

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Организационное поведение»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Управление малым бизнесом

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Организационное поведение» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 6.

1. Основы теории организационного поведения. Предмет теории организационного поведения. Понятие, генезис и цели организационного поведения. Междисциплинарный характер теории организационного поведения. Основопологающие концепции организационного поведения. Элементы системы организационного поведения. Модели организационного поведения. Современные проблемы ОП. Особенности организационного поведения в России..

2. Принятие организационно-управленческих решений с позиции социальной значимости. Принятие организационно-управленческих решений с позиции социальной значимости. Модели и методы принятия организационно-управленческих решений. Оценка последствий реализации управленческих решений. Взаимодействие человека и организации. Понятие личности и ее структура. Процесс формирования и развития личности. Современные теории личности. Типологии личностей. Понятие и критерии социального развития. Критериальная основа поведения: установки, ценности, верования, принципы работников организации..

3. Поведенческий аудит в организации. Научение поведению. Типы научения: классическое (рефлексное), оперантное и социальное. Принципы научения: подкрепление и наказание. Типы, формы и частота компенсации. Компетенция персонала. Социализация индивида в организации. Типы поведения сотрудников. Модели поведения персонала. Управление поведением. Поведенческий аудит. Девиантное поведение в организации. Модификация организационного поведения (МОП)..

4. Организация групповой работы: групповая динамика и принципы формирования команды. Понятие команды. Принципы формирования команды. Преимущества и ограничения командной деятельности. Этапы построения команды. Методы самодиагностики команды . Современные методы формирования команд. Групповая динамика. Групповая сплоченность. Национальные особенности построения команд. Виды тимбилдинга. Групповые решения. Парадокс Абилина при принятии решений другие особенности группового поведения. Групповые феномены или эффекты..

5. Управление конфликтами и стрессами в команде. Природа конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Фрустрация. Причины конфликтов. Модель конфликта. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Методы разрешения конфликтов. Управление конфликтами. Роль конфликта в современных организациях. Причины и симптомы стресса. Влияние стресса на здоровье работников. Психологические проблемы, вызываемые стрессом. Поведенческие проблемы, обусловленные стрессом. Влияние стрессов на деятельность организации. Индивидуальные методы борьбы со стрессом. Способы борьбы со стрессом в организации..

6. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Мотивы и стимулы: понятия, взаимосвязь. Механизм мотивации персонала и модели мотивации. Методы мотивации персонала. Виды стимулирования труда. Мотивация персонала к выбору целесообразной формы поведения. Влияние мотивационной и стимулирующей политики на эффективность деятельности персонала и достижение организационных целей. Разработка и внедрение программ мотивации и стимулирования труда.

7. Теории лидерства, виды и источники власти. Теория и практика лидерства. Теория лидерских черт. Ситуационная теория. Поведенческая теория. Синтетическая теория. Концепции лидерства. Проблема лидерства в современном менеджменте. Составляющие лидерства. Виды лидеров. Стили лидерства. Методы управления. Команды и разделенное лидерство. Заменители лидерства. «Двигатель» лидерства. Виды и источники власти в организации. Организационно-управленческие решения. Формальное и неформальное лидерство..

8. Влияние организационной культуры на эффективность организации. Концепция организационной культуры. Элементы оргкультуры. Виды оргкультуры. Этапы формирования оргкультуры. Развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Соответствие культуры принятой стратегии. Управление организационной культурой. Влияние национальной культуры на особенности организационного поведения. Системный подход к изучению национальной в организационной культуре. Модели межкультурных различий: модель Г. Хофстеде, модель Лэйн и Дистефано, модель ценностной ориентации А. Клухона и Ф. Стродтбека, модель Оучи. Особенности формирования организационной культуры российских компаний. Адаптация организаций в межкультурной среде. Управление интернациональной рабочей силой..

Разработал:

доцент

кафедры М

Проверил:

Директор ИЭиУ

А.А. Табашникова

И.Н. Сычева