реализующие бизнес – процессы производственного менеджмента на предприятии.

6. Информационные системы финансового менеджмента на предприятии. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,4,5] Организация финансового менеджмента в условиях рынка.

Цели и функциональные задачи финансового менеджмента.

Программные средства финансового анализа.

Автоматизация бюджетирования на предприятии. □ Технология решения задач

финансового менеджмента.

7. Структура и состав информационной системы маркетинга.(3ч.)[1,2,3,4]

Маркетинг как объект управления.

Информационное обеспечение в системе управления маркетингом.

Управление взаимоотношениями с потребителем (CRM):

- Современная концепция CRM-технологии.
- Состав и основные функции CRM – системы.
- История развития CRM-решений.
- Обзор CRM – систем в России и критерии их выбора.

Планирование ресурсов в зависимости от потребности клиента(CSRP).

Непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла (CALS).

Программные продукты в маркетинге:

- Базовые функции маркетинговой информационной системы.
- Особенности хранения маркетинговой информации.
- Аналитические средства маркетинговых программ.
- Визуализация результатов.
- Сравнительный анализ отечественных маркетинговых программ.

Лабораторные работы (17ч.)

1. Расчет экономических показателей и их анализ в программной среде MS Excel.(2ч.)[1,2,3,20,21] Расчет выручки фирмы в рублях и иностранной валюте. Расчет затрат и прибыли в программной среде MS Excel.

2. Расчет экономических показателей и их анализ в программной среде MS Excel.(2ч.)[1,2,3,20,21] Расчет премии персонала предприятия в зависимости от оклада, банковские расчеты по выданным кредитам в программной среде MS Excel.

3. Анализ инструментов и методов ведения традиционной и электронной коммерческой деятельности. Анализ инструментов информационных систем в рекламной деятельности. {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3,20,21] Сравнительный анализ инструментов и методов ведения традиционной и электронной коммерческой деятельности. Анализ баннерной рекламы как инструмента информационных систем в рекламной деятельности.

4. Работа с поисковыми информационными системами. Работа с информационными системами электронных взаимоотношений в экономике. {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3,20,21] Работа с поисковыми информационными системами: сравнительный анализ релевантности поисковой выдачи. Работа с информационными системами электронных взаимоотношений в экономике (сектора G2B, G2C).

5. Работа в демо-версии СБИС.(2ч.)[1,2,5,23] Работа с разделом СБИС «Электронный документооборот».

6. Работа в демо-версии СБИС.(2ч.)[1,2,5,23] Работа с разделом СБИС «Все о компаниях и владельцах».

7. Работа с информационной системой СКБ «Контур». {приглашение

специалиста} (2ч.)[1,2,5,22] Работа с информационной системой СКБ «Контур» - Академическое партнерство. Работа с модулем «Контур.Фокус».

8. Работа с программой «1С: Бухгалтерия предприятия 8».(2ч.)[5,6] Работа с программой «1С: Бухгалтерия предприятия 8». Первоначальная подготовка программы к работе. Принципы организации учета. Заполнение справочников.

9. Работа с программой «1С: Бухгалтерия предприятия 8».(1ч.)[5,6] Работа с программой «1С: Бухгалтерия предприятия 8». Учет операций по формированию уставного капитала.

Самостоятельная работа (74ч.)

1. Подготовка к лекциям.(10ч.)[1,2,3,4,5] Подготовка к лекциям.

2. Подготовка к лабораторным занятиям и написание отчетов, изучение литературы.(50ч.)[1,2,3,4,5,6,20,21,22,23] Подготовка к лабораторным занятиям и написание отчетов, изучение литературы.

3. Подготовка к контрольным тестированиям, опросам.(10ч.)[1,2,3,4,5] Подготовка к контрольному тестированию.

5. Подготовка к сдаче зачета.(4ч.)[1,2,3,4,5,6] Подготовка к сдаче зачета.

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике : учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 395 с.— Доступ из ЭБС «Лань». — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93391>.

