

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление операциями»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Управление малым бизнесом

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- ПК-19: владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками;
- ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Управление операциями» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 5.

1. Сущность управления операционной деятельностью предприятия. Цели и задачи дисциплины. Объект и предмет исследования управления операциями. Эволюция концепций менеджмента. Подходы к управлению операциями. Процесс управления операциями. Процессный подход. Концепция предприятия мирового класса. Индустрия 4.0. Функции управления операциями. Специфика промышленных предприятий и организаций сферы обслуживания. Классификация операций и бизнес-процессы. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций. Разработка организационно-управленческих решений и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений..

2. Планирование операционной системы и производственных мощностей организации. Взаимодействие управления операциями и стратегическим менеджментом. Бизнес-планирование в системах ERP-класса. Координация предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками. Производственный план (MPS). MRP I, MRP II. Агрегированное планирование: стратегии управления производством в условиях нестационарного спроса. Главный календарный план. Предварительное планирование загрузки производственных мощностей РССР..

3. Управление производством и операциями: основные инструменты цифровой экономики предприятия. Использование информационных систем в планировании и управлении операциями. Оперативно-календарное планирование и управление производством и операциями. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации. Основные инструменты цифровой экономики в управлении операциями: Sales and Operation Planning (планирование продаж и операций). Demand Management (управление спросом). Master Production Scheduling (составление плана производства). Material Requirement Planning (планирование материальных потребностей). Bill of Materials (спецификации продуктов). Inventory Transaction Subsystem (управление складом).

Scheduled Receipts Subsystem (плановые поставки). Shop Floor Control (управление на уровне производственного цеха). Capacity Requirement Planning (планирование производственных мощностей). Input/output control (контроль входа/выхода). Purchasing (материально-техническое снабжение). Distribution Resource Planning (планирование ресурсов распределения). Tooling Planning and Control (планирование и контроль производственных операций). Financial Planning (управление финансами). Simulation (моделирование). Performance Measurement (оценка

результатов деятельности)..

4. Стратегия производства и управления операциями. Стратегии производства. Стратегия конструирования продукта. Стратегия организации производственного процесса. Система оперативно-производственного управления. Календарное планирование в управлении производством на промышленном предприятии. Основы определения календарно-плановых нормативов..

5. Процессный подход в управлении операциями. Процессный подход: предпосылки, сущность и особенности. Бизнес-процессы. Виды деятельности. Операции. Методология описания бизнес-процессов: IDEF, ARIS. Регламентация процессов и операций. Показатели процессов. Управление процессом. Описание бизнес-процессов и система менеджмента качества. ABC-метод учета издержек по процессам и операциям. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений..

6. Производственный процесс предприятия. Производственный процесс и его структура. Принципы рациональной организации производственных процессов. Типы производственных процессов и организационные типы производства. Особенности организации процессов в сервисе.

7. Управление длительностью производственного цикла. Производственный цикл: экономическая сущность и структура. Ритм и длительность цикла процесса. Норма времени на операцию. Операционный цикл. Технологический цикл. Производственный цикл..

8. Управление развитием производственной мощности предприятия. Понятие и виды производственной мощности предприятия. Расчет производственной мощности. Прогнозы развития мощности. Экономическое обоснование потребности в производственной мощности. Инвестиции в развитие производственной мощности..

9. Проектирование размещения предприятия. Задачи выбора места размещения предприятия. Методы оценки и выбора мест размещения промышленных предприятий..

10. Проектирование организационной структуры предприятия. Понятие и элементы организационной структуры предприятия. Принципы рационального размещения рабочих центров предприятия. Формы специализации и организации рабочих центров предприятия. Организационная структура предприятия. Производственная структура предприятия. Планировка рабочих центров предприятия. Навыки координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

11. Стратегическое управление развитием продуктов. Система управления инновационными процессами. Технологическое прогнозирование. Маркетинг технологических инноваций. формирование продуктовой стратегии предприятия..

12. Организация производства поточными методами. Понятие поточного производства и виды поточных линий. Основы организации однопредметных непрерывно поточных линий. Организация однопредметных прерывных поточных линий. Основы организации многопредметных переменного-поточных линий. Многопредметные групповые поточные линии..

13. Организация производственных процессов непоточными методами. Методы организации рабочих центров непоточного производства. Объемные проектные расчеты рабочих центров. Предметно-замкнутые участки..

14. Организация обеспечивающих процессов на предприятии. Инструментальное обеспечение производства. организация ремонтного обеспечения. Энергетическая служба предприятия. Производственная логистика: транспортные и складские операции..

Разработал:

доцент
кафедры ЭиПМ

К.А. Мачин

Проверил:

Директор ИЭиУ

И.Н. Сычева