

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Управление малым бизнесом

**Общий объем дисциплины** – 2 з.е. (72 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- ПК-7: владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;
- ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 6.**

**1. Основные понятия категории «качества».** Основы экономических знаний, основные положения, понятия категории «качества», философский аспект категории, трактовки понятия «качества» экономической науки..

**2. Качество как объект управления.** Основные понятия управления качеством, принципы, объект и субъект управления, цель управления, методы управления, средства управления качеством, функции и управленческие решения в области качества. Основы операционного (производственного) менеджмента качества, Триада качества, функция потерь Тагути. Модель Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана. «Петля качества»..

**3. Современные модели управления качеством.** Советские модели управления качеством, их содержание и недостатки. Новая концепция менеджмента качества, системы соответствующие требованиям стандарта ИСО 9000. Всеобщее управление качеством (TQM), системы, соответствующие критериям национальных или международных премий, дипломов по качеству. Особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в сфере управления качеством..

**4. Показатели качества и использование статистических методов в контроле качества.** Показатели качества: назначения, надежности, безопасности, технологичности, транспортабельности, экологические, экономические, эстетические, стандартизации и унификации и т.д. Методы контроля качества: элементарные, промежуточные, прогрессивные. Модели и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ..

**5. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества.** Стандартизация и ее влияние на повышение качества, международные стандарты, Государственная система стандартизации России, нормативные документы Госстандарта РФ. Сертификация продукции, оценка соответствия, сертификат соответствия, системы сертификации. Координация деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ..

**6. Политика предприятия в области качества.** Цели и задачи в области качества, факторы, влияющие на формирование политики в области качества. Планирование качества, стратегическое и текущее, Задачи планирования, принципы планирования. Организация работ по качеству, организация системы качества. Мотивация персонала по производству качественной продукции; методы управления качеством. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО..

**7. Экономические аспекты менеджмента качества.** Контроль качества как элемент поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов. Качество и эффективность, экономическая эффективность повышения качества. Затраты на управление качеством. Мероприятия по повышению качества системы. Грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в сфере управления качеством,.

Разработал:

доцент

кафедры М

Проверил:

Директор ИЭиУ

О.Г. Кузьмина

И.Н. Сычева