2. Вылегжанина, А.О. Прикладные информационные технологии в экономике : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 244 с. -Доступ из ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446662](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446662).

3. Информационные технологии в менеджменте : учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования ; сост. Д.Н. Расторгуев. - Ульяновск :УлГТУ, 2012. - 129 с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363228](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363228).

4. Пятковский О.И., Кудишин А.В., Ивкин Ю.Н., Демчик Д.С., Ольховский

М.В. Информационная система управления предприятием: Учебное пособие /Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2015.- 93с. Источник: Электронная библиотека образовательных ресурсов АлтГТУ. Режим доступа: http://new.elib.altstu.ru/eum/download/ise/poi_uch_is_upravl.pdf.

5. Пятковский И.О. Курс лекций по дисциплине «Автоматизированный бухгалтерский учет» / И.О. Пятковский; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. – Барнаул: кафедра ИСЭ, АлтГТУ, 2010. – 201 с.- Источник: Электронная библиотека образовательных ресурсов АлтГТУ. http://new.elib.altstu.ru/eum/download/ise/abu_lec.pdf.

6. Пятковский И.О., Смыкова Н.В. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Информационные системы менеджмента и маркетинга»/ составители И.О. Пятковский, Н.В. Смыкова; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. – Барнаул: кафедра ИСЭ, АлтГТУ, 2015. – 628с. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://new.elib.altstu.ru/eum/download/ise/Smukova-lp.pdf>.

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

7. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике : учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 395 с.– Доступ из ЭБС «Лань». — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93391>.

8. Вылегжанина, А.О. Прикладные информационные технологии в экономике : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 244 с. -Доступ из ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446662](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446662).

6.2. Дополнительная литература

9. Информационные технологии в менеджменте : учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования ; сост. Д.Н. Расторгуев. - Ульяновск :УлГТУ, 2012. - 129 с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363228](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363228).

10. Пятковский О.И., Кудишин А.В., Ивкин Ю.Н., Демчик Д.С., Ольховский М.В. Информационная система управления предприятием: Учебное пособие /Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2015.- 93с. Источник: Электронная библиотека образовательных ресурсов АлтГТУ. Режим доступа: http://new.elib.altstu.ru/eum/download/ise/poi_uch_is_upravl.pdf.

11. Пятковский И.О. Курс лекций по дисциплине «Автоматизированный бухгалтерский учет» / И.О. Пятковский; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова.

– Барнаул: кафедра ИСЭ, АлтГТУ, 2010. – 201 с.- Источник: Электронная библиотека образовательных ресурсов АлтГТУ.
http://new.elib.altstu.ru/eum/download/ise/abu_1ec.pdf.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

12. <http://www.intuit.ru> – Интернет – университет информационных технологий.
13. <http://www.1c.ru/> - Официальный сайт фирмы «1С», Москва.
14. <http://www.v8.1c.ru/> - Официальный сайт фирмы «1С». Поддержка программ системы 1С:Предприятие 8.
15. <http://its.1c.ru/> - Сайт Информационно-технологического сопровождения программ 1С:Предприятие.
16. Информационно-справочная система «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru
17. Информационно-справочная система «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru
18. База данных периодического научно-технического издания в области информационных технологий, автоматизированных систем и использования информатики в различных приложениях «Информационные технологии». – Режим доступа: <http://novtex.ru/IT/index.htm>
19. База данных отраслевого информационно-аналитического портала в сфере информационных технологий ИД «Connect». – Режим доступа: <http://www.connect-wit.ru/>
20. База книг и публикаций электронной библиотеки «Наука и Техника». – Режим доступа: <http://n-t.ru/>
21. База данных «Единое окна доступа к образовательным ресурсам. Раздел: Информатика и информационные технологии. – Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6
22. СКБ "Контур" - Академическое Партнерство <https://academy.kontur.ru/>
23. СБИС <https://sbis.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	1С:Предприятие 8
2	Microsoft Office
3	Mozilla Firefox
4	Opera
5	Chrome
6	LibreOffice
7	Windows
8	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».