

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ И.Н.
Сычева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.17 «Корпоративная социальная ответственность»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02
Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	И.А. Свистула
	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева
Согласовал		

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1. <input type="checkbox"/> Модели и методы принятия организационно-управленческих решений; 2. <input type="checkbox"/> Понятие и критерии социального развития организации	1. <input type="checkbox"/> Находить организационно-управленческие решения и нести ответственность за них, в том числе с позиций социальной значимости; 2. <input type="checkbox"/> Оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений, в том числе с позиций социальной значимости	Методами оценки результатов реализации управленческих решений, в том числе с позиций социальной значимости
ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	- основные индикаторы результативности КСО; - этапы составления корпоративной социальной отчетности, документы, регулирующие отчетность, информационные потребности стейкхолдеров, преимущества составления социальной отчетности; - основные понятия и принципы стратегии социально ответственного инвестирования; типы стратегий социально ответственного инвестирования;	- проводить интегральную оценку эффективности корпоративной социальной ответственности; - анализировать корпоративные социальные отчетности российских и зарубежных организаций; - анализировать и оценивать вложения в социально ответственные инвестиции.	1. <input type="checkbox"/> Навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; 2. <input type="checkbox"/> Методологией оценки влияния КСО на репутацию компании; 3. <input type="checkbox"/> Базовыми навыками разработки корпоративной социальной отчетности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики),	Социология, Экономическая теория
------------------------	----------------------------------

предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Бизнес-планирование, Маркетинг, Управление качеством

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	17	38	40

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 2

Лекционные занятия (17ч.)

1. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности. Организационно-управленческие решения. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[2,4] Сущность и принципы КСО. Термин "корпоративная социальная ответственность". История. Современная концепция корпоративной социальной ответственности. КСО в России. Источники корпоративной социальной ответственности. Пирамида КСО (по А. Кэрроллу). Трехкатегориальная модель КСО Принципы КСО. Базовые концепции КСО. шесть типов корпоративных социальных инициатив. Модели КСО. Социальная значимость организационно-управленческих решений

2. КСО как стратегия развития бизнеса и принятия управленческих решений. Основные теории мотивации, лидерства и власти. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[2,5] КСО как элемент корпоративного управления.

Взаимодействие участников КСО в рамках стратегического развития.

Уровни реализации КСО предприятием.

Решение стратегических и оперативных управленческих задач. Процессы групповой динамики и принципы формирования команды, аудит человеческих ресурсов, диагностика организационной культуры

3. Нефинансовая отчетность {лекция-пресс-конференция} (4ч.)[2,3] Цели и история развития нефинансовой отчетности. Виды отчетов. Этапы подготовки отчета. Подтверждение информации. Конкурсы отчетов.

4. Рейтинг социальной ответственности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (5ч.)[2,6] Основные проблемы. «Этические принципы ведения дел в России» Н.П. Шихирев. Показатели оценки социальной ответственности предприятий (количественные, качественные).

Коллективный договор как инструмент реализации КСО.

Практические занятия (17ч.)

1. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности. Организационно-управленческие решения. {беседа} (4ч.)[1,2,4] 1. Вопросы для обсуждения:

- Процесс принятия решений в современной организации?
- Перечислить основные виды решений?
- Что такое компромиссы?
- Рациональные и иррациональные подходы к принятию решений.
- Где применяются интуитивные решения?
- Рациональные методы принятия решения.
- Перечислить основные этапы рационального решения проблемы?
- Что такое релевантная информация?
- Реализация решений, и причины неудач.
- Факторы, влияющие на процесс принятия решений.

2. Корпоративная социальная ответственность, как основание для использования теорий мотивации, лидерства {дискуссия} (4ч.)[2,9]
Дискуссионные вопросы:

1. Дайте определение корпоративной социальной ответственности.
2. В чем состоит сущность современного понимания корпоративной социальной ответственности?
3. Назовите основные элементы социальной ответственности бизнеса.
4. Какие элементы социальной ответственности бизнеса преобладают в современной России?

5. Какова структура пирамиды КСО, предложенной А. Кэрроллом?
6. Назовите основные формы реализации корпоративной социальной ответственности.
7. Может ли бизнес быть этичным?
8. Что Вы понимаете под этикой бизнеса?
9. Что понимает под этикой бизнеса общественность? П

3. Социальная отчетность предприятия {работа в малых группах} (4ч.)[2,9,10] Применение на практике следующих стандартов:

1. Стандарт Social Accountability 8000 (SA 8000)
2. Стандарт ISO 26000:2010 "Руководство по социальной ответственности"
3. Российский аналог стандарта — ГОСТ Р ИСО 26000-2012.
4. AA 1000.
5. ISAE 3000.

4. Рейтинг социальной ответственности {лекция-пресс-конференция} (5ч.)[2,4] 1. Вопросы для обсуждения:

- Что такое стратегическое управление?
 - Перечислить факторы, определяющие необходимость стратегического управления.
 - Из каких функций состоит цикл менеджмента?
 - Отобразить схему процесса стратегического управления.
 - Чем обусловлено возникновение методики стратегического управления организации?
 - В чем проявляется гибкость стратегического управления при его сравнении с "обычным" управлением?
 - Перечислить требования, предъявляемые к менеджеру, отвечающему за проблемы стратегического характера.
 - В чем сущность анализа: SWOT?
 - Стратегическое планирование: содержание основных этапов.
 - Стратегия организации: сущность, содержание и виды.
 - Назвать типы рыночных стратегий, которые могут осуществляться фирмой? Привести примеры, иллюстрирующие ответ.
2. Проблемы, препятствующие объективной оценке КСО предприятий.
Показатели оценки социальной ответственности предприятий .

Самостоятельная работа (38ч.)

1. Подготовка к практическому занятию 1(2ч.)[2,6]
2. Подготовка к практическому занятию 2(6ч.)[2,8] Применение стандартов к формированию нефинансовой отчетности на предприятии
3. Проработка лекционного материала перед занятиями(2ч.)[2,10]
4. Изучение литературы(6ч.)[2,3,4,5,6,10]

5. Подготовка самостоятельной работы(13ч.)[2,9,12] Перечень тем для выполнения самостоятельной работы:

1. Корпоративная социальная ответственность в системе управления социальным развитием организации.
2. Тенденции социального развития в современном обществе.
3. Экономическая основа социального развития организации.
4. Общая характеристика методов социального управления.
5. Общая характеристика внутренней и внешней социальной среды организации.
6. Исторические предпосылки решения социально-трудовых проблем на Западе.
7. Современные тенденции гуманизации труда.
8. Общая характеристика концепции качества трудовой жизни работников.
9. Удовлетворенность трудом и способы ее измерения.
10. Сущность и значение концепции социальной ответственности бизнеса, подходы к интерпретации концепции КСО.
11. Социальная политика государства и ее влияние на организацию.
12. Модели социальной политики и КСО.
13. Корпоративная социальная ответственность в США.
14. Корпоративная социальная ответственность в Европе.
15. Особенности социальной политики в РФ.

6. Подготовка к зачету(9ч.)[2,5,10]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сычева И. Н. Региональная экономика : учебное пособие / И. Н. Сычева, И. А. Свистула – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2017. – 199 с. Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/m/SychevaSvistula_RegEkon_up.pdf (Доступ из ЭБС АлтГТУ)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Маслевич Т.П. Экономика организации: Учебник для бакалавров /Т.П. Маслевич [Электронный ресурс]. – М.: ИТК "Дашков и К", 2019. – 330 с. <https://e.lanbook.com/reader/book/119241/#2> (Доступ из ЭБС Лань)

3. Григорян Е.С. Корпоративная социальная ответственность: учебник для бакалавров/ Е.С. Григорян, И.А. Юрасов [Электронный ресурс]. – М.:

Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2016. – 248 с.
<https://e.lanbook.com/reader/book/70646/#2> (Доступ из ЭБС Лань)

6.2. Дополнительная литература

4. Маслова Е.Л. Теория менеджмента: Практикум для бакалавров / Е.Л. Маслова [Электронный ресурс]. – М.: Лань, 2017. – 160 с.
<https://e.lanbook.com/reader/book/93441/#1> (Доступ из ЭБС Лань)

5. Блинов А.О. Теория менеджмента: Учебник для бакалавров / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова [Электронный ресурс]. – М.: Лань, 2016. – 304 с.
<https://e.lanbook.com/book/93288> (Доступ из ЭБС Лань)

6. Арустамов Э.А. Основы бизнеса / Э.А. Арустамов [Электронный ресурс]. – М.: Лань, 2017. – 232 с. <https://e.lanbook.com/book/93394> (Доступ из ЭБС Лань)

7. Григорян Е.С. Корпоративная социальная ответственность: Учебник для бакалавров / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов [Электронный ресурс]. – М.: Лань, 2016. – 248 с. <https://e.lanbook.com/reader/book/70646/> (Доступ из ЭБС Лань)

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. База открытых данных Минтруда Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/opendata>

9. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

10. База данных – текстовые материалы и обзор корпоративных практик журнала «Устойчивый бизнес» Режим доступа: <http://csjournal.com/>

11. Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ Режим доступа: www.gks.ru

12. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru

13. ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Microsoft Office
2	LibreOffice
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».